

平成 29 年 1 1 月 1 5 日

淀川区区政会議委員 様

淀川区役所 政策企画課長  
(担当：佐伯・藏本 TEL6308-9405)

## 区政会議に関するアンケートの集計結果について

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

区役所では、区政会議委員のみなさまのご意見やご要望を伺い、反映させることで、区政会議のさらなる充実に取り組んでいきたいと考えており、平成 29 年 9 月に区政会議委員のみなさまに対して区政会議に関するアンケートを実施させていただきました。

アンケート実施の結果、22 名中 18 名の委員の方から回答をいただき、それらの集計が完了しましたので集計結果を送付いたします。

お忙しい中、ご協力を頂きまして誠にありがとうございました。

みなさまのご意見を真摯に受け止め、区政会議のさらなる充実に取り組んでまいりますので、今後とも大阪市政・淀川区政に対しまして、一層のご理解とご協力を賜りますよう、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

1. 淀川区区政会議は、現在、区役所や委員との間で活発な意見交換がなされている  
 と思いますか？該当する箇所に 1 箇所○をつけてください。

	全体会議	安全・安心	教育・子育て	コミュニティ
ア 思う	2	3	2	1
イ やや思う	9	2	2	3
ウ あまり思わない	7	0	2	3
エ 思わない	0	0	0	0

2. 区政会議のより活発な意見交換に向けて、現在どのような課題があると思いますか？以下の選択肢から、思い当たるものに○をつけてください。（複数回答可）

	全体会議	安全・安心	教育・子育て	コミュニティ
ア 会議前に、十分資料を読み込む時間がない。	9	4	2	2
イ 資料が多すぎる、または分かりにくい。	12	2	3	1
ウ 意見を述べるために前提となる区の現状や行政のしくみ等についての知識が不足している。	7	3	2	4
エ 会議中に発言できる機会や時間が少ない。	4	0	0	1
オ 特定の人だけが発言している。	9	0	2	1
カ 意見交換を行いやすい配席になっていない。	1	0	0	1
キ 区役所側の説明が長く、意見交換をする時間が短い。	4	0	0	0
ク 区政会議の開催回数が少ない。	3	2	3	2
ケ 意見を述べても、区役所側から明確な回答が期待できない。	3	0	0	1
コ 意見を述べても、それがどう取り扱われているかが分かりにくく、区政に参画しているという実感が持てない。	6	0	2	4
サ 実質的な議論が部会で行われており、本会議ではその報告が中心となるため、他の部会の議題について意見を述べづらい。	2			
シ その他 *	1	1	0	0

\*シ その他の意見

全体	<ul style="list-style-type: none"> <li>・質問がその時の区役所の進めるものと違っていると「答えられないです。」とか「記載しないですが、」とか。何の為の質問用紙ですか？</li> </ul> <p>【区役所の考え】わざわざ頂いたご質問に対してご納得いただけるような対応ができておらず申し訳ございませんでした。委員のみなさまにご質問していただく意義を感じていただけるような対応になるよう努めてまいります。</p>
部会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部会については、意見もいいやすく、うまくいっていると思う</li> </ul>

3. 上記のような課題について改善を図っていくためには、どのような取組や工夫が必要であると思いますか？ 別紙「各区で取り組んでいる区政会議運営上の工夫」も参考にしながら、お答えください。

○資料について

- ・ポイントを簡潔に記載したり、主な取組を中心に記載した概要版を添付し、それをもとに説明して頂ければ良いと思う。
- ・資料はもう少し簡素化し、わかりやすいものにしてほしい。

⇒【区役所の考え】アンケート結果でも「資料が多すぎる。わかりにくい。」と感じられている委員が12名もいらっしゃいました。できる限り簡潔かつ明瞭な資料作成に努めてまいります。

全  
体  
会  
議

- ・行政が極めて膨大であるので、これを網羅しようとする資料も多くなり、必然的に理解もしにくくなる。そこで限られた時間内に的確な意見を引き出すため、①多くある項目から特に問題がありそうと思われる項目を使って問題提起する②長い文章を理解しやすくする様にチャートを活用する、という方法を採用してもよいのでは。

⇒【区役所の考え】①について、施策の中で特に委員のみなさまのご意見をおうかがいしたい事案がわかる様な資料の作成などの工夫を施してまいります。②について、できる限りわかりやすい資料の作成に努めてまいります。

