§4 区役所どうですか？

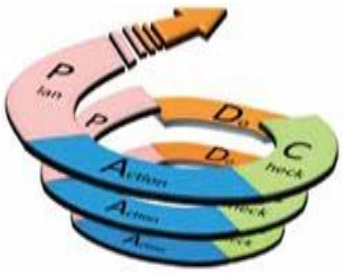
このコーナーでは、区役所の取組を掘り下げて紹介します。今回は、運営方針の自己評価です。

運営方針の“自己評価”結果にご意見を！

区運営方針の自己評価とは？

淀川区では、施策・事業によりめざす成果（市民生活の質の向上等のアウトカム）を明らかにした「淀川区運営方針」を策定し、この運営方針に掲げた施策・事業の有効性とめざす成果（アウトカム）の達成状況を評価し、必要な改善・見直しを行うことで、PDCA サイクル(※)の徹底に取り組んでいます。

このたび、平成 25 年度の淀川区運営方針に掲げた戦略・具体的取組の自己評価を行いました。今回、その自己評価のシート（様式 5(pdf, 527.83KB)）について、一部を抜粋し、紹介したいと思います。その他の詳細については、淀川区ホームページをご覧ください。



※「PDCA サイクル」とは？
計画（Plan）、実施（Do）、点検（Check）及び改善（Action）を繰り返すマネジメントサイクルのことです。

平成 25 年度　淀川区運営方針の自己評価シート(一部抜粋)

運営方針の戦略と具体的取組について、それぞれの目標の達成状況を点検し、めざす成果に対する戦略の有効性を評価することを通じて、より実効性のある PDCA サイクルを構築することを目的として運営方針評価を実施しています。ここでは主要な戦略及び取組の評価について紹介します。（運営方針記載の全事業の評価結果については、区ホームページをご覧ください。）

経営課題	戦略	評価※1	具体的取組	評価※2
1 安全安心に暮らせるまち	1 防災対策	a	1-1-2 地域防災力向上支援事業	①(i)
			1-1-4 災害時要援護者支援事業	①(i)
	2 防犯対策	b	1-2-1 区民の防犯意識促進事業	③
			1-2-2 防犯活動普及事業	①(i)
			1-2-3 犯罪抑止に配慮した都市環境づくりの促進	③
2 子育てしやすいまち	1 学校教育支援	a	2-1-1 小学校の読書活動支援事業	③
			2-1-2 児童・生徒の体力づくり支援事業	①(i)
	2 子育て支援	a	2-2-1 病児病後児保育に対する支援事業	①(i)
3 住民が主体となって運営されるまち	2 区民による自律的な地域運営の推進	a	3-2-1 地域活動協議会の設立に向けた支援	①(i)

田川地域　避難所開設訓練

始動！淀川３区防犯プロジェクト

体力づくり支援事業 水泳無料講習

※1　戦略の進捗状況の評価項目
a：順調、 b：順調でない、 c：中間アウトカム未設定（未測定）

※2　具体的取組の目標達成状況
①：目標達成(ⅰ) 取組は予定どおり実施、(ⅱ) 取組を予定どおり実施しなかった
②：目標未達成(ⅰ) 取組は予定どおり実施、(ⅱ) 取組を予定どおり実施しなかった
③：撤退基準未達成

運営方針自己評価シートは、平成 25 年度の戦略及び具体的取組の取組実績を踏まえ、各目標の達成状況を判定し、戦略ごとに取組の有効性や課題・改善策を明らかにするものです。

経営課題 1 の戦略 2「防犯対策」の 2 つの具体的取組の自己評価の結果について、紹介します。

1-2-2 防犯活動普及事業　コミュニティ・アイ淀川が自主運営を開始！

PLAN

取組の計画

・毎月 1 の付く日に腕章をつける淀川区安全なまちづくり推進デーの「コミュニティ・アイ淀川」運動を進める
・小学校をはじめとした教育関係団体に防犯活動の普及を図る。
・自主防犯活動として有効な青パト活動団体の拡大のため活動経費補助を行う。

業績目標

・淀川区防犯腕章 1,000 個配付（区内企業・地域住民の防犯活動参加数 3,000 名以上）
・コミュニティ・アイ淀川参画企業 15 社以上

DO

取組実績

・「コミュニティ・アイ淀川」が 3 部会(防犯・見守り・広報)を形成し自主運営を開始
・青パト活動団体の拡大に向け活動経費支援を実施
・防犯腕章活動 2 校（田川幼稚園・十三小学校）開始

目標達成状況

・淀川区防犯腕章 1,000 個配付
防犯活動参加数 3,000 名
・コミュニティ・アイ淀川参画企業 17 社

CHEC

評価結果 ※ 2	戦略に対する有効性
①(ⅰ)	○

ACTION

課題・改善策

・防犯意識のさらなる高揚、活動者の拡大が必要
・地域に密着した新たな防犯活動の裁量を有する企業へのアプローチ
・参画企業の積極的な自主活動を推進

1-2-3 犯罪抑止に配慮した都市環境づくりの促進　淀川３区防犯が始動！

PLAN

取組の計画

・「自転車盗」や「車上ねらい」などの発生件数の減少を図るため、夜間の犯罪多発時間帯の青色防犯パトロール活動を実施
・小学校周辺や通学路等子どもに対する犯罪多発地域への防犯カメラ設置経費補助

業績目標

・夜間の青色防犯パトロールの実施(1 日(22 時~2 時）×202 日)
・防犯カメラ設置台数 9 台

DO

取組実績

・夜間青パト活動、該当地域における防犯カメラ設置等、犯罪抑止に配慮した都市環境づくりを促進
・西淀川・淀川・東淀川区を一つのエリアとした防犯活動、３区役所・３警察署の６者による「始動！淀川三区防犯プロジェクト」を立ち上げた

目標達成状況

・夜間の青色防犯パトロールの実施
(1 日（22 時~2 時）×242 日)
・防犯カメラ設置台数 9 台

CHEC

評価結果 ※ 2	戦略に対する有効性
③	×

ACTION

課題・改善策

・自転車盗以外の街頭犯罪の全体数は前年比 234 件減少
・抜本的自転車盗対策が必要
・警察署との連携及び多発地域に警備員配置する。

上記以外の防犯の取組については、防犯キャンペーンの開催やひったくり防止カバーの 1,200 個取付、安まちメールの登録啓発など、さまざまな取組を実施しています。

コミュニティ・アイ淀川への参加企業、増加中です。

淀川３区防犯キャンペーンに「くまモン」も参加！

◎みなさんからのご意見・ご要望をお聞かせください！

淀川区では運営方針の自己評価により、PDCA サイクルの徹底に取組んでいます。

①運営方針自己評価シートについて、何かご意見はありますか？

②防犯の自己評価について、何かご意見はありますか？

ご意見は、淀川区役所政策企画課（☎6308-9405　E-mail：tl0009@city.osaka.lg.jp）まで。