

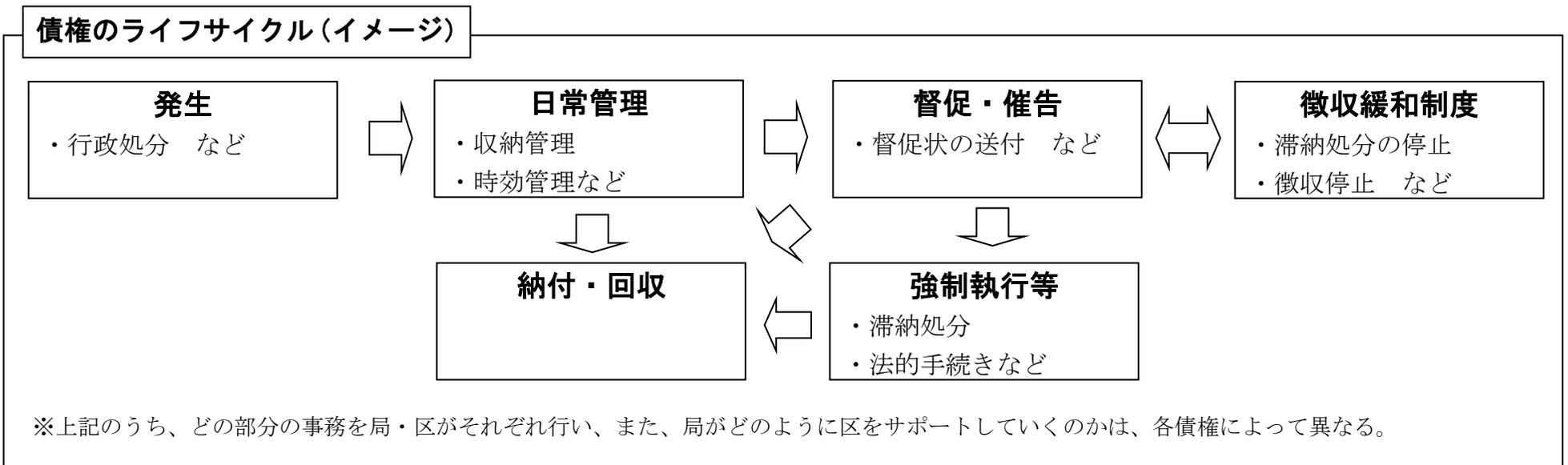
4 行政区別の未収金残高目標について

各局が予算主管となっているが、実際の徴収事務に区役所が携わっている一部の債権（未収金残高5億円以上）について、更なるPDCAサイクルを用いた取組を推進するため、各債権の目標をより細分化した行政区別の未収金残高目標を第18回大阪市債権回収対策会議にて設定し、それ以降毎年設定している。

目標を達成できた債権、債権全体の目標達成には至らなかったが、多くの行政区で目標を達成した債権があるなど、この間、一定の効果が出ているため、引続き令和3年度も同目標を設定する。

なお、同目標を設定する債権は、令和3年度については、介護保険料、母子父子寡婦福祉貸付金とする。

※国民健康保険料の令和3年度行政区別目標について、令和2年度から新型コロナウイルス感染症対策の一環として国において新たに減免制度が創設されたが、この間、減免による影響額が見込めないことなどから、令和2年度に引き続き、区別の目標を設定しない。



一般的な債権のライフサイクルを簡略化したものは上記のイメージのとおりであり、局・区でそれぞれ担う役割は異なる。また、その役割も各債権によってそれぞれ違いはあるが、局と区が協力し、それぞれの行政区の目標達成を目指すことで各債権の目標を達成し、全市的な未収金残高目標の達成に向け取り組んでいく。

令和2年度 行政区別の未収金残高目標との比較

債権名： 介護保険料

(単位:千円)

