

淀川区 令和3年度 運営方針 (案)



資料1

重点的に取り組む
主な経営課題
(概要版)



めざす成果及び戦略 1－1 防災・地域安全対策

淀川区将来ビジョン2022数値目標

対象	①区民アンケートにおいて、日ごろから家庭で水や食糧などを7日分以上蓄えている割合	
	②区民アンケートにおいて、区役所が地域、企業、警察と連携して取組む防犯活動が、犯罪抑止に役立つと感じている割合	
	平成29年度 (実績)	①6.7% ②93.6%
	令和2年度末 (中間目標)	①12% (平成29年度+5%) ②95% (平成29年度+1%)
数値目標	令和4年度末	①17% (平成29年度+10%) ②96% (平成29年度+2%)

具体的取組 1 - 1 - 1 防災対策（自助の取組）

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・ 防災講座の開催(40回)
- ・ 電子媒体（Twitter、Facebook、LINE等）による周知（130回）
- ・ 区民の集まる場所（乳幼児健診、PTAの会合、区民まつり等）における周知（90回）

【重点的取組】

- ・ 「普段からの備え（ローリングストック備蓄等）」 「津波避難ビル等の周知」に重点を置いた情報発信
- ・ 若年層向け啓発動画による情報発信

取組の方向性

- 昨年度同様、防災意識向上のために、若年層を中心に、区民が多数集まる場所における啓発を実施します。
- 令和3年度は新型コロナウイルス感染症の影響によりイベント等での啓発が実施できるか不透明であるため、情報発信に重点を置いた取り組みを行います。
- 令和3年度は特に災害備蓄と津波避難ビルに関する情報を中心に情報発信していきます。
- 令和元年度に作成したLGBT啓発の動画が好評であったため、防災においても若年層の興味を引くユニークな動画を作成し、効果的な啓発による防災意識の向上につなげます。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	区民アンケートにおいて、日ごろから自宅で飲料水や食料など3日分以上備蓄している割合		【令和3年度の取組への自己評価】
	数値目標		
	目標値	令和2年度実績 + 5%以上	
	実績値		

具体的取組 1-1-2 防災対策（共助の取組）

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・一時避難場所や災害時避難所を使用した地域防災訓練・避難所開設訓練・学習会・防災啓発等への支援（全18地域）
- ・新大阪駅周辺の帰宅困難者対策（協議会3回開催、実動訓練1回）

【重点的取組】

- ・地域が実施する自主的な防災啓発への支援
- ・先進的に実施する特徴ある防災訓練等情報の共有化

取組の方向性

- 各地域での防災訓練支援や新大阪駅周辺の帰宅困難者対策を継続的に進めることにより、共助の取組を支援していきます。
- 各地域が実施する防災啓発の支援に重点を置きます。
- 地域によって防災訓練等の取り組みに違いがあるため、先進的な防災訓練や他の地域に波及させた方が良い取り組みについては、区役所で取りまとめ、全18地域に発信していきます。
- 令和3年度は新型コロナウイルス感染症の影響によりイベント等での啓発が実施できるか不透明であるため、数値目標は参加しようと思った人の割合の増加としました。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	区民アンケートにおいて、地域が実施する防災訓練等に参加しようと思った人の割合		【令和3年度の取組への自己評価】
	数値目標		
	目標値	令和2年度実績+5%以上	
	実績値		

具体的取組 1 - 1 - 3 防災対策（公助の取組）

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・ 淀川区役所全職員に対する防災研修（年 1 回）
- ・ 「淀川区災害対策本部実動訓練」の実施（年 1 回）

