議題２

令和３年度目標の修正要否及び令和４年度目標の設定について

令和３年度目標の修正要否について

令和３年度　未収金残高（当初）目標　437 億円【令和２年度末未収金残高見込 479 億円（２年度比　△42 億円）】

（現年度分目標　137 億円【令和２年度末未収金残高見込 223 億円（２年度比　△86 億円）】
過年度分目標　300 億円【令和２年度末未収金残高見込 256 億円（２年度比　+44 億円）】）

令和２年度の決算見込未収金残高を踏まえ、令和３年度の未収金が大幅に減少する見込みとなったため、以下のとおり目標を修正して未収金対策に取り組んでいく。

↓

令和３年度　未収金残高修正目標　378 億円【令和２年度末未収金残高見込 479 億円（２年度比　△101 億円）】

（**現年度分目標　122 億円**【令和２年度末未収金残高見込 223 億円（２年度比　△101 億円）】
過年度分目標　256 億円【令和２年度末未収金残高見込 256 億円（２年度比　0 億円）】）

●目標修正の主な要因について

現年度分

国民健康保険料において、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い創設された減免制度の適用額を織り込んだことによる調定額の減少や市税の徴収率向上に伴う未収金残高の減少などを想定

過年度分

令和２年度末未収金残高について、当初想定の 635 億円から 479 億円となり、その残高が令和３年度当初の過年度分未収金残高となるが、その中には、市税の徴収猶予特例分が含まれているため、引き続き、適切な未収金対策に取り組むことで、令和３年度末の過年度分未収金残高は新型コロナウイルス感染症拡大前の残高水準にまで圧縮できると想定

令和４年度目標の設定について

全市的な未収金対策については、令和４年度以降も継続して取り組む必要がある。

未収金残高目標については、毎年度、この対策会議の場で翌年度の未収金残高目標を設定することとしているため、今回、令和４年度の未収金残高目標を新たに設定し、未収金対策に取り組んでいく。

