

子どもの教育・医療 無償化へ

ICTの徹底活用

● 困難な課題にも果敢に挑戦 新たなICTを積極採用し、戦略的にICT施策を推進

- 新・スマートフォンを利用した子どもの見守りサービスの実証実験を浪速区で実施 400万円
 - 新・職員がAI(人工知能)を活用することで、市民対応の時間短縮と正確性の向上をめざす検証を浪速区・東淀川区で実施 4900万円
 - 新・行政手続きのオンライン化推進に向けた電子申請システムの再構築検討 3100万円
- 問い合わせ ICT戦略室ICT戦略担当 ☎6208-7825 FAX050-3737-2976

質の高い行財政運営の推進

・平成28年8月に策定した「市政改革プラン2.0」に基づき、市民・利用者の視点に立ったサービスの向上や歳出の削減と歳入の確保およびICTの徹底活用により、質の高い行財政運営を推進

問い合わせ 市政改革室PDCA担当
☎6208-9885 FAX6205-2660

府市連携・一元化の推進

・工業研究所の府立産業技術総合研究所との法人統合、および環境科学研究所の府立公衆衛生研究所との統合・地方独立行政法人化

問い合わせ 経済戦略局産業振興課(工業研究所については)
☎6615-3761 FAX6614-0190
健康局総務課(環境科学研究所については)
☎6208-9892 FAX6202-6967

副首都・大阪の確立に向けた取り組みの推進

新・2020年頃までに副首都としての基盤を整えるため、大阪自らの取り組みとして、「副首都ビジョン」に沿って、副首都に必要な「機能面」、「制度面」での取り組み等を推進 300万円

問い合わせ 副首都推進局企画担当
☎6208-8862 FAX6202-9355

新・副首都・大阪にふさわしい大都市制度については、市民の皆さんのご意見や市会の議論などを踏まえ、総合区の具体案を作成するとともに、大阪府・大阪市特別区設置協議会において特別区制度に係る議論を実施 6600万円

問い合わせ 副首都推進局制度企画担当
☎6208-8989 FAX6202-9355

区役所業務の格付けを実施しました

各区役所の^{せつさたくま}切磋琢磨を促し、区政運営の一層の充実を図るため、区民に対する窓口サービスや情報発信など各区に共通する業務について調査し、平成28年度の格付けを行いました。評価項目ごとの結果など、詳しくは大阪市ホームページをご覧ください。

① 来庁者等に対する窓口サービスについて

3つ星(全国に誇れる極めて高度なレベル)、2つ星(民間の窓口サービスの平均を上回るレベル)、1つ星(民間の窓口サービスの平均レベル)、星なし(1つ星に達しないレベル)の4段階評価

〈調査方法〉

民間事業者による接客サービスの視点から、24カ所の区役所における窓口サービスの内容を訪問と電話で調査・評価し、その結果に基づき格付けを行いました。

② 区政運営に関する事項について

AAA、AA、A、A(-)、B、Cの6段階評価

〈調査方法〉

無作為抽出した区民を対象に、区民の皆さんの区政への参画や、情報発信などについて、全区共通アンケートを実施し、それぞれの設問に対する肯定的な意見が占める割合によって格付けを行いました。

区名	①	②
北	★	C
都島	★	C
福島	★	A
此花	★	C
中央	★★	C
西	★★	B
港	★★	A(-)
大正	★★	A
天王寺	★★	B
浪速	★	B
西淀川	★	C
淀川	★	C

区名	①	②
東淀川	★★	C
東成	★	A(-)
生野	★★	A(-)
旭	★	C
城東	★★	C
鶴見	★	A
阿倍野	★★	B
住之江	★★	B
住吉	★	A
東住吉	★★	C
平野	★	C
西成	★	C

問い合わせ 市民局 業務調整グループ(①に関する事) ☎6208-7324
区行政制度グループ(②に関する事) ☎6208-9796 FAX6202-7073(共通)