【重点的取組】

- ・ 医療機関等との連携協定締結
- ・ 福祉避難所・津波避難ビル・災害時協力事業者等との連携・協力の拡大
- ・ 避難所等における感染症対策の整備

取組の方向性

- 大規模災害発生時に区役所が災害対策本部として十分に機能できるよう、職員に対する研修や訓練を実施します。
- 令和2年度に十三市民病院と連携協定を締結しましたが、令和3年度においても連携協定の締結対象を拡大していきます。
- 災害時に様々な事態に対応できるよう、津波避難ビルや災害時協力事業者等、地域の民間事業者等との連携を強化していきます。
- 新型コロナウイルス感染症の影響により避難所での感染症対策が必要となっているため、適切に避難所運営ができるような感染症対策を整備していきます。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	災害時医薬品ローリングストックを見据えた医療機関等との連携協定の締結件数		【令和3年度の取組への自己評価】
	数値目標		
数値目標	目標値	1件以上	
	実績値		

具体的取組 1-1-4 地域安全対策

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・ 犯罪抑止のための青色防犯パトロール活動
- ・ 地域や企業と連携した防犯活動の実施
- ・ 新小学1年生への安全マップ下敷きの配布
- ・ 地域や企業と連携したひったくり防止、自転車盗難防止活動
- ・ 警察・社会福祉協議会・区役所との三者協定に基づく特殊詐欺被害防止活動
- ・ 「こども110番の家」事業を含めた子ども見守り活動の支援

【重点的取組】

- ・ 感染症対策を踏まえた防犯啓発の実施と子ども見守り活動への支援の強化

取組の方向性

- 各種関係機関と連携した犯罪防止のための啓発活動を引き続き行います。
- 犯罪発生状況や犯罪被害防止活動の情報発信を行うことで、地域住民自らの防犯意識向上を図ります。
- 新型コロナウイルス感染症の影響により従来の啓発物品の取付や配布等による啓発活動が難しいため、感染症対策を踏まえた防犯啓発を行っていく必要があります。
- 地域の子どもが犯罪や事故に巻き込まれないよう、子どもの安全を守る取り組みに重点を置いた取り組みを進めます。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	区民アンケートにおいて、各種防犯活動の取組が区内の犯罪抑止に役立つと感じている割合		【令和3年度の取組への自己評価】
	数値目標		
数値目標	目標値	96%以上	
	実績値		

経営課題 1

安全・安心なまちづくり

めざす成果及び戦略 1 - 2 地域福祉の推進

淀川区将来ビジョン2022数値目標

対象	区民アンケートにおいて、地域福祉活動に参加したことの割合	
数値目標	平成29年度 (実績)	17.3%
	令和2年度末 (中間目標)	22% (平成29年度+ 5 %)
	令和4年度末	27% (平成29年度+10%)

具体的取組 1-2-1 地域における見守り支援体制の構築

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・「地域における要援護者見守りネットワーク強化事業」の推進
- ・地域包括支援センターやオレンジチーム等の関係機関、各地域、見守り相談室との連携を深め、相談支援体制の強化を図る
- ・「淀川区地域福祉推進ビジョン」の考え方を区民、各関係団体や関係機関へ周知し、地域福祉活動への参加促進を図る

【重点的取組】

- ・おせっかい(ちょっとした親切)を地域で実践できる担い手の育成のための手法を検討し、実施する

取組の方向性

- 地域に関わる全ての人が力を合わせて、ともに生き、ともに支えあい、ともに楽しむ地域を作り上げていくために策定した「淀川区地域福祉推進ビジョン」の考え方を周知していき、区民の地域福祉活動への参加を促進していきます。
- 平時における地域からの孤立予防や災害時における要援護者支援などのために、地域における見守り支援体制を作る必要があります。
- これまで淀川区全18地域において、要援護者名簿を活用した支援の仕組みができるよう取り組んでいましたが、令和2年度中に達成できる見込みであるため、令和3年度からはおせっかい(ちょっとした親切)を地域で実践できる担い手の育成に向けて、新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた手法を検討・実施していきます。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	おせっかい（ちょっとした親切）を地域で実践できる担い手の育成のための取り組み件数		【令和3年度の取組への自己評価】
数値目標	目標値	2件以上	
	実績値		