なお、令和３年度の未収金残高目標を修正した数値により、各所属から提出のあった資料をもとに積算している。

令和４年度　未収金残高目標　　**373 億円**【令和２年度末未収金残高見込 479 億円（２年度比　△106 億円)】

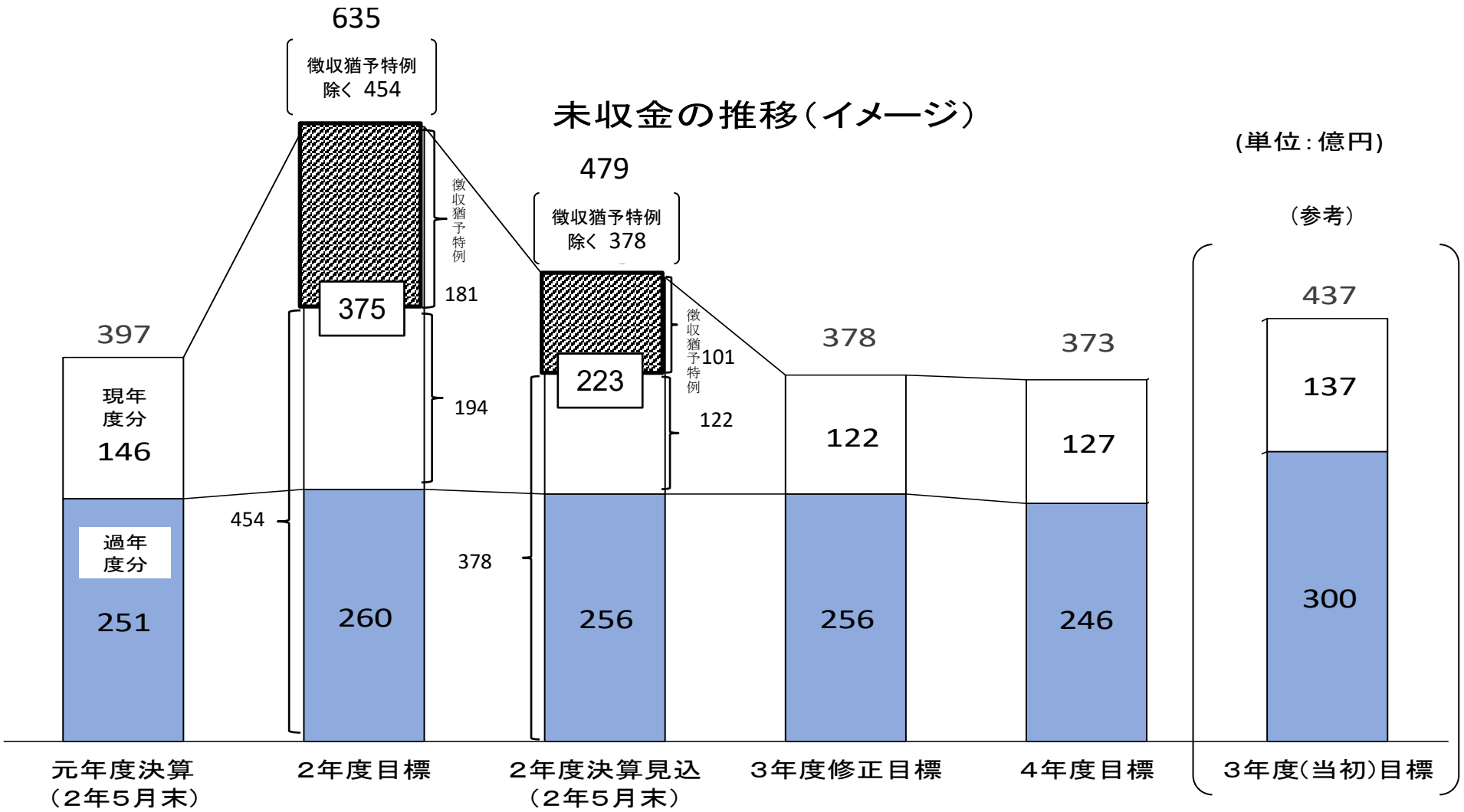
（**現年度分目標**　**127 億円**【令和２年度末未収金残高見込 223 億円（２年度比　△ 96 億円)】
過年度分目標　**246 億円**【令和２年度末未収金残高見込 256 億円（２年度比　△ 10 億円)】）

●現年度分目標が令和３年度修正目標（122 億円）より増加している主な要因について

国民健康保険料において、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い創設された減免制度が令和３年度までと見込んでいることから調定額が増加すること、また市税において、調定額の増加を見込んでいることから未収金が増加すると想定

未収金の推移（イメージ）

(単位：億円)

