

引っ越しのシーズンに

皆さんのニーズに応じた取り組みを進め、サービスの向上に努めますので、ぜひご利用ください。

利用しやすい区役所へ

皆さんがより利用しやすい窓口サービスをめざして、区役所(出張所を除く)の窓口業務(※)について、受付時間の延長や日曜開庁を実施しています。

※取り扱い業務は、住民情報担当および保険年金担当の一部です。



◆毎週金曜日は19時まで受付時間を延長

◆毎月第4日曜日に開庁(9:00~17:30)

平日(月曜~金曜)に比べて空いていますので、ぜひご利用ください。

◆4月3日(日)も開庁します

引っ越し等の手続きのために多くの方が区役所を利用されるため、臨時開庁により窓口業務を行います。

区情報掲載面にも関連情報を掲載しています。

問い合わせ 市民局業務改革グループ

☎6208-7324 FAX6202-7073

水道局お客さまセンター(コールセンター)は日曜・祝日も休まず営業します

水道に関する各種お届けや、お問い合わせを受け付けており、引っ越しなどで手続きの多くなる3月・4月は、日曜・祝日も営業します。



水道局イメージキャラクター
びゅあら

こんな時はお電話を

- 引っ越し等で、ご使用を「開始」・「中止」するとき。
- ご使用者名義が変わるとき。
- 「口座振替依頼書」や「クレジットカード決済(継続払い)申込書」送付のお申し込み。

問い合わせ 水道局お客さまセンター

☎6458-1132

(平日 8:00~20:00
土曜 9:00~17:00
3月・4月の日曜・祝日 9:00~17:00)

FAX6458-2100

ごみ出しに便利 スマートフォン用ごみ分別アプリ

「ごみ出し日はいつ?」「これは何ごみ?」そんな疑問を簡単に解決できる、便利な機能を搭載したアプリです。

詳しくはホームページをご覧ください。



ごみ分別アプリイメージ図

主な機能

- 収集日カレンダー、アラーム
- ごみ分別帳
ごみの品目名を検索し、分け方・出し方を確認できます。
- ごみ出し便利帳
ごみの分別・出し方や注意点などをイラスト入りで解説したパンフレット「ごみのマナーABC」が確認できます。

問い合わせ 環境局総務課

☎6630-3121 FAX6630-3580