経営課題 2

教育・子育て支援の充実

めざす成果及び戦略 2 - 1 学校教育支援

淀川区将来ビジョン2022数値目標

対象	児童生徒の学力・体力が全国平均を上回っている区内の小中学校数	
数値目標	平成29年度 (実績)	学力 5 校 体力12校 ※公表22校中
	令和2年度末 (中間目標)	学力 7 校 (平成29年度+ 2 校) 体力14校 (平成29年度+ 2 校)
	令和4年度末	学力 8 校 (平成29年度+ 3 校) 体力15校 (平成29年度+ 3 校)

具体的取組 2-1-1 課外学習の推進（ヨドジュク）

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・区内在住中学生を対象に、十三・美津島・東三国の中学校施設を活用して各生徒の習熟度に応じた課外授業を実施し、学習習慣の形成及び学校授業の理解度向上を図る
- ・学力検証を受講開始後と受講終了前の2回実施
- ・体験会の実施や各校を通じて働きかけを行うなど、区内全中学校の新生入生への周知を強化

【重点的取組】

- ・実施事業者ヒアリングを行って課題抽出し、事業内容の改善を進める

取組の方向性

- 小学生、中学生共に基礎学力の向上を図るためには学習習慣を定着させることが必要となっている。事業効果をより浸透させていくため参加する児童数・生徒数の拡大を図っていきます。
- 「ヨドジュク」では、各生徒の習熟度に応じた課外授業を実施し、学習習慣の形成及び学校授業の理解度の向上を図ります。
- 「大阪市塾代助成事業」で交付されているバウチャー（塾代助成カード）での受講も可能とすることにより、負担の軽減を図ります。
- 令和2年度に公募して選定した事業者が令和3年度から令和5年度まで連続実施することとなるため、令和2年度までの実施事業者ヒアリングを行って課題抽出し、事業内容の改善を進めます。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	①参加生徒アンケートで「週5日以上自宅学習に取り組む」の回答割合	
	②学力検証結果を比較し、2回目の検証結果が上昇した生徒の割合	
数値目標	目標値	①30%以上 ②60%以上
	実績値	

【令和3年度の取組への自己評価】

具体的取組 2-1-1 課外学習の推進（小学生補習充実）

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・区内小学校児童の基礎学力の向上のため、小学校における補習を充実させることで学習習慣の定着を目指す
- ・実施する想定規模は児童360人（12校）
- ・未実施校へのヒアリングを継続して行い、規模の拡大を目指す

【重点的取組】

- ・学習習慣を身につけさせるため、放課後だけでなく授業中におけるサポートも試行実施し、効果検証していく

取組の方向性

- 小学校における補習を充実させることで、学習習慣を定着させるとともに、児童の放課後の居場所づくりとしての効果も見込んでいます。
- 実施する想定規模は令和2年度と同規模の児童360人（12校）としています。
- 学習習慣を身につけさせるため、日常の授業から補習への切れ目のない支援を行い、効果的な学習が行えるような体制を整えるとともに、規模の拡大をめざしていきます。
- 授業中に学習に集中できない児童に対しては、放課後だけでなく授業中におけるサポートも試行的に実施し、これによって学習習慣の定着に寄与するか検証していきます。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	①全実施校における年間の平均参加児童の合計 ②「以前より授業が分かりやすくなった」と回答した参加児童の割合		【令和3年度の取組への自己評価】
	目標値	①360人以上 ②60%以上	
数値目標	実績値		

具体的取組 2-1-2 学力向上支援（淀川漢字名人育成計画）

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・ 区が、区内市立中学校（6校）に通う中学生（1学年）及び、区内市立小学校（17校）に通う小学生（5年生）の漢字検定の受検料を負担する
- ・ 各学校においては、漢字検定の受検を盛り込んだ学力向上の取組をそれぞれ立案し、実施