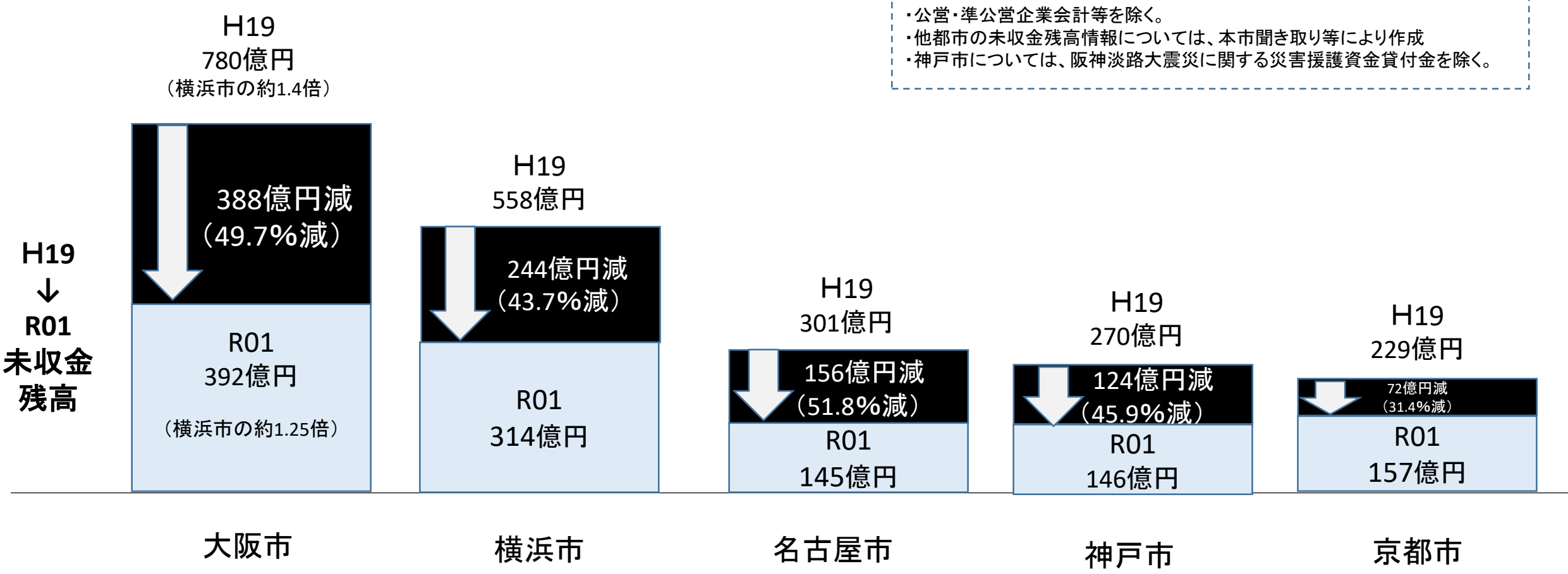


未収金が発生している債権の徴収率

元年度決算（２年５月末）	２年度目標	２年度決算見込（２年５月末）	３年度修正目標	４年度目標	３年度(当初)目標
合計 96.0%	合計 93.6% （除特例 95.2%）	合計 95.1%	合計 95.9% （除特例 96.0%）	合計 96.1%	合計 95.3% （除特例 95.4%）
現年度 98.7%	現年度 96.4% （除特例 98.1%）	現年度 97.9%	現年度 98.8%	現年度 98.8%	現年度 98.6%
過年度 21.2%	過年度 19.5%	過年度 20.9%	過年度 34.9% （除特例 21.0%）	過年度 21.5%	過年度 43.9% （除特例 24.5%）

H19－R01決算　未収金残高（一般会計＋政令等特別会計）　他都市比較

・公営・準公営企業会計等を除く。
・他都市の未収金残高情報については、本市聞き取り等により作成
・神戸市については、阪神淡路大震災に関する災害援護資金貸付金を除く。



未収金残高目標（主要債権別）

（単位：千円）

債権名	所属	令和元年度末 未収金残高	令和2年度末 未収金残高見込	令和3年度末 未収金残高 修正目標	令和4年度末 未収金残高目標	（参考）令和3年度末 未収金残高 （当初）目標
国民健康保険料	福祉局	12,474,603	11,107,678	10,281,810	10,401,823	11,427,924
市税	財政局	10,067,530	19,889,862	10,906,175	10,338,556	14,986,513
生活保護費返還金	福祉局	8,781,117	8,902,874	8,945,464	9,038,134	9,409,364
介護保険料	福祉局	1,823,452	1,728,360	1,713,972	1,702,094	1,826,365
住宅使用料	都市整備局	438,823	387,221	422,732	421,701	561,877
保育所保育料	こども青少年局	246,254	208,812	201,047	176,029	243,889
その他債権	—	5,837,271	5,640,660	5,351,526	5,208,029	5,290,628
合計	—	39,669,050	47,865,467	37,822,726	37,286,366	43,746,560

【内訳】

一般会計	23,009,697	32,729,992	23,629,342	23,047,858	28,300,708
特別会計	16,659,353	15,135,475	14,193,384	14,238,508	15,445,852

