

もう一度確認しておきましょう! 体調が悪いと感じたら……

「熱が出てきた」「だるい」「しんどい」などのかぜ症状が出てきたら

※めやす: 37.5℃以上

■かかりつけ医などの身近な医療機関に連絡できる場合

→医療機関にまずは電話で相談



■医療機関が閉まっている時間、またはかかりつけ医がない場合

新型コロナ受診相談センターへ相談 ☎6647-0641 (24時間対応)

または

発熱した方の診療・検査が可能な
医療機関一覧から最寄りの医療機関を検索

大阪府診療・検査
医療機関公表
一覧はこちら



または

お手持ちの電話やスマートフォンで
医療機関に相談や受診をすることができます

高額な機器や難しいシステムは不要です ※実施していない医療機関もあります



電話・オンライン診療の手順

1 電話・オンライン診療を行っているか確認する

受診したい医療機関のホームページまたはお電話で直接ご確認ください。

※できるだけお住まいの近くの医療機関を選んでください。医師の判断によっては、医療機関での受診が必要となる場合があります。

オンライン診療
受付医療機関
一覧はこちら



2 事前の予約

電話診療の場合

医療機関に電話し、保険証などの情報を医療機関に伝えたくて予約します。

オンライン診療の場合

医療機関によって予約方法が異なります。詳しくは各医療機関のホームページをご確認ください。予約時に支払方法についても確認します。

3 診療開始

①医療機関側からの電話の着信またはオンライン接続で診療開始

②本人確認のため、求められた個人情報を伝え、症状等を説明する

※電話やオンラインの診療では、診断や処方が難しい場合があります。

4 診療後

医療機関での受診をすすめられたら、必ず医療機関に直接かかるようにしてください。

薬が処方され、配送を希望する場合は、薬を出してもらう薬局を医療機関に伝えたくて、薬局に連絡してください。電話やオンラインによる服薬指導を受けたあと、薬が配送されます。

※薬局で直接服薬指導を受けなければいけない場合もあります。

※手順の流れは一例です。医療機関によって異なる場合があります。