

市民サービスの向上をめざして

快適に駅を利用していただけます

わかりやすい駅案内

皆さんの快適・円滑な移動を支援するため、地下鉄・ニュートラム全駅の全改札窓口(235カ所)にタブレットを配置し、よりきめ細やかな案内サービスに取り組んでいます。気軽にお声かけください。

このようなことを案内します

- 目的地までの乗り換えや、料金、所要時間等
各鉄道会社の運行情報も案内できます
- 駅周辺の地理や、観光スポット、店舗等
- 翻訳機能を用いた外国のお客さまへの対応(英語、中国語、韓国語など)



トイレを通じておもてなし

明るく清潔感あふれる快適空間にするため、平成18年に開業した今里筋線を除く地下鉄全駅のトイレのリニューアルをしています。12月1日現在74駅が完了、残り38駅も順次工事が進行中。お客さまへのおもてなしの心を、トイレの快適さを通じてお届けします。



※これは御堂筋線新大阪駅トイレの写真です。このトイレが「日本トイレ大賞」国土交通大臣賞を受賞しました!

地下鉄への親近感を持っていただくために

木目調に白を基調にした空間にするなどの落ち着いた内装に、便器の洋式化、女性用トイレへの化粧直しに便利なパウダーコーナーの設置など、清潔で快適なトイレへのリニューアルを進めています。

問い合わせ 市営交通案内センター
☎6582-1400 FAX6585-6466

最先端ICT都市への挑戦

現代社会のさまざまな課題に対応し、活力ある大阪の再生を進めるにあたっては、ICT(情報通信技術)の活用が有効です。本市では、ICTを活用して、市民サービスの向上、ビジネスの活性化、行政運営の効率化の取り組みを推進し、最先端ICT都市をめざします。

オープンデータ・ビッグデータ カンファレンスを開催

ICT業界だけでなくとどまらず、製造、運輸、観光、販売、医療・介護、教育をはじめ各種サービス業を対象に、オープンデータ(インターネットなどを通じて自由に使える公共性の高いデータ)やビッグデータ(ICT化の進展により作り出される膨大なデジタルデータ)のビジネスにおける活用事例を紹介し、民間での活用を促すことで、新たなビジネス創出をめざします。

- 日時** 2月24日(水) 13:00~17:00
- 定員** 400人(先着順)
- 場所** グランフロント大阪 北館4階 ナレッジシアター
- 締め切り** 2月17日
- 申し込み** ファックスまたはEメールで、氏名(ふりがな)・電話番号・メールアドレス(法人等にお勤めの場合は勤務先名も)を明記し、総務局総務課(ICT戦略)へ。
☎6208-7825 FAX6229-1260
(メールアドレス)opendata@city.osaka.lg.jp

ご意見をお聴かせください

大阪市ICT戦略(案)・大阪市ICT戦略アクションプラン(案)

本市が最先端ICT都市をめざす方向性を示した「大阪市ICT戦略(案)」と、その重点的な取り組みを示した「大阪市ICT戦略アクションプラン(案)」について、皆さんのご意見を募集します。

- 閲覧応募期間** 2月8日~3月7日
- 配布閲覧場所** 各区役所区民情報コーナー、大阪市サービスカウンター(梅田、難波、天王寺)、市民情報プラザなどで配布。ホームページでもご覧いただけます。
- 意見提出方法** 送付、ファックス、Eメール、持参で、〒530-8201 大阪市北区中之島1-3-20 大阪市役所内 総務局総務課(ICT戦略)へ。

問い合わせ 総務局総務課(ICT戦略)
☎6208-7825 FAX6229-1260