

以降にご案内します。ポケット時刻表は3/25からバス営業所等でお配りします。

問市営交通案内センター
(営業時間8:00~20:00、年中無休)
☎6582-1400 **FAX**6585-6466

水道局お客さまセンターは3月・4月の日曜・祝日も営業します

3月・4月は通常、休業している日曜・祝日も営業します。

電話受付時間:(平日)8:00~20:00、(土・日・祝)9:00~17:00

問水道局お客さまセンター
☎6458-1132 **FAX**6458-2100

ひとり親家庭等の方を対象とした無料法律相談

対象:母子家庭の母、父子家庭の父、母子家庭を経た寡婦の方。定員:昼間6人、夜間4人(先着順)。 **問**3/11(水)13:00~16:00、3/18(水)18:00~20:00、いずれも1枠あたり30分

場愛光会館 **申問**電話で愛光会館へ。
☎6371-7146 **FAX**6371-6722

姉妹都市交流推進事業に対する補助金

国際交流団体、NPO法人、市民ボラ

ンティア等が実施する大阪市の姉妹都市との交流を推進する事業に対し、補助金を交付します。補助対象事業は、審査のうえ上限額100万円2件程度、上限額10万円8件程度を選出。

問募集期間:3/16まで **申問**所定の申請書を作成し、〒559-0034 住之江区南港北2-1-10 ATCビルITM棟4階M-4、経済戦略局都市間交流担当へ。
☎6615-3758 **FAX**6615-7433

振り込め詐欺に注意!

市役所などの職員を名乗りお金をだまし取る還付金詐欺被害、警察官を騙りキャッシュカードやお金をだまし取ろうとする不審電話、レターパックや宅配便で現金を送らせる詐欺が急増しています。怪しいと思ったら、すぐに警察へ通報しましょう。

問大阪府警察本部府民安全対策課
☎6943-1234、市民局地域安全グループ **☎**6208-7317 **FAX**6202-7073

3月は市税収入確保重点月間で

財産がありながら納税に応じていただけない場合は、税の公平性の観点から、土地・家屋・給与などの差押えや自動車に対するタイヤロックの装着などを行います。職員が訪問の際は身分証

明書(徴税吏員証)を携帯していますのでご確認ください。

問財政局収税課
☎6208-7781 **FAX**6202-6953

合同公売を実施します

市税の滞納により各市税事務所が差し押えた不動産等の合同公売。

問3/10(火) **場**弁天町市税事務所
問財政局収税課
☎6208-7781 **FAX**6202-6953

下請代金支払遅延等防止法をご存じですか?

下請取引の公正化および下請事業者の利益の保護を目的に、下請取引での親事業者の義務や禁止事項が定められています。適正取引の遵守をお願いいたします。

問経済戦略局企業支援課
☎6264-9836 **FAX**6262-1487

環境影響評価に関する事後調査報告書の縦覧

大阪・中之島プロジェクト
問3/26まで

場**問**環境局環境管理課
☎6615-7938 **FAX**6615-7949

区役所業務の格付けを実施しました

各区役所の^{せつさたくま}切磋琢磨を促し、区政運営のいっそうの充実を図るため、区民に対する情報発信や窓口サービスなど各区に共通する業務について調査し、各区役所に対して「星なし」から最高評価の「3つ星」までの4段階で、平成26年度の格付けを行いました。平成25年度の格付け結果との比較では、「②来庁者等に対する窓口サービス」で、2つ星が4区増えています。評価項目ごとの結果など、詳しくはHPをご覧ください。

①区政運営に関する事項について	②来庁者等に対する窓口サービスについて
<p>1つ星以上の星を獲得した区役所はありませんでした。</p> <p>〈調査方法〉 無作為抽出した区民を対象に、区役所が行う情報発信やサービスなどの取り組みについて、全区共通アンケートを実施し、それぞれの設問に対する肯定的な意見が占める割合によって格付けを行いました。</p> 	<p>3つ星★★★ (全国に誇れる極めて高度なレベル) 該当する区役所はありませんでした。</p> <p>2つ星★★ (民間の窓口の平均を上回るレベル) 中央・大正・生野・阿倍野・住之江の各区役所</p> <p>1つ星★ (民間の窓口の平均レベル) 北・都島・福島・西・港・天王寺・浪速・西淀川・淀川・東淀川・東成・城東・住吉・東住吉・平野・西成の各区役所</p> <p>星なし…此花・旭・鶴見の各区役所</p> <p>〈調査方法〉 民間事業者による接客サービスの視点から、24力所の区役所における窓口サービスの内容を訪問と電話で調査・評価し、その結果に基づき格付けを行いました。</p>

問市民局政策支援グループ **☎**6208-9796 **FAX**6202-7073