【重点的取組】

- ・ これまで実施してきた中で明確になった受検手続に係る事務上の留意点を可視化し、事務の効率化と担当教職員の負担を軽減する

取組の方向性

- 分権型教育行政の枠組みにより、区役所と小中学校とが連携して、子どもの学力の向上を支援するため、区役所が独自に漢字検定の受検料負担を行っています。
- 漢字検定の実施方法については各学校においてそれぞれの計画に沿った実施方法を立案します。区役所は学校が立案した計画に対して支援を行っています。
- 事業の実施にあたっては、学校の教職員の負担を少しでも軽減できるよう、これまでの事業の実施結果を検証して受検手続について整理し、効率的に受検手続を行うためのサポートを行っています。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	受検者アンケートで「漢検の受検をきっかけに自主勉強・自宅学習の時間が増えた」等、学習意欲向上に肯定的な回答の割合		【令和3年度の取組への自己評価】
	数値目標		
	目標値	70%以上	
	実績値		

経営課題 2

教育・子育て支援の充実

めざす成果及び戦略 2 - 2

「重大な児童虐待ゼロ」に向けた子育て支援

淀川区将来ビジョン2022数値目標

対象	区民アンケートにおいて、安心して子育てができる環境であると感じている割合	
	平成29年度 (実績)	45.7%
	令和2年度末 (中間目標)	51% (平成29年度+5%)
	令和4年度末	56% (平成29年度+10%)

具体的取組 2 - 2 - 1 プレパパ・ママ等ファミリー子育て教室

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・全市で実施している「プレパパ、ママの育児セミナー」を、祖父母等ファミリーに参加対象者を拡大し、区民対象で実施する
- ・身近な地域でプレパパ・ママ、祖父母等家族で沐浴、抱っこ、着替え体験等を行うことにより、子育てに参加するきっかけを作り、育児に取り組みやすい環境を作る
- ・妊娠期からファミリーで育児をするイメージを作り、産後の不安軽減につなげることで虐待を未然に防ぐ

【重点的取組】

- ・令和2年度に開始した新規事業であるため、令和2年度の実施結果を検証し、効果的な事業の構築につなげる

取組の方向性

- プレパパが参加しやすい休日に育児セミナーを開催することで、プレパパ、祖父母等を含めファミリーの参加につなげます。
- 妊娠期からファミリーで育児をするイメージを作り、産後の不安軽減につなげることで虐待を未然に防ぎます。
- 令和3年度は新型コロナウイルス感染症の影響により感染予防対策を十分に講じた上でのイベント開催をめざします。
- 新型コロナウイルス感染症の感染予防のため、実施内容を再検討しなければならない状況となる可能性もありますが、感染状況を勘案して柔軟に対応していきます。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	本事業の参加者アンケートで「出産・育児のイメージがついた」と回答したプレパパ、ママの割合		【令和3年度の取組への自己評価】
数値目標	目標値	100%	
	実績値		

具体的取組 2 - 2 - 2 地域子育てサロン助産師巡回相談

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・身近な地域で開催される地域子育てサロン(地域ふれあい子育て教室)に、保健師、栄養士等区役所職員に加え、新たに助産師が巡回し、参加するきっかけづくりを行う
- ・助産師巡回により、特に授乳相談など産婦相談を充実させることにより、参加人数を増やす
- ・出産後の早い段階から、産婦の不安や悩みを解消し、仲間づくりと育児力を高める

【重点的取組】

- ・令和2年度に開始した新規事業であるため、令和2年度の実施結果を検証し、効果的な事業の構築につなげる

取組の方向性

- 身近な地域で開催される地域子育てサロン等(地域ふれあい子育て教室)に、保健師、栄養士等区役所職員に加え、新たに助産師が巡回し、参加するきっかけづくりを行います。
- 出産後の早い段階から、産婦の不安や悩みを解消し、仲間づくりと育児力を高めます。
- 令和3年度は新型コロナウイルス感染症の影響により地域の子育てサロン等の開催が不透明な状況ですが、開催時には感染対策を十分に講じた上で助産師が参加します。
- 新型コロナウイルス感染症の感染予防のため、実施内容を再検討しなければならない状況となる可能性もありますが、感染状況を勘案して柔軟に対応していきます。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	本事業の助産師の相談業務において、授乳相談などの産婦相談ができて不安が軽減した相談者		【令和3年度の取組への自己評価】
	数値目標		
数値目標	目標値	100%	
	実績値		

