

平成29年度運営方針 区役所の自己評価(抜粋)

経営課題 3 住民が主体となって運営されるまち

めざす成果及び戦略 【3-1 豊かなコミュニティの実現】	①	②	③	頁	
	進捗状況	達成状況	有効性		
	×	×	○	2	
具体的取組	④	⑤	⑥	頁	
	計画通り実施	目標達成	有効性		
	1 地域活動への参画促進	○	○	○	2
	2 地域活動協議会の自律運営支援	○	×	○	3
3 地域資源が循環する仕組みづくり	○	×	○	4	

経営課題 4 区民との協働による快適で魅力あふれるまち

めざす成果及び戦略 【4-1 市民協働型自転車適正化事業】	進捗状況	達成状況	有効性	頁	
		×	○	○	6
具体的取組	計画通り実施	目標達成	有効性	頁	
	1 放置自転車対策協議会による取組み	○	○	○	6
	2 自転車利用者への啓発	○	×	○	7
めざす成果及び戦略 【4-2 LGBT支援事業】	進捗状況	達成状況	有効性	頁	
		○	○	○	9
具体的取組	計画通り実施	目標達成	有効性	頁	
	1 LGBT支援事業	○	○	○	9

経営課題 5 区民のお役に立つ区役所

めざす成果及び戦略 【5-1 区における住民主体の自治の実現】	進捗状況	達成状況	有効性	頁
	○	○	○	11
具体的取組	計画通り実施	目標達成	有効性	頁
1 多様な区民ニーズや情報の的確な把握	○	○	○	12
2 市政の総合窓口としての区役所	○	○	○	13
3 区政会議の開催	○	○	○	14
めざす成果及び戦略 【5-2 区政情報等の発信力の強化】	進捗状況	達成状況	有効性	頁
	○	○	○	15
具体的取組	計画通り実施	目標達成	有効性	頁
1 市民が必要とする情報の発信	○	○	○	15
めざす成果及び戦略 【5-3 区民の視点に立った区役所づくり】	進捗状況	達成状況	有効性	頁
	○	○	○	16
具体的取組	計画通り実施	目標達成	有効性	頁
1 来庁者サービスの向上	○	○	○	16
2 プロセスの改善や集約化による効果的・効率的な業務運営	○	○	○	17