

§4 区役所どうですか？

このコーナーでは区役所の取組を掘り下げて紹介します。今回は運営方針の中間振り返り結果です。

運営方針の“中間振り返り”結果にご意見を！

区運営方針の自己評価とは？

淀川区では、施策・事業によりめざす成果（市民生活の質の向上等のアウトカム）を明らかにした「[淀川区運営方針](#)」を策定し、この運営方針に掲げた施策・事業の有効性とめざす成果（アウトカム）の達成状況を評価し、必要な改善・見直しを行うことで、PDCA サイクル(※)の徹底に取り組んでいます。

このたび、[平成 27 年度の淀川区運営方針](#)に掲げた戦略・具体的取組の中間振り返りを行いました。今回、その中間振り返りの自己評価と、今年度の運営方針の進捗状況についてご紹介します。



※「PDCA サイクル」とは？

計画（Plan）、実施（Do）、点検（Check）及び改善（Action）を繰り返すマネジメントサイクルのことです。

平成 27 年度 淀川区運営方針の中間振り返り結果

目標達成見込・取組の進捗予定通り ※①(i)

進捗遅れ等

経営課題 1

安全・安心に暮らせるまち

- 【1-1 防災対策】区地域防災計画の周知・作成支援、防災アプリの普及、地域防災力向上事業、帰宅困難者対策、防火備蓄物資の充実事業
- 【1-2 防犯対策】区民の防犯意識促進事業、防犯活動普及事業、ひったくり被害対策、青色防犯パトロールの実施、犯罪抑止に配慮した都市環境づくりの促進
- 【1-3 地域福祉の推進】地域ささえ愛推進事業

- 【1-1 防災対策】津波避難対策事業※①(ii)
- 【1-3 地域福祉の推進】地域における要援護者ネットワーク強化事業※①(ii)

経営課題 2

子育て世帯が住み続けたいと思うまち

- 【2-1 学校教育の支援】小学生の読書活動支援事業、淀川区英語交流事業、中学生の朝食喫食率向上
- 【2-2 子育て支援】訪問型病児保育（共済型）推進事業、発達障がい児等子育て支援事業
- 【2-3 障がい者の雇用支援】障がい者の雇用支援

- 【2-1 学校教育の支援】淀川区小学生補修充実事業※①(ii)
- 児童・生徒の体力づくり支援事業※②(i)

経営課題 3

住民が主体となって運営されるまち

- 【3-1 地域活動への参加促進】地域団体等のネットワーク拡充支援事業、校庭等の芝生化事業
- 【3-2 地域活動協議会の自律活性化支援】地域と区役所地域担当職員との連携支援
- 【3-3 地域資源が循環する仕組みづくり】CB・SB・社会的ビジネス化の事業化促進

- 【3-2 地域活動協議会の自律活性化促進】地域活動協議会の自律運営支援※①(ii)

経営課題 4

区民との協働による快適で魅力あふれるまち

- 【4-1 淀川の魅力を幅広く発信】淀川河川敷フェスティバル
- 【4-2 市民共同型自転車利用適正化事業】市民協働型自転車利用適正化事業、自転車利用者や集客施設への集客
- 【4-3 LGBT 支援事業】LGBT 支援事業

経営課題 5

区民のお役に立つ区役所

- 【5-1 区民意見の反映と評価できる仕組みづくり】地域ニーズや情報の的確な把握、市政総合窓口としての区役所、区政会議の開催
- 【5-2 区政情報等の発信力の強化】市民が必要とする情報の発信
- 【5-3 区民の視点に立った区役所づくり】来庁者サービスの向上、プロセスの完全や集約化による効果的・効率的な業務運営

（評価区分の凡例）

- ①:目標達成（見込）
- ②:目標未達成（見込）
- ③撤退基準未達成

(i):取組は予定どおり進捗

(ii):取組は予定どおり進捗していない

今年度事業の進捗状況

平成 27 年度運営方針に掲げている様々な取組について、
10 月 1 日時点の進捗状況の一部をご紹介します。

●1-1-5 帰宅困難者対策事業

【取組内容】地域協議会の開催、[帰宅困難者訓練](#)

【進捗状況】帰宅困難者体験訓練（1 回）開催



9 月 4 日実施の訓練には、
約 600 名が参加

前期講座の発表会



●2-1-3 淀川区英語交流事業

【取組内容】ネイティブスピーカーによる英語講座を実施

【進捗状況】前期講座は全クラスが定員達成。後期講座は小学生 3 ～
4 年生が定員達成、5 ～ 6 年生と中学生は追加募集を実施。

※前期講座の詳しいレポートを[ホームページ](#)に掲載しています

●3-1-2 校庭の芝生化事業

【取組内容】小学校校庭の芝生化、維持管理サポート

【進捗状況】三津屋小、北中島小で新規施工実施（北中島小は年度
未予定）。昨年度施工の木川小、加島小、田川小は、維持管理補助
金や維持管理技術指導を実施。



芝生化が進んでいます！

職員研修受講者の声



●4-2-1 LGBT 支援事業

【取組内容】職員や区民に対する研修・啓発、区民の意識調査、教
職員向けハンドブック等の作成

【進捗状況】職員研修の理解度は目標達成。区民モニターアンケ
ートでは「自分の周りに当事者がいない」と考えている区民の割合
が 50%であるので、市民啓発の強化が必要。

●5-2-1 市民が必要とする情報の発信

【取組内容】「[よどマガ！](#)」の全戸配布、紙面の充実、「[YODO-REPO](#)」の発行

【進捗状況】平成 27 年 5 月号から全戸配布。有人世帯を対象としているが、今
後は事業所を配布対象に追加する。



「よどマガ！」
10 月号

◎みなさんからのご意見・ご要望をお聞かせください！

淀川区では運営方針の自己評価により、PDCA サイクルの徹底に取り組んでいます。

今回の運営方針中間振り返りについて何かご意見はございませんか？

ご意見は、淀川区役所政策企画課（☎6308-9405 E-mail: tl0009@city.osaka.lg.jp）まで。