経営課題 3

つながるまちの実現

めざす成果及び戦略 3 - 1

地域活動協議会による自律的な地域運営の促進

淀川区将来ビジョン2022数値目標

対象	区民アンケートにおいて、お住まいの地域で、日ごろから、ご近所同士で「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じる割合	
数値目標	平成29年度（実績）	42.6%
	令和2年度末（中間目標）	50% （平成29年度+7%）
	令和4年度末	53% （平成29年度+10%）

対象	新たに地域活動協議会や各種市民活動団体と企業・専門学校・NPO等が連携した取組みを行った件数	
数値目標	平成29年度（実績）	11件
	令和2年度末（中間目標）	26件 （2017年度+15件）
	令和4年度末	36件 （2017年度+25件）

市政改革プラン3.0 改革の柱4 - 1 数値目標 ※

対象	地活協の構成団体が、地域特性に即した地域課題の解決に向けた取組が自律的に進められている状態にあると思う割合	
数値目標	令和元年度（実績）	90.8%
	令和2年度	92%
	令和3年度	前年度実績値以上 （かつ90%以上）
	令和4年度	
	令和5年度	

具体的取組 3-1-1 市民活動の理解促進

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・ 広報誌、HP、SNS等広報媒体を活用して情報発信を行うことにより、身近な地域で行われている地域活動への参加を呼びかけるとともに市民活動の理解促進を図る（情報発信回数 年間200回以上）
- ・ お住まいの地域情報も併せて提供できるよう、地域に小冊子の作成を提案する

【重点的取組】

- ・ 転入者や今まで地域活動に関わりの薄かった層に対して、地域で行われている各種地域活動等を効果的に情報発信できるような手法を検討し、実施する

取組の方向性

- 淀川区は傾向として、転入・転出が多く、新しい住民のご近所同士のつながりが希薄となっており、区民アンケートでは、身近な地域のつながりを感じる区民の割合が半数以下となっています。
- 積極的な情報発信により、身近な地域で行われている地域活動への参加を呼びかけるとともに市民活動の理解促進を図ります。
- 地域の小冊子作成にあたっては、中間支援組織（まちづくりセンター等）と連携し、記載内容やデザイン作成等の支援を行います。
- 従来の情報発信だけでなく、転入者や地域活動に関わりの薄かった層に対して訴求力がある新しい手法による情報発信を行っていく必要があります。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	①区民アンケートにおいて、身近な地域活動について必要性を感じている割合 ②区民アンケートにおいて、地域活動協議会を知っている割合		【令和3年度の取組への自己評価】
	目標値	①令和2年度実績＋5％以上 ②40％以上	
数値目標	実績値		

具体的取組 3-1-2 地域実情に応じたきめ細やかな支援

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・地域公共人材について積極的な活用を促すため、地域活動協議会の会議等で情報発信を行う。（18地域）
- ・SNSを活用した若い世代への情報発信に向けた取組みを全地域が行えるよう支援する

