

§3 Opinions & Requests

このコーナーでは、区役所に対して寄せられたご意見やお問合せ等についてご紹介します。

1. ご意見いただきました 「市民の声」

9月中にみなさんから淀川区役所へ寄せられたご意見・ご要望は約 30 件です。

主に、市営交通や道路等の補修・管理、学校教育関係に関するご意見等が寄せられました。なかでも、市営バスの路線変更による乗り換えについては、「不便になった」「乗り換えのバス停までが遠く、困っている」との声を多くいただいております。みなさんからお寄せいただきました声につきましては、交通局へ伝達しております。

このほか、「近所の街灯の電球が切れている

ので、夜間、暗くて危ない」との連絡をいただきました。お申し出の街灯が、市の認定道路の電柱などに設置されている「道路照明灯」であったため、[建設局十三工営所](#)（06-6306-1881）に連絡。電球の交換が行われました。

※なお、街路防犯灯の電球切れ等の維持管理につきましては、地元の町会が行うことになっています。

〔[大阪市総合コールセンター](#)：よくある質問と回答から〕



2. 気をつけよう！ そいつは二セモノだ!!

ちょうど1年ほど前に、このコーナーで区役所職員を騙る還付金詐欺や、振り込め[詐欺の注意喚起](#) (pdf, 513.99KB) をしました。しかし、依然として被害が起きていますので、これまでに受けた相談内容をご紹介します。

◎「窓口では取り扱いできないので銀行へ行ってください」

⇒詐欺の特徴は、「とにかく ATM へ誘導する」ことです。還付金にせよ納付金にせよ ATM でやり取りすることはありえません。**書面か窓口が原則**です。

◎「今、手続きしないと大変なことになるぞ」

⇒最近相談があったのは、「職員に脅された！」というものです。当然ながら職員が脅すことはあり得ません。

◎「口座番号(もしくはカード番号)を教えてください」

⇒**電話で個人情報にかかる問合せをすることはありません。**

このような電話がかかってきたら…? こんな時は落ち着いて、職員の部署・名前を問いただしてください(名前を名乗らずに脅してきたら、詐欺でまず間違いありません)。すぐに電話を切り、区役所等へご相談ください。

国民健康保険：☎6308-9956 } (淀川区役所)
臨時給付金：☎6308-9857 }
脅された場合：☎6305-1234 (淀川警察署)

詐欺師は、あの手この手といろんな話題でアナタを取り込もうとしてきますが…。

『ATM へ行かなければ』『あなたの口座番号などの個人情報を教えなければ』被害にあうことはありません。あなたの大切な財産、悪の手先に渡しちゃダメ!

