

1. 市民の声でいただいたご意見を紹介します！

区政・市政に関するご意見・ご要望等は、インターネットのほか、お電話、FAX、お手紙、来訪、ご意見箱などによりお寄せいただいております。

皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望等を本市施策へ反映させ、皆さまに信頼される区政・市政の実現をめざしてまいります。

今回は、大阪市総合コールセンターへ寄せられた市民の声を紹介します。



区役所のフロア案内図および職員の接遇について

年金手続きの為、淀川区役所へ出向いた。フロアは分かったが、フロア内の案内図が見つけれなかったため時間を費やした。窓口を捜しても傍を通った職員は無視し、カウンターの向こうで座っている職員は見向きもしない状況だった。もう少し市民へ気配りをするべきだし、案内図も目立つ場所に分かり易く表示するべきだ。

(淀川区役所からの回答)

この度は、区役所の案内表示が解りづらくご迷惑をおかけしまして申し訳ありません。

現在、1～5階の各階エレベーターホールに当該フロアの案内図とともに各階のエレベーターの横に、目的からフロアを探すことができる庁舎全体の案内図を設置しています。



いただいたご意見を踏まえて、庁舎内でお困りの方が居られましたら積極的にお声かけをするよう職員全員に周知いたしました。

案内表示については、よりわかりやすいものとなるよう、今後「業務カイゼンチーム」にて検討していきます。

今後も皆様にとって快適で利用しやすい区役所となるよう、庁舎案内の改善や職員対応の向上に努めてまいります。

大阪市総合コールセンター（なにわコール）のご紹介

大阪市の様々な手続きや、制度でわからないことのほか、大阪市のイベント情報や施設案内など、どこに聞けばいいのかわからない場合などについても、気軽にお問合せください。

電話・FAXの他、メールでもご利用いただけます。

※個人情報を含むものや専門的なお問合せなどは、担当部署へ転送または引き継ぐ場合があります。
(担当部署の開庁時間に限りです)

電話 4301-7285 (8:00~21:00 年中無休)

FAX 6373-3302

HP なにわコール 検索



【担当】 淀川区役所政策企画課（5階51番） 電話：6308-9683/FAX：6885-0534

2. あなたの勇気をサポートします！救命サポートアプリ ～いざ！という時に、あなたも命も助けます！～

想像してみてください。「あなたの目の前で倒れた人がいます。まったく動きません。」あなたはどうするのでしょうか？

普通救命講習は受けたけど応急手当のやり方を忘れてしまった、やり方は何となく覚えているけどもし間違っていたら・・・そんな風に思ったあなた！

目の前で人が倒れたとき、一刻一秒を争う命を救うために必要なものは、専門的な知識や技術ではなく、近くにいる人の勇気です。

表示される応急手当の映像があなたと一緒に大切な命を助けます。



アプリを起動し、年齢に応じたボタンを選択しタップすると、すぐに応急手当をサポートする動画が始まります。



3. お役に立ちます！小児救急支援アプリ ～緊急性の判断から病院情報案内まで～

大切なお子さんの症状から「緊急性」を判断し救急車を呼ぶべきか？救急相談すべきか？医療機関を受診すべきか？の判断をアプリで行うことができます。

医療機関を受診される場合は、症状に応じた近くの医療機関（大阪府内）が表示され、ワンタッチで電話をかけることができ、地図も表示されます。



医療機関のほか、救急安心センターおおさか（#7119）

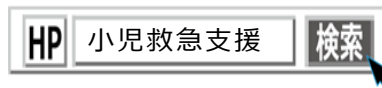
119 番などへもワンタッチで電話をかけることもできます。

突然の病気やケガに備えた安全・安心のツールとして、多くの方にダウンロードしていただきたいと思います。

※受診前には、必ず医療機関に受診できることを確認してください。

※無料でご利用いただけます。

大阪府全域でご利用いただけるようになりました！



このページに関するお問い合わせはこちらへ・・・

大阪市消防局救急部救急課

電話：4393-6626／FAX：4393-4750