

4月15日現在の情報です。情報は日々変わっております。テレビなどの報道にご注意ください。

新型コロナウイルス関連相談窓口等一覧(感染相談編)

お電話での相談をお願いします

こんな症状が出た時は

1. 風邪の症状や37.5℃前後の発熱が4日程度続いている。
2. 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある。

注1)特に高齢者や基礎疾患(糖尿病・心不全・呼吸器疾患など)のある方は、これら状態が2日程度続く場合にご相談ください。

注2)妊婦の方については、念のため、注1)の方と同様に、早目にご相談ください。

注3)小児については、現時点で重症化しやすいとの報告はなく、新型コロナウイルス感染については、目安どおりの対応をお願いします。



**大阪市新型コロナ受診相談センター
(帰国者・接触者相談センター)**

受付時間：24時間対応

☎06-6647-0641 FAX06-6647-1029

新型コロナウイルスに関する一般電話相談窓口

淀川区役所保健福祉センター

受付時間：9:00～17:30(土曜・日曜・祝日を除く)

☎06-6308-9882

にほんご

やさしい日本語

がいこくじんのための そうだん まどぐち

おおさか こくさい こうりゅう センター

うけつけ じかん：9:00～19:00(げつよう から きんよう)

：9:00～17:30(どよう・にちよう・しゅくじつ)

☎06-6773-6533



新型コロナウイルス感染症の影響による労働問題については

新型コロナウイルス感染症の影響による特別労働相談窓口

大阪労働局 雇用環境・均等部指導課 総合労働相談コーナー内

受付時間：9:00～17:00(月曜・水曜から金曜)

9:00～18:00(火曜)

☎0120-939-009(フリーダイヤル) ☎06-7660-0072(携帯電話・IP電話からの場合)

新型コロナウイルス感染症の影響による法令違反に関する情報提供

大阪労働局 労働基準部監督課内

受付時間：8:30～17:15(月曜から金曜)

☎06-6949-6490



新型コロナウイルスを口実にした怪しい勧誘などを受けた時は

消費生活相談窓口

大阪市消費者センター消費生活相談専用

受付時間：10:00～17:00(日曜・祝日は除く)

☎06-6614-0999



4月15日現在の情報です。情報は日々変わっております。テレビなどの報道にご注意ください。

新型コロナウイルス関連相談窓口等一覧(資金相談編)

お電話での相談をお願いします

ここでは、個人向けと中小企業・小規模事業者向けの相談窓口等を紹介しています。
ただし、審査により支援が受けられない場合がありますのでご了承ください。

個人向け資金面の相談は、

※必ず事前にお電話してください。

一時的な資金の緊急貸付(緊急小口資金等の特例貸付)

大阪市淀川区社会福祉協議会

受付時間: 9:00~16:00

(祝日を除く月曜から金曜まで)

☎06-6394-2900

生活支援臨時給付金(仮称)については、

**4月15日現在、手続等の詳細は不明ですが、
コールセンターが設置されました。**

生活支援臨時給付金コールセンター

受付時間: 9:00~18:30

(土曜、日曜、祝日を除く)

☎03-5638-5855



子どもの学校休業による保護者の休職により所得が減少した場合は、

**小学校休業等対応助成金
(事業者向け)**



学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター

受付時間: 9:00~21:00(土曜・日曜・祝日含む)

☎0120-60-3999

**小学校休業等対応支援金
(委託を受けて個人で仕事をする方向け)**



新型コロナウイルス感染症の影響により、住居の確保に不安のある場合は、

住居確保給付金の相談窓口

淀川区役所保健福祉課生活困窮者自立支援担当

受付時間: 9:00~17:30(土曜・日曜・祝日を除く)

☎06-6195-7851



新型コロナウイルス感染症の影響により、 国税を一時に納付することができない場合は、

**納税が困難となった方への
猶予制度**



東淀川税務署徴収担当

受付時間: 9:00~16:00(土曜、日曜、祝日を除く)

☎06-6303-1145

新型コロナウイルス感染症の影響により、 市税の納付が困難である場合は、

**市税の納付が困難となった方への
徴収猶予制度**



梅田市税事務所収納対策担当

受付時間: 9:00~17:30(土曜、日曜、祝日を除く)

☎06-4797-2914

中小企業・小規模事業者等の事業者向け支援情報

中小・小規模事業者等を対象にした資金繰り支援及び持続化給付金に関する相談窓口

中小企業 金融・給付金相談窓口

受付時間: 平日・土日祝日ともに、9:00~17:00

☎0570-783183

大阪府・大阪市などの支援窓口の情報が掲載されています。

QRコードからご覧ください。

大阪市



大阪府



「学校園支援ボランティア(学ボラ)」大募集!

淀川区内の市立小中学校・幼稚園では学校園支援ボランティア(学ボラ)を募集しています。あなたのできることを、あなたのペースでお手伝いください! 募集中のボランティアや申込み方法等詳細は、区役所HPをチェック! **問合せ** 市民協働課(教育支援)4階41番 ☎6308-9417

