

平成 25 年度窓口サービスアンケート結果発表!!

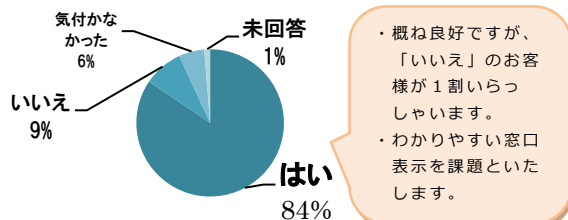
1 年間、いろんなことに取組んだ成果の結果やいかに…

- ◆実施日：H26 年 1 月 15 日（水）～1 月 21 日（火）（土日は除く）
- ◆実施時間：各日 10：00～11：00 と 14：00～15：00 の 2 回実施

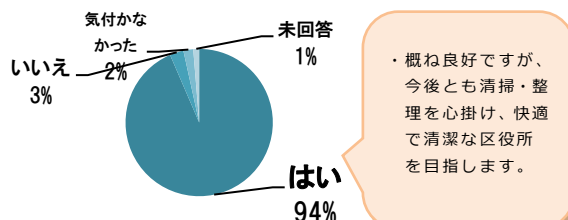
回答総数
232 件!!
ご協力
ありがとうございました!

<アンケート結果>

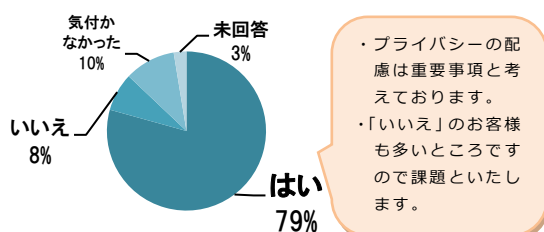
質問 1 窓口表示はわかりやすかったですか？



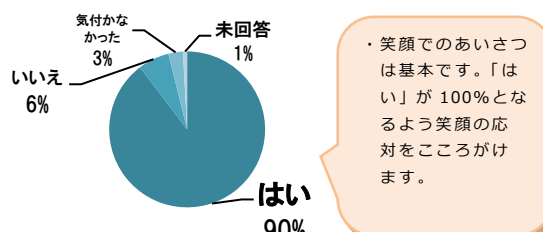
質問 2 待合場所は快適・清潔でしたか？



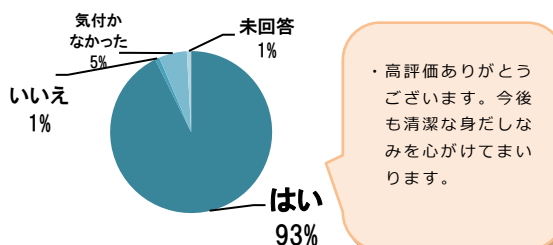
質問 3 プライバシーへの配慮はされていませんか？



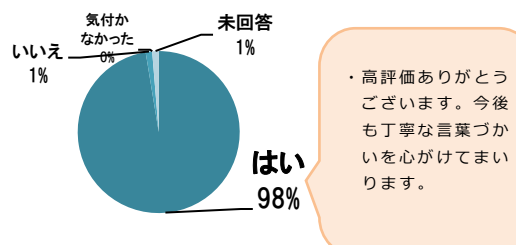
質問 4 職員は笑顔であいさつしていましたか？



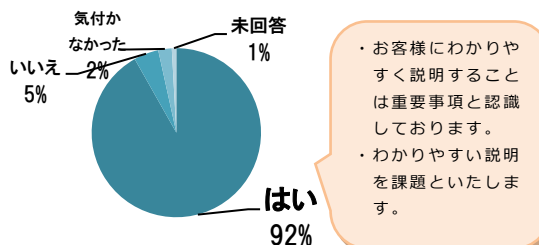
質問 5 職員の身だしなみは清潔でしたか？



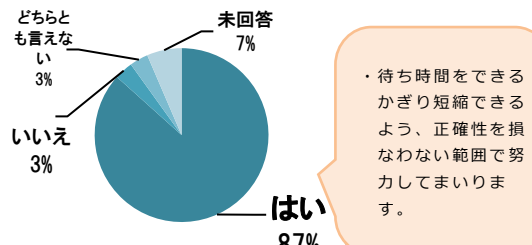
質問 6 職員の言葉づかいは丁寧でしたか？



質問 7 職員の説明はわかりやすかったですか？



質問 8 待ち時間は適当でしたか？



概ね良好な回答をいただきました！現在、課ごとの分析を行い、さらなる窓口サービス向上に向け、検討を進めています。頂いたご意見・ご提案にできる限り取組んでいきます！

◎みなさんからのご意見・ご要望をお聞かせください！

窓口サービス向上プロジェクトチームでは、今後も窓口サービス向上のための取り組みを進めていきます。「窓口サービスの向上のためにはこんな取組みも有効では?」、「区役所の窓口でこんなことしてくれたらいいな!」ということはありませんか?

ご意見は、淀川区役所政策企画課（☎6308-9405 E-mail: tl0009@city.osaka.lg.jp）まで。