

淀川区  
広報誌

# よどマガ!

～つながる・ひろがる・ひびきあう～

5月号

平成30年  
(2018年)

No.049

大阪の玄関口  
新大阪駅

駅長が語る!  
新大阪駅の魅力と未来!

今月の  
みどころ



淀川区マスコット  
キャラクター  
の  
夢ちゃん

- ゆかたを着て盆踊りをしませんか? — 4面
- 大阪市こどもの貧困対策推進計画を策定 — 8面
- うちの子何考えてるの? こんな時どうする? — 14面
- もっと身近に! 淀川区情報! — 15面

2025年万博 大阪・関西へ

OSAKA-KANSAI  
JAPAN  
EXPO2025

World Expo 2025  
Candidate

詳しくは「おおさか掲示板」へ

# 大阪の玄関口 新大阪駅

JR東海新大阪駅長の千葉駅長と山本区長が対談。新大阪駅の魅力と可能性について意見を交換しました!

# 駅長が語る! 新大阪駅の魅力と未来!

## 新大阪駅の魅力と未来

**千葉駅長:**新大阪駅には当社及びJR西日本、大阪メトロが乗り入れ、駅長も3人おり、駅をご利用になれるお客様と近隣住民の皆様へ、便利で快適な駅となるよう3者が協力し、取り組んでいます。当社が担っている東海道新幹線の新大阪駅では、改札、窓口、コンコース等の改良や新幹線ホーム増設の工事を進め、駅全体が明るく、より分かり易く、使いやすい魅力ある駅になったと考えております。

東海道新幹線は、開業から50年以上が経過していることや、東海地震などの大規模災害への備えとして、このバイパス機能を確保するため、当社は超電導リニアによる中央新幹線計画を推進しております。これが実現しますと、大阪～東京間は最速67分で結ばれることから、ビジネスの進め方、余暇の過ごし方等、ライフスタイルが大きく変化し、様々な可能性が広がるこ

とが期待されます。

**山本区長:**JR東海様からされると西の要の駅となる新大阪駅ですが、我々大阪市からすると北の玄関口が新大阪駅と考えています。将来的にはリニア中央新幹線が乗り入れるなど多くの新幹線が新大阪駅に集結していく中で、淀川区がどのようにして新大阪駅を盛り上げていくのが、地域の発展を飛躍させるキーポイントになると考えています。淀川区に限らず、隣の東淀川区と共に発展していければと思っております。

**千葉駅長:**まずは当社として、中央新幹線計画をしっかりと進めることが大事だと考えております。また、今後も3者が連携、切磋琢磨し、技量を高めるとともに、行政、地域の皆様のご協力も得ながら、お客様に対するおもてなしに日々、磨きをかけていきたいと思っております。



千葉利久  
新大阪駅長

## すべては お客様のために

新大阪駅では駅利用に慣れたお客様にはスピーディーな対応、不慣れなお客様には丁寧な案内をするなど、「気配り・心配り」を意識し、常におもてなしの心を持つことで駅職員の接客レベルの向上に努めています。



◀◀同じく新大阪駅構内でつながる JR西日本とは社員の意見交換や窓口での切符販売の技量や接客サービスを競う「新大阪ダービー」を開催しサービスの向上をめざしています!!

## のれんめぐり

コンコース内にある「のれんめぐり」では、大阪を感じさせるお土産やグルメを楽しめる店をたくさん揃えました!短い新幹線の待ち時間でもご利用いただけます!



▲出発の直前まで大阪を満喫!出発前に思い出をプラス!

## 安心と安全を

改札やコンコースの改良やホームの増設等により、お客様により安心してご利用いただける駅になりました。安全への取り組みについては、可動柵の全ホーム設置を予定し、設備面から更なる安全を確保すると共に、人材育成の面からも乗務員をはじめ駅係員たちが日々訓練を繰り返し、あらゆる面から安全を追求しています。



▲シミュレーターを使い運転中の様々なトラブルを想定した訓練を繰り返しています。



▲最新の27番線ホームに備わる可動柵は今後全ホームに設置予定!



**新大阪駅乗降人員**

JR東海：約158,600人/日(平成28年度)  
 JR西日本：約117,000人/日(平成28年度)  
 大阪メトロ：約139,200人(平成28年11月8日調査)

**東海道新幹線運行本数** 平均368本/日(平成29年度)  
 多い日には430本/日を超え、1時間あたり13本走る時間帯も!!

**東海道新幹線ホーム数** 20番~27番線まで8線  
 これはJR東海東京駅の6線よりも多い!!

**来るべき災害に備えて**

**山本区長**：淀川区の中でも最大規模の駅である新大阪駅周辺には企業も多く、平時から何万人の方が集まっておられます。災害はいつ発生するか分からないことから様々な状況を3者(JR東海・JR西日本・大阪メトロ)がシミュレーションしていくことが大事だと考えています。また、南海トラフ地震発生の可能性も高まるにつれ、区民の方の危機意識も高まり地域での防災訓練が盛んになってきています。

**千葉駅長**：3者ならびに行政、地域の住民の皆



▲両者が協力し更なる安全と安心をめざす。

様との連携は非常に大事だと感じております。当社として大規模災害をはじめ、他にも色々な事象を想定した訓練を実施しております。そのひとつとして、列車が長時間停まり、帰宅が難しい方々が駅に滞在されることを想定して、夜間に淀川警察署(鉄道警察隊含む)・淀川消防署と3者が連携し、大規模な合同訓練を実施しております。しかし、大規模訓練を高頻度で実施することは難しく、当社では最近、月1回程度、駅構内のマップを広げて、いつ起きるか分からない災害や異常時に備える図上訓練を実施しております。

**山本区長**：JR東海様には夜間訓練等、日ごろから取り組んでいただいております。淀川区として協力関係をしっかりと培わなければならないと思います。新大阪周辺地域帰宅困難者対策の

一番重要な拠点として新大阪駅を認識しており、帰宅困難者対策の計画については今年度末迄にはしっかりしたものを作成したいと考えております。



山本正広 区長

**一丸となって災害に立ち向かう!**

新大阪駅周辺の帰宅困難者数は平日13時のピーク時で約15,000人と想定されています。関西地方で大規模地震が発生した想定で夜間に3者と関係各所が連携し、避難誘導合同訓練を実施!!



▲消防隊員と連携し負傷者対応



▲改札内のお客様を緊急的に避難場所へ誘導

**新大阪駅周辺地区 帰宅困難者対策協議会とは?**

大地震などの大規模災害時には、鉄道や道路等の施設が被害を受け、公共交通機関の不通や道路の交通規制等が生じ、自宅への帰宅が困難となる人が多数発生することが想定されます。淀川区では、鉄道事業者、民間企業、周辺地域、行政が一体となって新大阪駅周辺地区帰宅困難者対策協議会を設立し、「新大阪駅周辺地区エリア防災計画(帰宅困難者対策計画)」の平成30年度末の策定をめざしています。

市民協働課(防災)4階41番 電話6308-9743

**図上訓練の様子**

関西地方で地震発生!

改札内には何名のお客様がいらっしゃる?

中央改札口の改札機・案内表に不具合発生!

東海道・山陽新幹線 全線運転見合わせ!



▲駅構内図を広げ、様々な状況を想定した訓練を実施!



▲新大阪駅の魅力を再発見! 皆さまもぜひお越しください!

掲載している写真の一部はJR東海よりご提供いただきました。