

§3 Opinions & Requests

このコーナーでは、区役所に対して寄せられたご意見や問合せ等についてご紹介します。

1. ご意見いただきました 「市民の声」

5月にインターネットやメール、投書でみなさんから寄せいただいたご意見は約50件でした。

今回は、いただいたご意見により区役所の窓口サービスを改善しました内容についてご報告します。

〈ご意見〉

区役所に申請に行った際、番号札を取って待っていたが、知らない間に自分の番号より先に進んでいた。呼び出しシステムがわかりにくいので改善してほしい。

〈回答〉

今回いただきましたご意見をふまえ、

今後はわかりやすいように、「お手持ちの番号札より番号より進んでおりましたら、職員にお声かけください」と番号表示付近に表示するように変更しました。

今後もいただいたご意見を基に、より良い区役所となるよう改善を進めます。

何かお気づきの点がありましたら、

淀川区役所 5階 51番 政策企画課

広聴担当（☎06-6308-9683）まで。



2. ちょっとまって！！ その電話大丈夫？

日本年金機構の年金情報流出問題に付けたんだ不審電話のニュースが毎日のように報道されています。また、不審電話だけにとどまらず不審な封書も届いているようです。

年金情報が漏えいしたので、あなたの年金番号、銀行口座番号、住所、氏名、電話番号を教えてほしいと記入された紙と、記入用紙が入っていたという新たな手口の事件まで発生していると報じられています。

日本年金機構は、「お詫びのお手紙で年金番号や銀行口座を記載して返送のお願いをすることはない」と注意を呼び掛けています。



また、「電話やメールで連絡することはありません」と言っています。

不審な電話、手紙、メールがあれば、返事をする前にまずご確認を。

日本年金機構のご相談専門電話はこちらになります。

☎0120-818211

(フリーダイヤル)

受付時間 8:30~21:00 (平日及び土日)

「日本年金機構の不正アクセス事案」って？

- 日本年金機構のコンピュータシステムの一部ネットワークに対し、ウィルスメールによる不正アクセスが行われ、一時的に保存していた個人情報の一部が流出。
- 流出が確認された現在判明している個人情報、最大で「基礎年金番号」「お名前」「生年月日」「住所」。