

大阪市民のみなさんへ

「にぎやかで活気あふれるまち大阪」をめざして

各記事のより詳しい情報は
HPをご覧ください。



カメラアプリでの二次元コードの読み取り方

- ① スマートフォン等のカメラアプリを起動。
- ② カメラを二次元コードにかざす。
- ③ 画面に表示されるリンク先を押す。



記号の見方
日 日時・期間 場 会場 ¥ 費用 縮 締め切り
申 申し込み 問 問い合わせ
HP ホームページ Eメール
〒530-8201 大阪市北区中之島1-3-20 大阪市政府内

- 講座・イベントなどで特に記載のないものは、「無料」「申し込み多数の場合は抽選」「締め切りは当日必着」です。抽選の結果は当選者のみ通知します。
- 往復ハガキで申し込みの際は、返信用宛先の住所・氏名をお忘れなく。
- 費用について、複数区分ある場合は、「〇〇円ほか」としています。

● 催しなどは変更または中止となる場合があります。最新の情報は HP などでご確認ください。

くらし

ノロウイルスによる感染性胃腸炎にご注意ください

ノロウイルスによる感染性胃腸炎は、これから冬にかけて流行します。ノロウイルスは感染力が非常に強く、家庭や施設（高齢者施設、保育所、小学校等）では集団感染を引き起こすことがあります。手洗いや消毒をしっかりと行い、一人ひとりが正しい知識を持って予防しましょう。



問 大阪市保健所感染症対策課
☎ 06-6647-0656 FAX 06-6647-1029

大阪市くらしの便利帳を 発行しました



くらしに役立つ情報をまとめた生活ガイドブック「大阪市くらしの便利帳（令和7年度発行 保存版）」を各区版で発行しました。ご希望の方には、お住まいの区の区役所で配布します。また、デジタルブック版は HP をご覧ください。

問 政策企画室広報担当
☎ 06-6208-7251 FAX 06-6227-9090

各種証明書等で使用する字形が かわります

全ての自治体で文字の字形を統一し効率的な行政サービスを行うため、来年1/5から各種証明書（住民票の写しや郵送物）等に記載する住所・氏名等の字形（文字デザイン）が、一部変更になります。なお、戸籍の字形は変わりません。詳しくは HP をご覧ください。

問 デジタル統括室基盤担当
☎ 06-6543-7118 FAX 050-3737-2976

市税が未納の方へ ショートメッセージを送ります

市税が未納で電話による案内ができなかった方を対象に、SMS（ショートメッセージサービス）による納付勧奨を行います。なお、催告文書もお送りしていますので、届いた方は、ショートメッセージまたは催告文書に記載の問い合わせ先までご連絡ください。送信内容など詳しくは HP をご覧ください。

問 財政局収税課
☎ 06-6208-7781 FAX 06-6202-6953

介護予防・日常生活圏域 ニーズ調査にご協力ください

高齢者の状況やニーズ、社会参加状況を把握し、今後の高齢者施策に活用していくため、調査を実施します。無作為に抽出した要介護認定を受けていない65歳以上の方を対象に調査票を送付しますので、ご協力をお願いします。なお、調査をかたった詐欺にご注意ください。市や区役所が口座番号や暗証番号などの提供や、現金自動預払機（ATM）の操作を求めることはありません。

問 福祉局介護保険課
☎ 06-6208-8028 FAX 06-6202-6964

市職員に対する

「カスタマーハラスメント対策 基本方針」を策定しました

カスタマーハラスメントから職員を守るとともに、行政サービスを適切に提供するため、基本方針を定めました。詳しくは HP をご覧ください。

基本方針のポイント

- ・組織的に毅然とした対応（警告、対応の終了など）を行います。
- ・厳正に対処（庁舎からの退去命令、警察への通報など）します。

カスタマーハラスメントになりうる言動の例



暴言



長時間
の電話



特別扱い
の要求

問 総務局監察課 ☎ 06-6208-7448 FAX 06-6208-0270



詳しくはこちら

健活アプリ「アスマイル」 登録キャンペーンを実施します

11/30までに市内在住の方がアプリを新規登録し、条件を達成すると電子マネーに交換できる大阪市ポイントがもらえます。詳しくは **HP** をご覧ください。

■登録キャンペーン①

65歳以上の方が新規登録し、1日6,000歩以上ウォーキングすると、1,000ポイント。

■登録キャンペーン②

18歳以上の方が65歳以上の方を友だち紹介し、紹介された方が登録キャンペーン①の条件を達成すると、500ポイント。

問 おおさか健活マイレージアスマイル事務局

☎ 06-6131-5804 FAX 06-6452-5266

子宮頸がん検診を受診しましょう

子宮頸がんの予防にはHPVワクチン接種と検診の両方が大切です。早期発見・治療につなげるため、20歳を過ぎたら定期的に子宮頸がん検診を受診しましょう。詳しくは **HP** をご覧ください。