- ・資料の数（枚数）が多く、字が小さく、読みづらい。資料を受け取った時点で詳しく読もうと思わない。要点をわかりやすく、本書（このアンケート）のように濃く（重要な部分）を表してほしい。

⇒【区役所の考え】運営方針等は、字が小さく読みづらいといった点があることも認識しておりますが、書式が全市で定まっていることから直接的な改善が難しい状況です。要点を抽出した概要版を作成するなどして、みなさまにご理解していただきやすいような工夫を施してまいります。

- ・H28年度運営方針自己評価（抜粋）「A-3版」を作成してもらったのが、わかりやすかった。

⇒【区役所の考え】ありがとうございます。今後もより一層わかりやすい資料の作成に努めてまいります。

部 会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議資料の事前送付は必要と思う。</li> </ul> <p>⇒【区役所の考え】今後も会議の開催前に、必要に応じて資料の送付や説明会を開催してまいります。</p>
<h2>○会議について</h2>	
全 体 会 議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区政会議での意見交換の時間を増やすためには、区役所側の説明を極力少なくする。結論的部分だけの説明で良いと思う。</li> </ul> <p>⇒【区役所の考え】事前説明会の開催や要点を抽出した概要版の作成等により、説明時間の縮減に努めてまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の地域の事ばかり言って、前に進まない場合がある。区全体の事を考えて、例として発言するのはよいが・・・。</li> </ul> <p>⇒【区役所の考え】身近な事例としてご自身の地域の事をお話しされることもあるかと存じておりますが、区政会議は淀川区全体をよりよくしていくための取組みについて委員のみなさまのご意見を頂く場ですので、会議での発言は淀川区全体で共有できるような内容となるよう、事務局からも委員のみなさまに引き続き周知させていただくようにいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・区政委員の意見をより多く求めるために区役所側の資料に対して意見を求めるポイントあるいは委員に意見を交わしてほしいポイントを事前に用意しておいて会を誘導することも必要と思う。</li> </ul> <p>⇒【区役所の考え】施策の中で特に委員のみなさまのご意見をおうかがいしたい事案がわかる様な資料の作成などの工夫を施してまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1回の会議にたくさんの事を片付けようとするから、ただ書類を見て、ただ話を聞いて終わるって事になるのではありませんか。</li> </ul> <p>⇒【区役所の考え】当年度の運営方針の振り返りに加え、次年度の運営方針や予算策定など、区政会議でご意見をうかがわなければならない議題も多く、限られた開催日程の中で一回当たりの議題が多くならざるをえなくなっております。事前説明会の開催や要約したわかりやすい資料を作成する事等により、複数の議題がある場合でも効率的に議事運営できるような工夫を施してまいります。</p>

	<p>・(各区の工夫事例に記載のある) 議事録に記載しない自由討議の時間設定はとても良いと思う。</p> <p>⇒【区役所の考え】委員のみなさまが区政会議で発言しやすい環境づくりに向けて他区の事例も参考にしながら様々な工夫を施してまいります。</p>
<p>全 体 会 議</p>	<p>・区政についての説明会は必要と思う。</p> <p>⇒【区役所の考え】今回の委員の改選に伴い全委員を対象とした説明会を開催させて頂きました。今後も必要に応じて、区政会議の事前説明会を開催させて頂きます。</p> <p>・区政委員の意見、質問に対する区役所側の説明、回答には遠回しな説明、言い訳的な説明、質問の本質を外した回答も見受けられる。質問・意見に対してはストレートな回答を望みます。</p> <p>⇒【区役所の考え】区政委員のみなさまのご意見、ご質問の本来の趣旨をくみ取り、わかりやすくご説明させて頂くように努めてまいります。</p>
<p>部 会</p>	<p>・会議の意見が往々にして長くなりがちである。限られた時間であるので、委員も担当者も相互に簡潔な発言に心掛けるよう冒頭をお願いしておいたかどうか。</p> <p>⇒【区役所の考え】会議の冒頭で事務局から区職員並びに区政委員のみなさまに周知させていただくようにいたします。</p> <p>・もっと何を目的にするのか明確にするべきだと感じます。自分の地域のコミュニティ力を向上させたいのに、いつも関係ないなと・・・悲しく時間の無駄だと。</p> <p>⇒【区役所の考え】会議の目的を次第に記載するほか、事務局から冒頭に説明するなどしてご理解いただけるように努めてまいります。</p> <p>・会議も必要であるが、実際の現場などで体験や研修会などで広く知識を得たい。</p> <p>⇒【区役所の考え】体験や研修会などで得た知識を区政会議で意見を頂けるとより活発な意見交換につながると思います。研修会等は、お配りしている「よどマガ」でも随時情報発信しておりますので是非ご活用ください。</p>

