

## §3 Opinions & Requests

このコーナーでは、区役所に対して寄せられたご意見やお問合せ等についてご紹介します。

### 1. ご意見いただきました 「市民の声」

2月から4月にインターネットやメール、投書でみなさんから寄せいただいたご意見は約145件でした。

(2月約45件・3月約40件・4月約60件)

今回は、いただいたご意見により区役所の窓口サービスを改善しました内容についてご報告します。

〈ご意見〉

区役所に行った際、入口から点字ブロックで誘導された先で職員が不在でした。目が不自由な人のため、対応をお願いします。

〈回答〉

今回いただきましたご意見をふまえ、お客様がお越しになった際に案内カウンター

に不在の場合、押しボタンを押していただくと少し離れたところでも音声流れ、フロアにおりますフロアマネージャーが、来客があったことを認識できるようにしました。(4月末に設置)

今後もいただいたご意見にしっかりと向き合い、よりよい区役所となるよう取組を進めます。

何かお気づきの点がありましたら、淀川区役所5階 政策企画課(広聴担当：☎06-6308-9683)まで、お知らせください。



### 2. お仕事に関するアドバイス 「就労相談」のご案内

就労相談ではお仕事に関するご相談やアドバイス、情報提供などを行っています。

お仕事の紹介やあっせんは行っていませんので、ご注意ください。

平成25年度は72件、平成26年度は110件のご相談がありました。

仕事に就くためには多くの情報が必要ですし、また不安もあるかと思えます。一人で悩まず相談員と一緒に問題を解決しましょう。

ご相談は無料です。相談日時は第1・3金曜日13:30~16:00で1回30分です。

※1 13:20までに区役所4階41番窓口にお越しいただき、定員を超える場合は抽選となります。

※2 16:00~17:00のご相談については事前予約が必要です。

〈予約等の連絡先〉  
0120-939-783

〈ご相談を担当する事業者〉  
大阪市地域就労支援センター  
<http://shigoto-chiiki.jp/>



#### 大阪市地域就労支援センターって？

- ・大阪市より「地域就労支援事業」を受託し、大阪市内にお住まいの若年者、中高年齢者、障害者、母子家庭の母など、就職に向けた支援が必要な人を対象に様々な形の支援を行っています。
- ・就労支援事業の内容は、無料の就労相談をはじめ、各種イベントや講座・セミナーなどを、大阪市内で実施しております。