未収金残高目標（その他主要債権別）

（単位：千円）

債権名	所属	令和元年度末 未収金残高	令和2年度末 未収金残高見込	令和3年度末 未収金残高 修正目標	令和4年度末 未収金残高目標	（参考）令和3年度末 未収金残高 （当初）目標
災害援護資金貸付金	危機管理室	95,492	74,776	70,305	68,762	77,069
後期高齢者医療保険料	福祉局	462,869	448,916	392,620	384,984	426,759
生活保護法指定医療機関等返還金		154,751	145,322	140,307	135,625	149,521
国民健康保険料（不現住）		281,236	237,171	242,470	220,804	260,466
国民健康保険給付費返還金		306,885	319,984	318,863	308,714	260,414
介護保険給付費不正・不当利得返還金及び加算金		135,983	154,064	146,076	150,088	133,543
大学奨学費貸付金返還金収入		34,320	33,300	31,030	32,302	29,600
居宅介護給付費返還金（居宅生活支援費返還金）		65,752	64,474	63,196	61,918	63,434
土地賃貸料	契約管財局	61,636	61,827	64,772	65,457	67,900
母子父子寡婦福祉貸付金	こども青少年局	676,207	655,181	650,021	640,494	656,329
児童扶養手当返還金		190,429	195,131	193,594	191,800	174,427
児童福祉施設徴収金		86,819	84,447	84,305	84,163	92,323
霊園手数料	環境局	13,398	14,351	14,151	13,051	10,486
不正入居等損害金（市営住宅）	都市整備局	1,095,822	994,349	991,175	988,048	1,073,517
下水道使用料	建設局	206,963	199,398	195,845	192,535	251,936
土地賃貸料（一般会計）	大阪港湾局	157,494	151,371	150,682	149,757	150,665
土地賃貸料相当損害金等		140,129	108,402	102,848	102,720	102,741
給水料	水道局	149,979	181,817	169,361	152,402	153,067
学校給食費	教育委員会事務局	189,694	151,785	119,487	94,037	79,675
高等学校等奨学金貸付金返還金		50,158	51,213	48,152	45,869	34,362

未収金残高目標（所属別）

（単位：千円）

所　　属	令和元年度末 未収金残高	令和2年度末 未収金残高見込	令和3年度末 未収金残高 修正目標	令和4年度末 未収金残高目標	（参考）令和3年度末 未収金残高 （当初）目標
人事室	1,850	1,850	1,848	1,848	1,848
区役所	1,784	9,158	940	860	963
危機管理室	95,492	74,776	70,305	68,762	77,069
経済戦略局	118,104	114,427	102,926	101,534	104,834
中央卸売市場	13,066	14,579	21,580	28,327	10,611
市民局	428	928	72	72	69
財政局	10,068,532	19,890,679	10,906,177	10,338,557	14,986,514
契約管財局	64,208	64,399	64,772	65,457	67,900
都市計画局	1,857	1,733	0	0	0
福祉局	25,237,319	23,895,086	22,970,624	23,098,610	24,607,692
健康局	58,856	66,989	66,980	62,857	58,656
こども青少年局	1,302,683	1,248,872	1,232,188	1,195,135	1,261,748
環境局	17,436	18,762	17,739	16,579	13,123
都市整備局	1,585,982	1,426,629	1,460,100	1,459,829	1,683,774
建設局	237,165	244,501	209,920	204,995	264,688
大阪港湾局	335,462	295,091	283,046	279,762	265,105
消防局	644	643	643	643	643
水道局	207,067	203,040	172,726	155,103	154,754
教育委員会事務局	321,115	279,210	240,140	207,436	186,569
市会事務局	0	14,115	0	0	0
合　計	39,669,050	47,865,467	37,822,726	37,286,366	43,746,560

未収金圧縮の目標達成に向けて

目標達成のための重点取組　（平成27年1月開催　第16回大阪市債権回収対策会議で設定）

（１）**口座振替勧奨等**による納期内納付促進の取組
（２）強制徴収できる公債権⇒**滞納処分を徹底**
（３）強制徴収できない公債権及び私債権⇒厳正な**法的手続きを実施**
（４）私債権⇒**債務者の状況を精査**し、適正な**未収債権の整理**を実施
（５）最大限の**時効中断の措置**や**徴収停止等の実施**

令和3年度、令和4年度の目標の達成に向けて

今回設定した目標は、令和2年度決算見込の状況を踏まえて各所属が設定したもの

- 進捗管理の徹底　**各所属**
- 8月開催予定　**大阪市債権回収対策会議**　必要に応じて適時開催
- 随時開催　**大阪市債権回収対策推進会議**　必要に応じてメンバーを拡大して開催

→ **目標達成**