## ○部会について

全 体 会 議	<ul style="list-style-type: none"><li>・部会は少人数で実行している為、各委員が発言しているように思われるので、全体会議の前に部会の回数を増やし、全体会議では部会の報告をして、それに基づいてディスカッションした方がベターと考えられる。</li><li>・全体会議において、事前配布された資料等を十分理解し会議に出席すればよいのだが、なかなかそうはできていない。行政側の説明や皆さんの意見を聞く事が主になっている。逆に部会は議題も限られているので意見が出やすい様に思う。部会の回数を増やし、その分全体会議の回数を減らしていく事も考えられるのではないか。</li></ul> <p>部会は全体会議に比べ、いろんな意見が出ている。特に私の参加した部会では、見受けられた。資料等の事前配布等の行政側の努力は理解しますが、自身の身近な案件等でないと質問や意見を述べる事には勇気がいると思います。（議事録に記載される為。）</p> <p>⇒【区役所の考え】全体会議に比べ部会の方が意見を出しやすいとのご意見も多数あることから、部会を開催した後に全体会議で部会の意見を共有するという手法は継続していく方針です。全体会議がより活発な意見交換の場となるよう、資料や開催方法に工夫を施してまいります。</p>
	<ul style="list-style-type: none"><li>・委員を部会に分けなくても全体会議の中で話し合っても良いと思う。</li></ul> <p>⇒【区役所の考え】全体会議に比べ部会の方が意見を出しやすいとのご意見も多数あることから、部会を開催した後に全体会議で部会の意見を共有するという手法は継続していく方針です。ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
部 会	<ul style="list-style-type: none"><li>・他の部会にも参加して知識を得たい。</li></ul> <p>⇒【区役所の考え】積極的なご意見を頂きありがとうございます。区政会議運営要綱の定めにより部会に参加する委員はあらかじめ定めることになっております。他の部会への委員としての参加を希望される場合は、事務局までご連絡いただきますようお願いいたします。また、発言することはできませんが、傍聴であれば随時可能なほか、議事録も区役所ホームページに掲載いたしておりますのでご参考にしていただければと思います。</p>

部 会	<p>・知識不足や現状変化している事もあるので、テーマにそったことに長ける方、又、専門家による勉強会や部会の参加。</p> <p>⇒【区役所の考え】部会のテーマに関する理解を深めるための勉強会等についても、委員のみなさまのご要望に応じて検討してまいります。</p>
--------	--

**4. 区政会議において、意見や要望、評価について、適切にフィードバックがおこなわれていると思いますか？該当する箇所に1箇所○をつけてください。**

	全体会議	安全・安心	教育・子育て	コミュニティ
ア 思う	0	1	1	1
イ やや思う	11	4	4	1
ウ あまり思わない	6	0	1	5
エ 思わない	0	0	0	0
(未回答1)				

**5. その他ご意見等ございましたら、ご自由にご記入ください。**

<b>○会議について</b>	
	<p>・場合によっては、行政の良い部分を取り上げ発表してもらうことも効果があるのではないか。良い部分を更に発展させていくという事も大切だ。</p> <p>⇒【区役所の考え】効果のあった事業等についても、積極的に皆様にお伝えさせていただくようにいたします。</p>
	<p>・会議全体が重々しい雰囲気である為、発言がしにくい。</p> <p>⇒【区役所の考え】発言がしやすいような雰囲気づくりに努めてまいります。</p>

