

## §4 区役所どうですか？

このコーナーでは、区役所の取組を掘り下げて紹介します。今回は、運営方針をとりあげます。

### 1. 平成27年度淀川区運営方針の“自己評価”を実施しました!!

#### 平成27年度 運営方針自己評価の総括

- ・ 区独自の先進的な取り組みである訪問型病児保育（共済型）事業を定着させたほか、小学生補習充実事業、英語交流事業、コミュニティ回収など新たな取り組みを実施した。
- ・ 区民の災害に対する意識は一定の向上を図ることができた。
- ・ 街頭犯罪の発生件数や放置自転車台数は減少傾向だが、依然として高い水準にある。
- ・ 今後は、「淀川ブランド」の実現をめざして、防災対策や防犯抑止における環境整備を継続的に進めるほか、特色ある取り組みにより教育環境の充実を図る。

#### 平成27年度 淀川区運営方針 アウトカム（目標）の達成状況（一部抜粋）

##### 経営課題1 安全・安心に暮らせるまち



区役所で防災計画やマニュアルが作成されていることを知っている割合：69.1% など



・ 10万人あたりの街頭犯罪件数：11件  
・ 地域福祉活動に参加したことのある区民の割合：36.2%

##### 課題等

・ 防災に興味を持っていない区民に対する啓発が課題。  
・ 子どもや女性を狙った犯罪が増加している。  
・ 地域福祉活動に対する区民の意識は高い。どの様に実際の活動につなげるかが課題。 など

##### 経営課題2 子育て世帯が住み続けたいと思うまち



訪問型病児保育（共済型）事業で子育てしやすくなっていると回答した割合：63.5% など



朝食を毎日食べる中学生の割合：77.7% など

##### 課題等

・ 訪問型病児保育推進事業は年間登録者が目標に届かなかったが、保護者ニーズはあるものと考えられ、供給量を拡大させる必要がある。  
・ 食生活講座は実施時期が遅い学校ほど朝食喫食率が低い傾向にある。 など

##### 経営課題3 住民が主体となって運営されるまち



身近な地域の中で声かけや見守り等を実感している割合：50.5% など



「ファシリテーション能力やコーディネートなどを持つ人材が活躍していると感じている割合：5.7% など

##### 課題等

・ 区民が地域活動に様々な活動主体が連携している状況を実感していない。  
・ 地域公共人材の活用について、中間支援組織がその役割を担っているため、「地域の人材」が活躍しているとは感じられていない。 など

##### 経営課題4 区民との協働による快適で魅力あふれるまち



建設局による放置自転車実態調査による減少：451台  
・ LGBT支援事業とLGBTの存在を理解し、LGBTの方々が差別や偏見を受けているといった現状を理解している区民の割合：48.3%

##### 課題等

・ 西中島の繁華街、十三の商店街等地域の特性に応じた対策が必要である。  
・ LGBTの意味がわかる割合が依然として低い状態である。 など

##### 経営課題5 区民のお役に立つ区役所



区役所が区政運営について区民の意見や要望を反映していると思う割合：26.5% など



来庁者に対する窓口サービスに係る民間事業者調査の点数：3.0点（★）など

##### 課題等

・ 区政に区民の意見・評価が反映されていると思う区民の割合は、上昇傾向にあるものの、依然低い水準である。  
・ 区民が求める情報の多様化により、多くの区民ニーズをカバーする事が難しくなっている。  
・ 窓口サービスに対する評価点等が低い。 など



順調／前年度より up



順調でない／前年度より down

## 2. 平成 28 年度 淀川区運営方針を策定しました!!

### 目標

区民との協働によるまちづくりを推進し、  
「子育てしやすく、つながりのある、安全・安心なまち」をめざす。

### 戦略と主な具体的取組

#### 経営課題 1 安全・安心に暮らせるまち

##### 1-1 防災対策

- ・ 地域防災力の向上

##### 1-2 防犯対策

- ・ 犯罪抑止に配慮した都市環境づくりの促進 **NEW** (子どもや女性被害等の犯罪抑止を目的とした防犯カメラの設置)

##### 1-3 地域福祉の推進

- ・ 地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業



#### 経営課題 2 子育て世代が住み続けたいと思うまち

##### 2-1 学校教育の支援

- NEW** 子どもの睡眠習慣改善支援事業 (ヨドネル)

##### 2-2 子育て支援

- ・ 訪問型病児保育 (共済型) 推進事業

#### 経営課題 3 住民が主体となって運営されるまち

##### 3-1 豊かなコミュニティの実現

- ・ 地域資源が循環する仕組みづくり (コミュニティ回収など)

#### 経営課題 4 区民との協働による快適で魅力あふれるまち

##### 4-1 市民協働型自転車利用適正化事業

- ・ 放置自転車対策協議会による取組

##### 4-2 LGBT支援事業

- ・ LGBT支援事業 (出前講座の開催など)



#### 経営課題 5 区民のお役に立つ区役所

##### 5-1 区における住民主体の自治の実現

- ・ 区政会議の開催

##### 5-2 区政情報等の発信力の強化

- ・ 市民が必要とする情報の発信

##### 5-3 区民の視点に立った区役所づくり

- ・ 来庁者サービスの向上

### ◎みなさんからのご意見・ご要望をお聞かせください!

①平成 27 年度自己評価について、②平成 28 年運営方針について、何かご意見はございませんか? ご意見は、淀川区役所政策企画課 (☎6308-9405 E-mail: tl0009@city.osaka.lg.jp) まで。