【重点的取組】

- ・各地域活動協議会の会長や実務担当者へのヒアリング
- ・他地域の好事例の情報提供

取組の方向性

- 現在、全地域活動協議会に対し地域担当職員を複数名配置し、中間支援組織と連携して地域の自立的運営に向けた支援を行っており、地域特性や地域課題に応じて活動しているNPOやボランティア団体等へのきめ細やかな支援が求められています。
- 令和3年度は中間支援組織（まちづくりセンター等）と共に各地域活動協議会の活動拠点を個別訪問し、会長や実務担当者の方々から地域の実情や課題、要望を直接聞き取ることにより、地域特性に応じたきめ細やかな支援を行います。
- コロナ禍での地域活動については、他地域の好事例の情報提供等を行うことで支援を行います。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	中間支援組織（まちづくりセンター等）の支援を受けた団体が、支援に満足している割合		【令和3年度の取組への自己評価】
	数値目標		
	目標値	84%以上	
数値目標	実績値		

具体的取組 3-1-3 様々な活動団体の連携・協働

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・ 中間支援組織（まちづくりセンター等）と連携し、地域活動協議会や各種市民活動団体、企業・専門学校・NPO等との交流会を開催する（交流会：年2回以上）
- ・ 中間支援組織（まちづくりセンター等）と連携し、地域や団体特性に応じた具体的なコーディネートを行う（20件）

【重点的取組】

- ・ 地域活動協議会や各種市民活動団体と企業・専門学校・NPO等が連携した取り組み事例の情報発信を行う

取組の方向性

- 地域で活動しているNPOやボランティア団体等の活動団体同士のネットワークの拡充支援および活動支援を行うとともに、今まで地域活動に関わりの薄かった企業や専門学校、NPO、ボランティア団体、マンション住民など新たな担い手の参画促進に向けた取り組みを行います。
- 中間支援組織（まちづくりセンター等）と連携し、地域活動協議会や各種市民活動団体と企業・専門学校・NPO等が連携した取り組み事例の情報発信を行い具体的な連携のイメージを各地域と共有することで、連携促進を図っていきます。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	新たに地域活動協議会とNPO及び企業等とが連携した取組を行った件数		【令和3年度の取組への自己評価】
	数値目標		
数値目標	目標値	11件以上	
	実績値		

経営課題 4

区民のための区役所づくり

めざす成果及び戦略 4 - 1 区民ニーズの的確な把握と反映

淀川区将来ビジョン2022数値目標

対象	区民アンケートにおいて、区政に区民の意見が伝わり、反映させる体制ができていると感じている割合	
数値目標	平成29年度 (実績)	62.5%
	令和2年度末 (中間目標)	73% (平成29年度+10%)
	令和4年度末	83% (平成29年度+20%)

具体的取組 4-1-1 広聴機能の充実

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・無作為抽出区民アンケートを2回実施し、うち1回は区の課題に合わせ対象を絞った区民アンケートを実施する
- ・区民の意見やニーズの把握手法について、他区や他都市の事例を参考に内容を検討し、可能なものを実施する
- ・市民の声、ご意見箱へ迅速に対応し（原則2週間以内）、その対応についてHPや区役所内掲示板で公表する
- ・区役所全職員に対して市民の声の事例共有を行い、組織全体で広聴に対する意識付けを図る

【重点的取組】

- ・区民からよくある問い合わせについて（区役所外の業務も含めて）、担当の電話番号を確認できる一覧を作成

取組の方向性

- 引き続き広聴における基本的な取組を実施していくとともに、効果的に区民アンケートを実施していきます。（実施する2回のうち1回は区の課題に合わせて対象を絞ったアンケート）
- 令和2年度の区民アンケートでは、区政会議委員の意見を反映し、アンケートにボールペンを同封したところ大幅に回答率が向上したため、令和3年度もこの手法を採用することとしました。
- 区民からの問い合わせにより迅速に対応するために、区民からよくある問い合わせについて（区役所外の業務も含めて）、担当の電話番号を確認できる一覧を作成し、区役所職員で共有します。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	区民アンケートにおいて、区役所が、相談や問い合わせに適切に対応したと思う割合		【令和3年度の取組への自己評価】
	数値目標		
数値目標	目標値	令和2年度大阪市平均以上	
	実績値		

