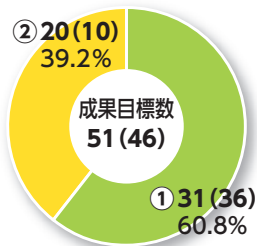


市政改革プランの柱立てごとの進捗状況

()は昨年度

全体

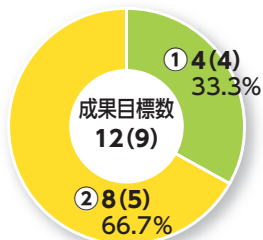


(評価区分)

① 成果目標の達成に向けて概ね順調
 [進捗率]
 取組期間3年:66.7%以上*
 取組期間2年:90%以上
 取組期間1年:90%以上

② 成果目標の達成に向けて必ずしも順調ではない
 ①で掲げた進捗率に達しない場合
 *昨年度は進捗率33.4%以上を①「概ね順調」と評価しました。

1 大きな公共を担う活力ある地域社会づくり



① 概ね順調

【地域資源が循環する仕組みづくり】

成果指標 ▶ 市が関与したコミュニティ・ビジネス等の起案件数

【中間支援組織の活用】

成果指標 ▶ 適切な中間支援組織による支援を受けられると感じている団体の割合 など

② 必ずしも順調ではない

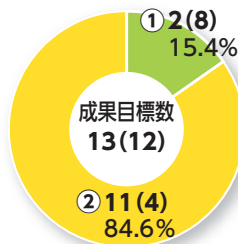
【地域活動の活性化】

成果指標 ▶ 「地域団体の活動内容等を知る機会が増えた」、「地域活動に参画しやすい環境が整っている」と感じている区民の割合

【多様な協働(マルチ・パートナーシップ)の推進】

成果指標 ▶ さまざまな主体の連携・協働によりまちづくりが進められていると感じている区民の割合 など

2 自律した自治体型の区政運営



① 概ね順調

【区役所における区民サービスの向上】

成果指標 ▶ 来庁者への案内や証明書発行等の窓口サービスの向上を感じている区民の割合 など

② 必ずしも順調ではない

【多様な区民の意見やニーズを区政に反映することのできる仕組みづくり】

成果指標 ▶ 多様な意見やニーズが区役所に届いていると感じている区民の割合

【区民が区政運営に参画する仕組みづくり】

成果指標 ▶ 区政運営について「区民との対話や協働により進められている」、「区民の評価が区に届いている」と感じている区民の割合 など

3 ムダを徹底的に排除し、成果を意識した行財政運営



① 概ね順調

【財政規律の遵守と健全な財政運営】

成果指標 ▶ 広告事業目標額、売却収入目標額等

【経常経費の削減】

成果指標 ▶ 電気使用量、物品購入費等

【施策・事業の聖域なきゼロベースの見直しと再構築】

成果指標 ▶ 見直し(削減)額

(参考)平成26年度削減効果 見込み額:211億円

【外郭団体の必要性の精査】

成果指標 ▶ 外郭団体数、外郭団体の見直し状況を評価できると認める市民の割合 など

4 PDCAサイクルの徹底



② 必ずしも順調ではない

【PDCAサイクルの徹底】

成果指標 ▶ 施策目的の実現を意識して事業や業務に取り組んでいる職員の割合



全体の進捗状況は上記のとおりですが、区ごとの進捗状況についてもグラフ化するなどわかりやすく比較できるようになっています。詳しくは、各区役所区民情報コーナー、区役所出張所、市民情報プラザ(市役所本庁舎1階)、大阪市サービスカウンター(梅田・難波・天王寺)のほか、大阪市ホームページでご覧いただけます。

問い合わせ 市政改革室PDCA担当 ☎6208-9885 FAX6205-2660

*☎FAX特に記載のないものは市外局番「06」です。