



# その電話、詐欺です!



役所等を名乗る詐欺の電話が多発しています!!

## 事例① 還付金詐欺

区役所職員等を名乗り現金をだまし取る手口です。

**STOP!!**

「医療費等の返金(還付金)がある」  
「ATMの操作を教える」等と  
言われていませんか?

淀川区マスコットキャラクター 夢ちゃん



区役所の職員です。  
医療費の還付金があるので  
書類を送っているのですが、  
確認してもらえましたか?

お金が戻ってくるんですか?  
でも書類なんか  
見ていませんが・・・



区役所職員を名乗り、「還付金がある」と喜ぶことを言う。

今日中にATMで手続きすれば  
間に合います!  
携帯電話とキャッシュカードを持って  
ATMへ行ってください。



今日中なら  
戻ってくるんですか!?  
それなら急いで  
ATMへ行きます!



「今日まで」など時間がないと言ってせかす。

私の言うとおりにATMを  
操作してください。  
まずキャッシュカードを入れて、  
次に「お振り込み」ボタンを  
押してください。



「お振り込み」ボタンを押せば  
お金が戻ってくるのか!

だまされた～!!!!



「お振り込み」ボタンでは  
犯人にお金を振り込んでしまいます!!



淀川警察署 高橋警部補

**STOP!!**

**ATMで還付金を受け取ることはできません**

**「ATMで医療費や保険料を返金します」はすべて詐欺です**

## 歳末特別警戒スタート!



あわただしい師走には、歳末特有の現金を狙った犯罪が多発します。また、交通量の増加に伴い、交通事故が増えます。

大阪府警では、年末における各種事件の解決、事故の防止、迅速な検挙を図るため、毎年12月を歳末警戒期間として、重点的に取り組んでいます。

年末は何かと忙しくなりますが、一息入れて余裕をもって、安全運転と防犯を心掛けましょう!

## 事例② 預貯金詐欺

警察官等を名乗り、キャッシュカードの番号や暗証番号を聞き出しお金をだまし取る手口です。



淀川警察です！  
あなたのキャッシュカードが  
不正使用されています！  
口座を凍結する必要があるので、  
後ほど銀行協会から連絡がくと思います。

自分のキャッシュカードが・・・  
本当ですか・・・？

不安をおおる。



# STOP!!

キャッシュカードの番号や  
暗証番号を聞かれていませんか？



淀川防犯協会マスコットキャラクター キャサリン

銀行協会です。預金を守るために  
新しいキャッシュカードと交換する必要がありますので、  
口座番号と暗証番号を教えてください。  
後ほど職員を行かせますのでカードを預けてください。



わかりました。  
口座番号は〇〇〇〇で、  
暗証番号は△△△△です。



暗証番号まで聞こうとする。



銀行協会です。  
カードを預かりに来ました。  
新しいカードは後日送られてきます。



新しいカードは送られてきません。  
だまし取られたカードで  
お金が引き出されてしまいます。



## ♪「ATM」で還付金は詐欺♪

淀川区住みます芸人  
「ロマンティックベイバー」による  
特殊詐欺防止動画が  
完成しました！

動画はコチラ▶▶▶



絶対見てね！



**警察や銀行がキャッシュカードの暗証番号を聞くことはありません**

**キャッシュカードを預かることはありません**

今年の淀川区の特殊詐欺発生件数は、大阪市の中で最も多くなっています。  
大阪市全体で523件、うち淀川区では53件発生しています(令和3年10月末現在(速報値))。  
被害者の割合は女性が約75%で、65歳以上の高齢者が約83%です。

# STOP!!



淀川警察署  
井垣巡査部長

## 対策方法はこれ!



- ✓ 家にいるときも留守番電話にしておく
- ✓ 自動録音などの防犯機能が付いた電話にする
- ✓ 知らない電話に出ない



# STOP!!

## 特殊詐欺

だまし取られたお金は戻ってきません。  
不審に思う電話や、どうしたらいいかわからない電話は  
自分で判断せず、すぐ警察や家族に相談しましょう。

問合せ 市民協働課(防犯) 4階41番 ☎6308-9734 / 淀川警察署 ☎6305-1234