全 体 会 議	<p>・資料の説明をゆっくりと大きな声でお願いします。</p> <p>⇒【区役所の考え】できるだけゆっくりと大きな声で説明するように心がけてまいります。</p>
	<p>・質問や意見について、今回の議題と無関係である事やメールでの回答で解決として資料に記録しない取扱いでいいのか疑問に思った事がある。</p> <p>⇒【区役所の考え】みなさまからいただく様々なご意見やご質問については、すべてを会議全体で共有させていただくと議題の趣旨から外れるおそれもございますので、内容に応じて個別の対応とさせていただいている場合もございます。委員のみみなさまにご質問していただく意義を感じていただけるような対応になるよう努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
	<p>・事前に詳しい資料を配布しているので、当日の資料は箇条書きもしくはタイトルのみなどで分かりやすくしてほしい。質問等を時間切れでできない時もあるので、手元にメモが取れる様な紙を置いて頂き、退室時もしくは後日に意見が出せるシステムがあっても良いと思います。</p> <p>⇒【区役所の考え】事前配付資料と当日配付資料は、委員のみみなさまのご意見を参考にしながら随時改善に努めてまいります。また、メモをする為の用紙や質問票を各会議で配付させて頂き、質問票についても後日の意見提出ができるようにいたします。</p>
	<p>・区政版に区CMやインターフェイス機能、総合拠点機能の充実が取り上げられています。区に直接の権限のない分野ではあるが区民には日常生活に密接に関わる分野で各地区共通の問題、課題を抽出して、分科会等で議論ができればと思う。</p> <p>⇒【区役所の考え】ご意見にあるとおり、市政改革プラン2.0（区政編）には、区CM（シティ・マネージャー）やインターフェイス機能、総合拠点機能の充実が取り上げられておりますが、区民のみみなさまの日常生活における問題や課題は多岐にわたるため、区政会議の限られた開催時間の中で具体的に取り上げていくことは難しい状況です。区に直接の権限のない分野についてのご意見も、区政会議におけるご意見は責任をもって関係局に伝達させて頂きますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>



部会	<p>・既に子育てを終えた年代の委員や共働きの経験のない委員から保育園を作っても無駄になるのではといった意見にその場では反論できなかった事が個人的にはとても残念に思っている。小さな子どものいる親の意見はなかなか行政に届きにくい。(忙しく参加できないので。)</p> <p>⇒【区役所の考え】区政会議においては、委員のみなさまが発言しやすい会議の雰囲気づくりに努めてまいります。また、区役所では、常日頃からアンケート調査等により、区民のみなさまの多様なご意見やニーズを把握し区政に反映させるように努めております。今後も、様々な機会をとらまえて把握した意見やニーズを区政運営に反映し、その取組みについて区政会議の場で委員のご意見を頂き、区政に反映させてまいります。</p>
<h3>○部会について</h3>	
全体	<p>・各部会別の討議は少人数で同じ目標、方向なので勉強になり、地域に役立つと思う。結果は全体会に報告し意見を頂く事はとても良いと思う。</p>
部会	<p>・部会では皆さんが多く意見を出される様に思います。各地域に起きている生の意見が多く出て参考になります。部会の回数を増やす方向で考えて頂きたい。</p> <p>⇒【区役所の考え】全体会議に比べ部会の方が意見を出しやすいとのご意見も多数あることから、部会を開催した後に全体会議で部会の意見を共有するという手法は継続していく方針です。部会の開催回数につきましても、ご意見を頂きたい議案などを勘案しながら、委員のみなさまのご負担が過度にならないよう検討してまいります。</p>
	<p>・部会に時間が許す限り区長の参加をお願い致します。</p> <p>⇒【区役所の考え】全体会議に比べ部会の方が話しやすいと感じておられる委員が多い理由として、区役所側の参加が課長級以下の職員であることと少人数での開催により、活発な意見交換ができるものと理解しております。そのため部会については、引き続き課長級以下の職員で対応させていただく方針ですので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
	<p>・議長は存在しているものの会議はほとんどフリートーキングのような形となっている。少人数であるのでそれでも良いのかもしれないが、今少し議長主導の進行に配慮すれば意見交換がまとまりやすいのではないかと。</p> <p>⇒【区役所の考え】ご意見にあるとおり、全体会議に比べ部会は少人数であるため、委員ごとの発言の機会が多くなってまいります。議長を中心にみなさまの協力のもと、</p>

より活発な意見交換ができる部会となるように工夫を施してまいります。

## ○会議の開催について

全  
体  
会  
議

・月初め、月末の開催は、仕事、地元行事で出席しにくい。月初め、月末の開催は、除いてほしい。

⇒【区役所の考え】みなさまお忙しい中で会議にご出席できるようご調整いただき、心より感謝しております。日程調整にはできる限りの配慮を心がけておりますが、みなさまのご都合を勘案した上で月初及び月末の開催になる可能性もございます。ご負担をおかけすることもあるかとは思いますが、理解のほどよろしくお願い申し上げます。

・年間を通して会議開催の日程を固定化した方がベターであるとする。

⇒【区役所の考え】委員のみなさまのご意見をうかがいながら検討してまいります。