具体的取組 4-1-2 区政会議の効果的な運営

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・区政会議における意見へのフィードバック
- ・区の取組に対する委員の評価を随時受け付ける
- ・区政会議の議題において意見をうかがいたい項目を事前に案内し、会議資料を事前に配付する
- ・地域推薦委員が区内全18地域の地域活動協議会から推薦を受けた委員である状態を維持する

【重点的取組】

- ・公募委員の定数等、委員構成のあり方を検討
- ・改選前の委員への会議運営に関するアンケート結果等を参考に最も効果的な区政会議の運営をめざす
- ・勉強会や意見交換会を開催する

取組の方向性

- 区政会議は、区長が、区の行政を運営していくにあたって、区の実情や特性に応じて、区の行政を計画段階から、幅広い区民の方々との対話や協働により推進していくための仕組みです。
- 令和3年度は委員の改選があるため、公募委員の定数等、委員の意見を参考に、委員構成のあり方を検討します。
- 改選前の委員への会議運営に関するアンケート結果等を参考に、最も効果的な区政会議の運営をめざします。
- 区の取組内容について委員の理解を深めるため、また委員の意見を十分に聞くために、勉強会や意見交換会を開催するなど、新たな取り組みを随時取り入れていきます。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	①十分に区役所や委員との間で意見交換が行われていると感じている区政会議の委員の割合 ②意見に対して区役所から適切なフィードバックが行われたと感じる区政会議の委員の割合	
	数値目標	目標値 実績値
		①90%以上 ②100%

【令和3年度の取組への自己評価】

経営課題 4

区民のための区役所づくり

めざす成果及び戦略 4 - 2 区民の視点に立った情報発信

淀川区将来ビジョン2022数値目標

対象	区民アンケートにおいて、区政に関する必要な情報が届いていると感じている割合	
	平成29年度 (実績)	35.9%
	令和2年度末 (中間目標)	46% (平成29年度+10%)
	令和4年度末	56% (平成29年度+20%)

具体的取組 4-2-1 区民が必要とする情報の発信

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・ 広報誌「よどマガ！」を毎月定期的に発行
- ・ 区民アンケート等により区民ニーズを把握する
- ・ 広報担当者向けの講座や研修の受講及び区職員向けの広報研修を実施し、広報人材を育成する
- ・ SNSなどのICTを活用した地域住民への情報発信や対話を進める様々な取組を進める
- ・ SNSでは、フォロワー数増加に向けた取り組みを強化し、効果的な情報発信ツールとなるよう目指す

【重点的取組】

- ・ 広報誌の新企画を開始する

取組の方向性

- 淀川区の広報誌「よどマガ！」は、全戸配布しており、淀川区で最も有力な情報発信ツールとなっています。
- また、SNSなどの活用による電子的な情報発信にも積極的に取り組んでおり、フォロワー数において24区中Twitterで1位、Facebookで3位となっています。
- 引き続きフォロワーの増加に向けた取り組みを重点的に進めていく方針です。
- 区の課題解決のための情報発信の手法として、令和3年度の広報誌において、これまで取り組んだことのないエンターテインメント性のある新たな連載企画を開始します。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	広報誌で区民が関心を持てるような、新たな連載企画の掲載件数		【令和3年度の取組への自己評価】
	目標値	1件以上	
数値目標	実績値		

経営課題 4

区民のための区役所づくり

めざす成果及び戦略 4 - 3 窓口サービスの向上

淀川区将来ビジョン2022数値目標

対象	区役所来庁者に対する窓口サービスにかかる民間事業者の覆面調査員による調査	
数値目標	平成29年度 (実績)	3.7点 (★★)
	令和2年度末 (中間目標)	4.0点 (★★)
	令和4年度末	4.5点 (★★★★)

具体的取組 4-3-1 窓口サービスの向上

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・区役所来庁者等に対する窓口サービスの格付けに則した接遇研修など必要な取組を実施する（年1回）
- ・優れた接遇を対象とした職員表彰を行う（年1回）
- ・区役所内レイアウトをプライバシーやバリアフリーに配慮したつくりとなるように調整する

