

## §3 Opinions & Requests

このコーナーでは、区役所に対して寄せられたご意見やお問合せ等についてご紹介します。

### 1. 区民モニターアンケートを実施しました！

平成26年11月28日から12月24日まで「安全・安心なまち」を主なテーマとして、[区民モニター](#)のみなさんに対して、平成26年度第1回区民モニターアンケートを実施し、183名の方から回答がありました。

その内容・結果につきまして、一部ですがご紹介します。

#### ○「あなたが避難する場所を知っている災害事象について、全てお選びください」

この項目については、「地震」(39%)、「大規模火災」(16%)、「風水害」(31%)、「どれも知らない」(14%)、という結果となりました。最も高い「地震」でさえ、[避難場所](#)の認知度は約40%でした。市民防災マニュアルなど、様々な広報ツールを用いて、周知していきます。

#### ○「[性的マイノリティを支援する淀川区役所の取組](#)をご存知でしたか」

「知らなかった」とする回答が75%となりました。淀川区独自の取組の一つですので、今後も、より知ってもらえるわかりやすい情報発信を

していきたいと思えます。

#### ○「保育所等に預けられない病気の子どもの保育者が訪問してお世話する[訪問型病児保育事業](#)に淀川区が取り組んでいることを知っていますか」

これについては、「はい」(30%)、「いいえ」(70%)、という結果になりました。「はい」が前年度の18%から大きく上昇しました。引き続き、区民の皆様に必要な情報が行き届くよう広報活動の充実を図っていきます。

#### ○「淀川区は安全で安心して暮らせるまちと思えますか」

肯定的な回答が58%、否定的な回答が33%、となりました。もっと多くの方に[安全・安心](#)を実感してもらえよう、取組を進めていきます。

今回の紹介はスペースの関係上、概要版となりました。詳細は、[淀川区ホームページ](#)にて公表予定です。第2回区民モニターアンケートにつきましては、ただ今集計中です。こちら後日、淀川区ホームページで公表します。これまでのアンケート結果は、ホームページをご覧ください。

### 2. モニターアンケートで寄せられたご意見

今回のアンケートでは、「安全・安心なまち」にかかわる様々なご意見をいただきました。一部ですがご紹介します。

#### ○「区役所の取組みについて情報を得られる機会を増やした方が良いのでは」

(ご意見への回答)

区の各種情報については、[広報誌](#)をはじめ、[ホームページ](#)や駅の掲示板へのポスター掲出などしております。27年度からは広報誌の全戸配布を開始するなど、様々な情報発信を行います。

#### ○「独居高齢者の把握をもっと進めてほしい」

(ご意見への回答)

平成27年度から大阪府で「地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業」を実施します。行政情報や地域情報から、独居高齢者等孤立死のリスクの高い要援護者を抽出し、その方の同意のもとその方の必要に応じた支援につないでいきます。

#### ○「区をあげての大規模な避難訓練をしてほしい」

(ご意見への回答)

現在、区全体としての総合防災訓練を27年度に実施する予定です。

これらのご意見についても、上記アンケート結果と合わせて、後日[淀川区ホームページ](#)で公表する予定です。