

新たな価値を生み出す 市政改革

●質の高い行財政運営と官民連携の推進

- 厳しい財政状況の中でも教育・医療・福祉など市民サービスの拡充と財政の健全化を図るため、これまでの改革の成果を生かしつつ、新たな価値を生み出す4年間の市政改革計画を、平成28年7月をめぐりに策定

問い合わせ 市政改革室PDCA担当

☎6208-9885 FAX6205-2660

- 市税のクレジットカードによる納付(平成28年度中実施)およびWebによる口座振替受付サービス(平成28年4月)の導入

問い合わせ 財政局収税課

☎6208-7783 FAX6202-6953

- 民間が担うことでコスト削減と柔軟な保育所運営が期待できる公立保育所の民営化の推進

問い合わせ こども青少年局保育所運営課

☎6208-7574 FAX6202-9050

ICTの徹底活用

- 最先端ICT都市の実現に向け、最新技術を有する企業等との安全なまちづくりをめざした共同実験や、行政が保有するデータのオープン化・利用促進、スマートフォンをはじめとするモバイル端末に対応した情報発信の取り組み、ペーパーレス会議システムの導入等を進め、市民サービスの向上、ビジネスの活性化、行政運営の効率化に取り組む

- スピード感を持って強力に推進していくため、「ICT戦略室」を設置

問い合わせ ICT戦略室 ☎6208-7825 FAX6229-1260

副首都にふさわしい大阪の確立

- 副首都推進本部において、「副首都」の必要性や意義、「副首都」にふさわしい行政機能のあり方などについて、幅広く意見を聞きながら検討を深め、中長期的なビジョンや取り組み方向を明らかにしていく

- 副首都推進本部の議論をサポートする事務局として、「副首都推進局」を府市で共同設置

問い合わせ 副首都推進局 ☎6208-9514 FAX6202-9355

区役所業務の格付けを実施しました

各区役所の切磋琢磨を促し、区政運営の一層の充実を図るため、区民に対する窓口サービスや情報発信など各区に共通する業務について調査し、平成27年度の格付けを行いました。評価項目ごとの結果など、詳しくは大阪市ホームページをご覧ください。

①来庁者等に対する窓口サービスについて

3つ星(全国に誇れる極めて高度なレベル)、2つ星(民間の窓口の平均を上回るレベル)、1つ星(民間の窓口の平均レベル)、星なし(1つ星に達しないレベル)の4段階評価

〈調査方法〉

民間事業者による接客サービスの視点から、24カ所の区役所における窓口サービスの内容を訪問と電話で調査・評価し、その結果に基づき格付けを行いました。

②区政運営に関する事項について

AAA、AA、A、A(-)、B、Cの6段階評価

〈調査方法〉

無作為抽出した区民を対象に、区民の皆さんの区政への参画や、情報発信などについて、全区共通アンケートを実施し、それぞれの設問に対する肯定的な意見が占める割合によって格付けを行いました。

区名	①	②
北	★	C
都島	★	C
福島	★★	A
此花	★	B
中央	★★	C
西	★	C
港	★	A
大正	★	A
天王寺	★	B
浪速	★	C
西淀川	★	B
淀川	★	C
東淀川	★	C
東成	★	A(-)
生野	★★	B
旭	★	C
城東	★★	B
鶴見	★	A
阿倍野	★★	B
住之江	★★	B
住吉	★	B
東住吉	★★	C
平野	★	C
西成	★	B

問い合わせ 市民局 業務改革グループ(①に関する事) ☎6208-7324

政策支援グループ(②に関する事) ☎6208-9796 FAX6202-7073(共通)