

S3 Opinions & Requests

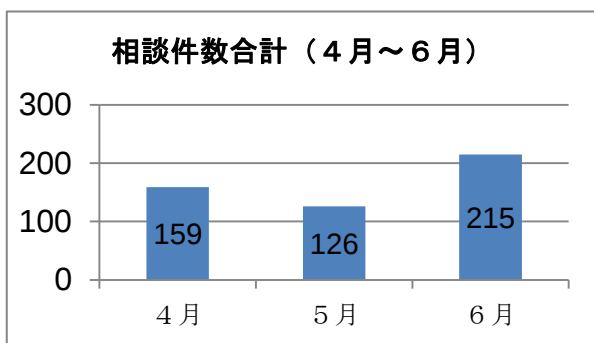
このコーナーでは、区役所に対して寄せられたご意見や相談窓口についてをご紹介します。

1. 子育ての総合相談窓口 「すまいる ☺ すてっぷ」

子育て専門の総合相談窓口「[すまいる ☺ すてっぷ](#)」が4月に区役所1階にオープンし、多数の方にご利用いただいています！今回は、4月～6月までの実績と「すまいる ☺ すてっぷ」の取組をご紹介します。

(1) 窓口相談の実績は？

3カ月で合計 500 名の方に子育てに関するご案内、情報提供を行ってきました。主に次のようなご相談を受けました。



〈庁内窓口のご案内〉

「児童手当の手続きはどこですか？」、「母子手帳はどこで取れますか？」といったご相談です。

〈地域の子どもの遊び場案内〉

「子どもと出かけられる場所は？」、「引越したばかりで頼る人がいない。ママ友ってどこで作れるの？」というご相談です。子育てサロンや[子ども・子育てプラザ](#)などのご案内をしています。

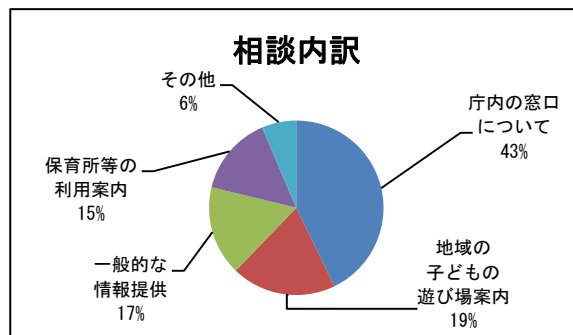
〈一般的な情報提供〉

「[隣にあるプール](#)って子どもでも使えるの？」、「ベビー服のリサイクルっていつやっているの？」などのご相談です。



〈保育所等の利用案内〉

「保育所の申込はどうやってするの？」、「保育所と認定こども園ってどこが違うの？」など、具体的な内容や利用案内を行っています。



(2) 地域とみなさんとの橋渡し

また、開催されている子育て支援の場に参加させていただき、利用対象者、開催日時だけでなく、その場の雰囲気、担当者のお人柄など、「すまいる ☺ すてっぷ」は子育てサロンなど、地域「生の情報」をキャッチする活動をしています。



先日は、新北野地区の子育てサロン「ハート・ポップ」を訪問しました。そこで以前窓口でこのサロンをご紹介した方とお会いしました。お母様、お子様ともに地域の方と楽しく遊ばれていました。「すまいる ☺ すてっぷ」を通じて地域とつながれたことをとてもうれしく感じました。

是非一度、[1階11番窓口](#)で「子どもの遊び場探しているんですけど～」と尋ねてください。「生の子育て情報」をお伝えしながら、保護者の方が地域とつながるようお手伝いいたします。