【重点的取組】

- ・接遇向上の観点からの新型コロナウイルス感染症対策

取組の方向性

- 大阪市全体で実施している区役所来庁者等に対する窓口サービスの格付け（5点満点）において、淀川区役所は平成29年度に3.7点を獲得し、★2つの格付けとなりましたがその後は★1つの評価が続いています。
- 引き続き接遇向上の取り組みを積極的に実施することで、★2つの格付けをめざしていきます。
- 新型コロナウイルス感染症対策として、窓口へのビニールシートなど簡易な設置物による拡大防止策を講じてきましたが、景観や快適性に欠ける状態であることから待合スペースも含めアクリル板設置など恒常的な防止策を検討していきます。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	区役所来庁者に対する窓口サービスにかかる 民間事業者の覆面調査員による調査での点数 (5点満点)		【令和3年度の取組への自己評価】
数値目標	目標値	3.6点以上 (★★以上)	
	実績値		

経営課題 4

区民のための区役所づくり

めざす成果及び戦略 4 - 4 効率的な業務運営

淀川区将来ビジョン2022数値目標

対象	実現した職員提案による改善指数 (金額換算累計額：千円未満切り捨て)	
数値目標	平成29年度 (実績)	2,712千円
	令和2年度末 (中間目標)	4,212千円 (平成29年度+150万円)
	令和4年度末	5,212千円 (平成29年度+250万円)

具体的取組 4-4-1 効率的な業務運営

当年度の取組内容

【継続的取組】

- ・不適切な事務処理をおこさせない職場風土を醸成（朝礼で都度注意喚起等）し、発生した事務は標準作業書を作成する。（発生件数分）
- ・コンプライアンス意識の向上にむけ、自由に意見が言え、業務改善提案を行いやすい風通しの良い職場づくりをめざし、職員が同僚・部下を気かけ、上司は部下へ積極的に声かけ（都度注意喚起）を行う

【重点的取組】

- ・職員向け区長表彰のあり方検討
- ・不適切事務が特に減少した職場の具体的な対策等の共有

取組の方向性

- 不適切事務を未然に防止するためには、普段からの業務の進捗状況や業務内容を共有し、ミスが起こる可能性を低減させる必要があります。
- そのためにも、職場内でのコミュニケーション促進の取り組みによって風通しのいい風土を醸成していく事で、不適切事務の発生しにくい職場環境の実現につなげていきます。
- 職員の仕事のやりがい向上に向け、区長表彰のあり方を検討していきます。
- コンプライアンス意識の向上と不適切事務撲滅に向けた機運醸成を図ることを目的に、不適切事務が特に減少した職場の具体的な対策等を優秀取組として全職員へ共有していきます。

令和3年度の取組における数値目標（プロセス指標）

対象	不適切な事務処理事案の件数	
	数値目標	
	目標値	令和2年度比10%以上減少
	実績値	

【令和3年度の取組への自己評価】

【SDGsとは】

2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」にて記載された国際目標です。持続可能な世界を実現するための17のゴール・169のターゲットから構成されています。

【大阪市では】

SDGsの達成に向けた取り組みの一環として、区においてもSDGsの視点からの施策の見える化を図ることと、区民及び職員の認知度の向上を図り、SDGsの達成に資することを目指します。

令和2年度淀川区運営方針と関連するSDGsの「17のゴール」について

経営課題 1 (安全安心なまちづくり)



経営課題 2 (教育・子育て支援の充実)



経営課題 3 (つながるまちの実現)



経営課題 4 (区民のための区役所づくり)



※ゴール2(飢餓をゼロに)、6(安全な水、トイレを)、7(エネルギーをクリーンに)、12(作る責任、使う責任)、14(海の豊かさを守る)、15(陸の豊かさを守る)については関連する経営課題なし