令和7年度総合相談窓口（ブランチ）事業評価指標に基づく評価結果一覧

【評価期間：令和7年4月1日～令和8年3月31日】

評価指標 ＼ ブランチ				指標該当ブランチ数	指標該当率（%）	北区		都島区			福島区		此花区	西区	港区			大正区		天王寺区		浪速区			西淀川区		淀川区		東淀川区					東成区		生野区					旭区		城東区		鶴見区		阿倍野区		住之江区		住吉区					東住吉区			平野区						西成区						
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
						梅田東	豊崎	中野	高倉	淀川	下福島	野田	春日出	花乃井	港南	市岡東	築港	大正西	大正東	夕陽丘	高津	浪速	日本橋	難波	佃	淀	新高	東三国	大桐	瑞光	淡路	柴島	南方	深江南	東陽	生野東	大池	田島	新生野	新巽	旭陽	今市	蒲生	鯰江	茨田	茨田大宮	昭和	高松・文の里	新北島	加賀屋	大和川	住吉	我孫子	長居西	三稜	白鷺	矢田東	矢田西	平野	長吉西	長吉六反	瓜破西	喜連	喜連東	あいりん	成南	南津守	梅南・橘	天下茶屋	山王
運営体制	1	職員の適正配置		65	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	2	専門性の確保	計画的な研修実施	65	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	3		市主催研修への参加	65	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			項目総合	65	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	4	緊急時の体制整備		65	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	5	苦情解決体制の整備		65	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	6	個人情報の保護		65	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	7	高齢者支援のためのネットワークの構築	地域ケア会議の開催	62	95	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	8		ブランチ連絡会への参加	65	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	9		地域関係者との連携	62	95	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	10		包括との協働・課題のまとめ	64	98	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			項目総合	61	94	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	11	総合相談	相談対応・記録	64	98	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○
	12		介護予防対応	65	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	13		事例フォロー	65	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			項目総合	64	98	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○
	14	認知症高齢者支援		65	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	15	ブランチの周知活動		65	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	16	虐待防止・権利擁護	高齢者虐待等の対応・連携	61	94	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	—	○	—	—	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	17		権利擁護等の相談対応	60	92	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			項目総合	62	95	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	○	○	○	○	○
総合結果				58	89	◎	◎	◎	◎	◎	未	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	未	未	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	未	◎	◎	◎	未	◎	◎	◎	◎	◎	未	未	◎	◎	◎	◎	◎	◎

各項目における判定指標については、「評価のてびき」掲載の「総合相談窓口（ブランチ）事業評価指標」のとおり。
各項目において、評価指標を満たしていれば「○」、満たしていなければ「未」。 ”項目総合” については、当該項目内に「未」がなければ「○」、「未」がある場合は「△」。
”総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」。