

淀川区災害時地域協力事業所・店舗等登録制度 Q&A

Q1 登録手続きはどのようにすればいいのですか？

A1 登録を希望する事業所は、淀川区災害地域協力貢献事業所・店舗等登録申込書に必要事項を記入のうえ届出していただくことになります。
また、登録していただける事業所については、事業所や提供していただける資器(機)材、物品及び避難所スペース等を参考資料として写真等で記録させていただいたり情報提供をお願いすることがあります。
登録後に事業所・店舗等に対して登録証と標識(ステッカー)が交付されます。

Q2 「災害時に、可能な範囲の協力を自らの意思に基づき行う。」とありますが、企業・事業所としては区役所の指示がないと、どこで何をしたらよいのか判断することが困難です。
区役所から指示は出さないのでしょうか？

A2 当制度においてご協力いただく範囲を、基本的に地域の自主防災活動の範囲で想定しています。
ただし、災害時、登録事業所等の活動状況の把握は必要なことから区災害対策本部で協力可否等の報告をいただきます。

Q3 事業所として、どのような災害時に協力すればよいのですか？

A3 今後発生が懸念されている東南海・南海地震、上町断層帯等の大地震、また台風や豪雨等の風水害、その他危機事態(交通機関の事故、テロなど)を想定しております。
災害発生時には、協力いただける内容に応じて、地域の自治会や自主防災組織等と連携を図り協力活動を行っていただきます。ただし、本来業務等に支障とならない範囲でご協力ください。

Q4 災害は発生した場合、活動する期間などについて教えてください。

A4 一般的には、災害発生直後から消防や自衛隊等の防災機関が応援に来るまでの期間とお考えください。(協力内容により活動する期間は異なります。)ただし、強制ではなく、事業所の業務に支障とならない期間とします。

Q5 活動範囲について、教えてください。

A5 基本的には、事業所の周辺地域を対象とします。ただし、災害の規模等によっては、区内の広範囲にわたる場合もあります。

Q6 「救出・救護活動や技術の提供」について具体的に教えてください。

A6 「救出・救護活動や技術の提供」(第2条)とは、災害発生時に企業・事業所の従業員が、地域住民とともに、救出救護活動を行っていただくことを想定しています。
例えば、初期消火や負傷の搬送、重機を使用した救出などがあります。

Q7 「駐車場、倉庫、客室、オープンスペース等の施設の開放」について教えてください。

A7 災害発生時に一時的な避難所として、事業所の敷地、駐車場などを地域住民等に提供することです。

Q8 「資器材等の提供」について教えてください。

A8 「資器材等の提供」とは、災害発生に事業所で所有する発電機、ショベルカー等の建設機械やジャッキ等を地域で行う防災協力活動に使用することです。

Q9 災害時、地域に貢献したいのですが、資器材や避難所として利用できる敷地等がなくても登録できますか？

A9 負傷者の搬送や救助作業等の「救出・救護、技術の提供」として登録することが可能です。

Q10 企業・事業所が支援した内容について、区役所に報告する必要はありますか？

A10 報告の義務はありませんが、どのような支援をいただいたかを把握させていただきたいと考えておりますので、ご連絡をいただきますようお願いいたします。
ご報告いただいた内容は、後日ホームページなどでご紹介させていただきます。

Q11 登録したいのですが、災害時どのように対応してよいか分かりません。
登録した場合、研修を受ける制度はありますか？

A11 特に研修は行っておりませんが、区役所の職員が講師となって、皆さんのところへ出向き、防災に関して分かりやすく説明する「出前講座」を実施しております。
詳しくは、淀川区役所市民協働課防災担当までご連絡ください。

Q12 都合により、登録を取り消したい場合、どうしたよいでしょうか？

A12 登録時にお渡しした登録証を返却していただきますようお願いいたします。

Q13 災害時の協力活動に関する費用について、自己負担となるのでしょうか？

A13 登録制度がボランティア精神に基づくものであることから、原則は事業所の負担となります。

Q14 協力活動中に従業員等が負傷した場合について教えてください。

A14 原則活動中は費用同様に事業所の負担となります。そのため事業所には、ボランティア保険への加入をお勧めします。但し、活動内容に応じて消防協力者等損害補償条例を適用し、大阪市が補償する場合があります。

Q15 登録した場合、事業所にはどのようなメリットがあるのですか？

A15 ホームページで事業所名を災害時協力事業所(店舗)として掲載し、広報させていただきます。