

# 保健福祉 よろず相談!

ずっと自分で頑張ってきたけど、最近は負担を感じる……  
病気になるって、日常生活がままならなくなった……  
一人暮らしの高齢の親が心配……

## 第2回 そんな時には、 介護サービスの利用をご検討ください

買い物や入浴をお手伝い

介護サービスを活用して充実した生活を送りませんか?

### Q.介護サービスを利用するには?

A.まずは「要介護認定・要支援認定」を申請してください。  
申請後、認定調査員が机身の状況について調査した後、介護を必要とする度合い(要支援1～要介護5)を審査・判定し、度合いに応じた介護サービスを利用できるようになります。

### 担当からのワンポイントアドバイス

- 介護認定申請のご相談等は地域包括支援センターでもできます。
- 認定結果は申請から1か月程度かかりますのでお早目に。
- 40歳から64歳までの方でも、特定の病気の診断を受けている方は申請することができます。詳しくは問合せください。

問合せ 保健福祉課(介護保険)3階31番 ☎6308-9859

# 区役所職員の豆知識リレー

26人目

## 橋の向こうは〇〇市

地図をよく見てみると  
北岸は尼崎市戸ノ内!



政策企画課  
中島係長

神崎川をはさんで、大阪市淀川区と吹田市の間に架かっているのが「大吹橋」。兩岸の地名を1文字ずつ取ってこの名前になったようです。ところが、大阪市淀川区と兵庫県尼崎市の間に架かっているのは「大豊橋」!でも、橋はそのままつながっていて、豊中市方面に行くことができます。気候も良くなるこれからの季節、橋を渡ってお出かけしてみませんか?



# 「はるかぜとともに」が

頑張っ  
てやー!

淀川区役所にやって来た!



岡本区長

サジ

やすお

淀川区の皆さん初めまして「はるかぜとともに」と申します。

4月から淀川区の住みます芸人を務めさせて頂く事になりました!これからイベント等で皆さんにお会いするのが楽しみです!

区民の皆さんに愛される住みます芸人になるため頑張りますので、これからどうぞよろしくお願いいたします~!

# よどマガ!・淀川区役所ホームページ 広告を掲載しませんか?

## よどマガ! に広告を掲載しませんか?

発行部数122,300部! 区民の皆さんに親しまれている「よどマガ!」に広告を掲載しませんか? 区民や区内の事業所に広くアピールできるチャンスです! お問合せは広告代理店の株式会社ウィットまで。

問合せ 株式会社ウィット ☎072-668-3275

## 淀川区役所ホームページバナー広告募集!

平均月間アクセス数約7,700件! 情報取得のメインツール「スマートフォン」からでもアクセスできます!  
※1枠月額5,000円で1か月単位で掲載できます! お気軽にお問合せください!(申込締切: 掲載開始月の前々月の末日必着)

問合せ 政策企画課(広報)5階51番 ☎6308-9404

## 編集後記

春は新しいコトの始まりの季節。実はよどマガ! のタイトルキャッチコピーが、4月号から変わっているのにお気づきになられたでしょうか? 今年度も「つなぐ・ひろがる・ささえあう」よどマガ! をよろしく願います。  
(広報担当:松本)



▲ココが変わりました!

# よどマガ! に広告を掲載しませんか?

発行部数122,300部! 区民の皆さんに親しまれている「よどマガ!」に広告を掲載しませんか? 区民や区内の事業所に広くアピールできるチャンスです! お問合せは広告代理店の株式会社ウィットまで。 問合せ 株式会社ウィット ☎072-668-3275

## 淀川区役所公式 Instagram

「あ、淀川区にもこんな景色あったんだ」まだみんなに知られていない、淀川区の魅力を教えてください。

yodogawa + watch  
= yodogawatch

1. 淀川区内で写真を撮る
2. [#yodogawatch]をつける
3. 撮影場所がわかるように投稿

投稿していただいた魅力的な一枚を、淀川区役所公式Instagramやよどマガ!誌面でご紹介します。hrk\_flowersさん、ポストありがとうございました!



淀川区役所公式 Instagramはこちら



問合せ 政策企画課(広報)  
5階51番 ☎6308-9404

## 今月の イベントピックアップ!

### 5月イベントカレンダー

9日(火)	ゆめちゃん☆ハッピールーム申込開始 ▶6面
19日(金)	特設人権相談 ▶6面
24日(水)	干潟自然学習会申込締切 ▶4面
28日(日)	日曜開庁日 ▶6面

### 6月イベントカレンダー

1日(木)	区民ギャラリー申込開始 ▶6面
	妊婦教室申込開始 ▶8面

### 淀川発見講座2023 参加者募集中! **無料** **予約要**

淀川発見講座を受講して、川がより良い環境になるよう、活動に協力する淀川かわづくりパートナーに登録しませんか?講座を受講後、さらにレンジャー養成講座を受けると、川の課題に取り組む河川レンジャーにも挑戦できます。

**日時** 6月3日(土) 10:20~17:40

**場所** イオンモールKYOTO  
Sakura館4階 Kotoホール

(京都府京都市南区西九条鳥居口町1番地)

**対象** 区内在住・在勤・在学の18歳以上の方

**定員** 80名

**申込** 5月25日(木)までにHPにて

**問合せ** 淀川管内河川レンジャー事務局  
☎072-861-6801

申込はこちら



## 多加志の ところざし

淀川区長  
おかもと たかし  
岡本 多加志



### 窓口サービスの向上について

今年1月からスタートをした「淀川区将来ビジョン2025」に掲げる施策の一つである「窓口サービスの向上」について、2月22日に「窓口ミシュラン」の結果が報告され、淀川区役所は2年連続で☆☆/星2つ(民間の窓口サービスの平均的なレベルを上回るレベル)の評価を受けることができました。

この「窓口ミシュラン」は、区役所来庁者等に対する窓口サービスについて民間の事業者が覆面調査を行い、その調査結果をもとに格付け(☆☆☆、☆☆、☆、星なし)を公表することで各区役所間の切磋琢磨を促進し、来庁者等に対する窓口サービスのより一層の向上を図ることを目的に、平成24年度より実施しています。

なお、淀川区役所では、2年連続☆☆/星2つは初めてのことで、区役所職員一人一人が丁寧、親切な窓口対応と電話

対応をすべく、接遇向上に努めた結果と、素直に喜んでます。

今後とも、この結果を励みに、そして油断することなく、区民の皆様に気持ちよい接客が行えるよう、引き続き取組を進めてまいります。

また、大阪市では行政サービスのデジタル化を進めています。今後、普及が進んだマイナンバーカードを活用したサービスの提供や、デジタル化されたサービスの利用を促進することで、待ち時間の短縮や手続きの迅速化など、窓口サービスの向上につなげていきたいと考えています。

▶引き続き窓口サービスの向上に努めます



広告