

§4 区役所どうですか？

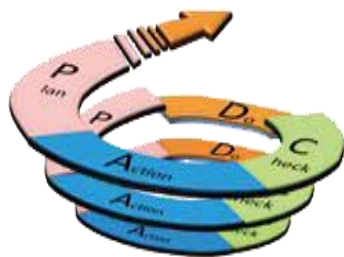
このコーナーでは、区役所の取組を掘り下げて紹介します。今回は、運営方針の自己評価です。

運営方針の“中間振り返り”結果にご意見を！

区運営方針の自己評価とは？

淀川区では、施策・事業によりめざす成果（市民生活の質の向上等のアウトカム）を明らかにした「[淀川区運営方針](#)」を策定し、この運営方針に掲げた施策・事業の有効性とめざす成果（アウトカム）の達成状況を評価し、必要な改善・見直しを行うことで、PDCA サイクル^(※)の徹底に取り組んでいます。

このたび、[平成 26 年度の淀川区運営方針](#)に掲げた戦略・具体的取組の中間振り返りを行いました。今回、その中間振り返りの自己評価シートについて、一部を抜粋し、紹介します。その他の詳細については、[淀川区ホームページ](#)をご覧ください。



※「PDCA サイクル」とは？
計画（Plan）、実施（Do）、点検（Check）及び改善（Action）を繰り返すマネジメントサイクルのことです。

平成 26 年度 淀川区運営方針の中間振り返りシート(一部抜粋)

運営方針の戦略と具体的取組について、それぞれの目標の達成状況を点検し、めざす成果に対する戦略の有効性を評価することを通じて、より実効性のある PDCA サイクルを構築することを目的として運営方針評価を実施しています。ここでは主要な戦略及び取組の評価について紹介します。（運営方針記載の全事業の評価結果については、[区ホームページ](#)をご覧ください。）

経営課題	戦略	評価※1	具体的取組	評価※2
1 安全安心に暮らせるまち  防災リーダーの放水訓練  年 200 日巡回！青色防犯パトロール	1 防災対策（避難時対策）	a	1-1-2 地域防災力向上支援事業	①(i)
	2 防災対策（避難所生活支援）	a	1-1-4 災害時要援護者支援事業	①(i)
	3 防犯対策	b	1-3-3 ひったくり被害対策	②(i)
			1-3-4 青色防犯パトロール	②(i)
			1-2-3 犯罪抑止に配慮した都市環境づくりの促進	②(i)
2 子育てしやすいまち  はぐくみ文庫に集まる子どもたち	1 学校教育支援	a	2-1-1 小学校の読書活動支援事業	①(i)
	2 子育て支援	a	2-1-2 児童・生徒の体力づくり支援事業	①(i)
3 住民が主体となって運営されるまち	1 地域活動への参加促進	a	2-2-1 病児病後児保育に対する支援事業	①(i)
	1 地域活動への参加促進	a	3-1-2 校庭の芝生化事業	①(i)
			3-3-1 地域活動協議会の運営基盤強化支援	①(i)

※1 戦略の進捗状況の評価項目
a：順調、b：順調でない、c：中間アウトカム未設定（未測定）

※2 具体的取組の目標達成状況
①：目標達成(i) 取組は予定どおり実施、(ii) 取組を予定どおり実施しなかった
②：目標未達成(i) 取組は予定どおり実施、(ii) 取組を予定どおり実施しなかった
③：撤退基準未達成

中間振り返りの総括

平成 26 年度運営方針に掲げている様々な取組について、中間時点の総括を記載します。
(中間振り返り様式 1 より抜粋)



区長の榊正文が
中間振り返りを総括！

成果がでて
きています！

- 全国の政令指定都市に先駆けて実施した「病児保育」
- 性的少数者「L G B T」に関する施策 など

利用者の
増加！
取組への
理解

- ひったくり被害対策
- 青色防犯パトロールの実施
- 犯罪抑止に配慮した都市環境
づくりの促進

様々な取組を行
っていましたが

街頭犯罪
件数の
増加

新たな手法を
模索！
着実に取組を
進めます！

○区の事業全体として

職員が新たな取組にチャレンジをする風土が醸成されつつあり、年度の後半も引き続き、目標達成に向けて全力で取組んでいきます！



街頭
犯罪
対策
チームが
夜間の
巡回を
します！



淀川
3区
合同の
防犯力
メラの
設置！

○「安全・安心に暮らせるまち」について

- ・防災対策：「災害時要援護者支援事業」、「地域防災力向上支援事業」など課題はあるものの目標は達成見込である。
- ・防犯対策：「犯罪抑止に配慮した都市環境づくりの促進」などの取組として淀川3区合同防犯の取組等を行っている。しかし、組織化された犯罪の連続発生などにより、目標が達成できない状況にある。このため、新たな課題に対応するべく、3区合同防犯カメラの設置について早急に行うとともに、区と警察署の強固な連携のもと、犯罪を起こしにくい環境の整備など、来年度に向けてさらに取組を充実させていく。

○「子育て世代が住み続けたいと思うまち」について

- ・子育て支援：全国の政令指定都市で初の試みとして、「訪問型病児保育（共済型）推進事業」を実施し、利用された保護者からも高い評価をいただいている。また、淀川区モデルの事業内容に着目した市長から全市での検討、実施について指示がでている。
- ・学校教育の支援：「小学生の読書活動支援事業」、「児童・生徒の体力づくり支援事業」など概ね予定どおり進捗しており目標は達成見込である。今後、より一層の効果を生み出せるよう、取組方法等についても工夫する。

○「住民が主体となって運営されるまち」について

- ・地域活動への参加促進等：「校庭等芝生化事業」、「地域活動協議会の運営基盤強化支援」など取組みは予定どおり進捗しているものの、地域における事務作業等に対する負担感やC B・S Bの取組みなど改善を要する課題もあり、地域特性に応じた活動支援を行う必要がある。

○その他

- ・「放置自転車対策」：市民協働による30回を超える啓発活動により、改善が見られる。
- ・「L G B T 支援事業」：取組に対する反響が大きく、国内外からも多くの感謝の声が寄せられている。
- ・「市民が必要とする情報の発信」：リニューアルした広報誌「よどマガ！」を発行するなど予定どおり進捗している。目標のハードルは高いが常に改善を行い、達成をめざす。

◎みなさんからのご意見・ご要望をお聞かせください！

淀川区では運営方針の自己評価により、PDCA サイクルの徹底に取り組んでいます。

①運営方針中間振り返りについて、②防犯の自己評価について、何かご意見はございませんか？
ご意見は、淀川区役所政策企画課（☎6308-9405 E-mail：tl0009@city.osaka.lg.jp）まで。