問 がん検診専用電話

☎ 06-6208-8250 FAX 06-6202-6967

11/12～25は女性に対する 暴力をなくす運動期間です

DVや性犯罪、ストーカー行為など女性に対する暴力は、女性の人権を著しく侵害するものであり、早急に対応すべき重要な課題です。相談事業や啓発等の取り組みを通して理解を深めましょう。市役所正面玄関や大阪城天守閣を女性に対する暴力根絶のシンボルカラーにライトアップします。

■DV防止啓発パネル展・動画放映

日 11/12(水) 10:30～25(火) 12:00

場 市役所1階 東玄関ホール

■大阪市配偶者暴力相談支援センター

配偶者・恋人などからの暴力に悩んでいませんか? 一人で悩まず、DV相談専門電話☎ 06-4305-0100へ、まずは相談を。

問 市民局男女共同参画課

☎ 06-6208-9156 FAX 06-6202-7073

11/25～12/1は 犯罪被害者週間です

犯罪被害者やその家族・遺族が被害から立ち直るには、周囲の人々の理解と配慮、協力が必要です。犯罪被害への理解を深めましょう。

■犯罪被害者週間啓発パネル展

日 11/25(火) 14:00～12/1(月) 15:00

場 市役所1階 東玄関ホール

■犯罪被害者相談

犯罪の被害にあわれ、お困りの際は、一人で悩まず、犯罪被害者等支援のための総合相談窓口☎ 06-6208-7489 FAX 06-6202-7073へ、まずは相談を。

問 市民局人権企画課

☎ 06-6208-7619 FAX 06-6202-7073

セミナー

「産後のパパにできること ～育児と家事とパートナーに 向き合う心構え～」

男性の産後うつや育児不安、仕事と家庭の板挟みなどの現場を知る講師を招き、パートナーとの協力、心のケア、そして子どもとの絆づくりについて、具体的に産後のパパにできることを考えます。定員50人(先着順)。

日 11/18(火) 19:00～20:30

場 **問** 男女共同参画センター子育て活動支援館(クレオ大阪子育て館)

☎ 06-6354-0106 FAX 06-6354-0277

セミナー

「さとおやってしってる? ～親と暮らせないこどもの 今を理解する～」

里親制度の説明や、家庭で暮らすことができない子どもの現状について、お話しします。「できそうなこと」を一緒に探してみませんか。定員30人(先着順)。終了後には里親相談会も実施します。

日 11/29(土) 14:00～16:00

場 **申** **問** 11/19までに **HP**・**☎**・**FAX** で男女共同参画センター中央館(クレオ大阪中央)へ。

☎ 06-6770-7200 FAX 06-6770-7705

PM2.5(微小粒子状物質)に ご注意ください

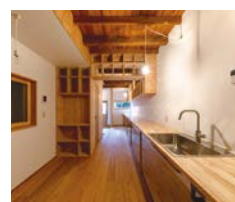
これから春にかけて、大気中のPM2.5濃度が高くなりやすく注意が必要です。大阪府から注意喚起が行われたときは、屋外での長時間の激しい運動や不要不急の外出を控えましょう。注意喚起や市内の大気汚染物質の測定データなど詳しくは **HP** をご覧ください。

問 環境局環境管理課

☎ 06-6615-7981 FAX 06-6615-7949

空き家の利活用を応援します!

住宅の性能向上や、こども食堂・高齢者サロンといった地域まちづくりのために空き家の利活用を予定している方へ、改修に要する費用の一部を補助します。補助要件など詳しくは **HP** をご覧ください。



改修イメージ(改修前→改修後)

問 都市整備局耐震・密集市街地整備受付窓口

☎ 06-6882-7053 FAX 06-6882-0877

道路等に面したブロック塀の 撤去費用などを補助します

ブロック塀などの撤去や撤去後の軽量フェンスなどの設置にかかる費用の一部を補助します。補助要件など詳しくは **HP** をご覧ください。

問 都市整備局耐震・密集市街地整備受付窓口

☎ 06-6882-7053 FAX 06-6882-0877

大阪市LINE公式アカウント