	令和元年度末 未収金残高 A	令和2年度末 未収金残高目標 B	令和2年度末 未収金残高(見込) C	R01~R02 △削減額 C-A	目標額との比較 C-B	令和2年度徴収率			
						現年度		過年度	
						目標	実績	目標	実績
24区合計	1,823,452	1,822,836	1,728,360	△ 95,092	△ 94,476	98.0%	98.6%	16.8%	15.3%
北区	62,902	63,369	57,186	△ 5,716	△ 6,183	98.3%	98.8%	16.7%	18.2%
都島区	58,982	55,352	56,482	△ 2,500	1,130	98.3%	98.8%	15.4%	13.1%
福島区	28,756	30,111	25,288	△ 3,468	△ 4,823	98.7%	99.1%	15.9%	22.1%
此花区	49,396	50,897	48,431	△ 965	△ 2,466	97.9%	98.4%	16.5%	15.0%
中央区	58,611	60,216	58,454	△ 157	△ 1,762	97.6%	98.2%	17.2%	13.9%
西区	43,168	43,319	41,942	△ 1,226	△ 1,377	98.2%	98.7%	17.3%	15.2%
港区	61,515	58,813	59,650	△ 1,865	837	97.9%	98.4%	16.5%	15.2%
大正区	57,668	62,399	55,566	△ 2,102	△ 6,833	97.7%	98.3%	16.1%	17.2%
天王寺区	30,663	32,972	31,217	554	△ 1,755	98.6%	99.0%	16.2%	15.9%
浪速区	60,456	61,647	58,105	△ 2,351	△ 3,542	96.0%	97.1%	17.5%	14.0%
西淀川区	56,576	59,351	56,478	△ 98	△ 2,873	98.3%	98.7%	17.0%	18.0%
淀川区	133,649	134,257	130,248	△ 3,401	△ 4,009	97.6%	98.3%	17.0%	13.4%
東淀川区	102,629	103,826	99,801	△ 2,828	△ 4,025	98.2%	98.7%	17.0%	15.5%
東成区	55,677	54,628	53,844	△ 1,833	△ 784	98.0%	98.5%	15.9%	16.9%
生野区	155,520	151,636	142,218	△ 13,302	△ 9,418	96.7%	97.7%	17.0%	14.5%
旭区	56,244	56,842	51,490	△ 4,754	△ 5,352	98.5%	99.0%	17.4%	14.0%
城東区	83,514	86,169	78,788	△ 4,726	△ 7,381	98.6%	99.0%	16.4%	16.6%
鶴見区	43,429	45,968	39,830	△ 3,599	△ 6,138	98.7%	99.1%	16.1%	21.4%
阿倍野区	41,110	45,270	41,108	△ 2	△ 4,162	98.9%	99.2%	15.5%	20.1%
住之江区	93,514	93,199	84,638	△ 8,876	△ 8,561	98.1%	98.7%	16.4%	14.9%
住吉区	98,008	96,838	88,861	△ 9,147	△ 7,977	98.3%	98.8%	17.1%	14.8%
東住吉区	81,603	79,947	74,994	△ 6,609	△ 4,953	98.4%	98.9%	16.8%	14.8%
平野区	135,531	133,035	125,149	△ 10,382	△ 7,886	98.0%	98.7%	16.5%	16.3%
西成区	174,331	162,775	168,592	△ 5,739	5,817	95.9%	96.8%	17.5%	12.0%

令和3年度 行政区別の未収金残高目標

債権名： 介護保険料

(単位:千円)

	令和2年度末 未収金残高(見込)	令和3年度末 未収金残高(修正目標)	△目標削減額 B-A	令和3年度徴収率	
	A	B		現年度 目標	過年度 目標
24区合計	1,728,360	1,713,972	△ 14,388	98.2%	16.8%
北区	57,186	63,281	6,095	98.2%	15.9%
都島区	56,482	56,742	260	98.4%	16.8%
福島区	25,288	29,206	3,918	98.6%	15.2%
此花区	48,431	45,349	△ 3,082	98.3%	17.0%
中央区	58,454	57,199	△ 1,255	97.9%	17.5%
西区	41,942	44,255	2,313	98.2%	16.7%
港区	59,650	54,681	△ 4,969	98.4%	16.9%
大正区	55,566	50,708	△ 4,858	98.4%	16.4%
天王寺区	31,217	42,532	11,315	98.1%	17.0%
浪速区	58,105	49,769	△ 8,336	97.3%	17.4%
西淀川区	56,478	58,188	1,710	98.5%	17.0%
淀川区	130,248	114,322	△ 15,926	98.3%	17.5%
東淀川区	99,801	100,619	818	98.4%	17.3%
東成区	53,844	54,983	1,139	98.2%	16.8%
生野区	142,218	126,771	△ 15,447	97.4%	16.5%
旭区	51,490	49,979	△ 1,511	98.6%	16.6%
城東区	78,788	82,626	3,838	98.7%	17.0%
鶴見区	39,830	45,901	6,071	98.7%	15.4%
阿倍野区	41,108	57,035	15,927	98.5%	16.9%
住之江区	84,638	79,374	△ 5,264	98.4%	16.0%
住吉区	88,861	88,827	△ 34	98.4%	16.5%
東住吉区	74,994	78,074	3,080	98.4%	16.5%
平野区	125,149	124,633	△ 516	98.3%	17.0%
西成区	168,592	158,918	△ 9,674	96.3%	17.3%

令和2年度 行政区別の未収金残高目標との比較

債権名： 母子父子寡婦福祉貸付金

(単位:千円)

	令和元年度末 未収金残高 A	令和2年度末 未収金残高目標 B	令和2年度末 未収金残高(見込) C	R01~R02 △削減額 C-A	目標額との比較 C-B	令和2年度徴収率			
						現年度		過年度	
						目標	実績	目標	実績
24区合計	676,207	666,894	655,181	△ 21,026	△ 11,713	82.1%	86.4%	8.3%	7.7%
北区	24,301	24,320	21,766	△ 2,535	△ 2,554	72.7%	81.8%	9.1%	13.0%
都島区	17,826	16,271	17,449	△ 377	1,178	91.8%	91.4%	16.8%	9.4%
福島区	11,529	12,418	12,424	895	6	80.0%	86.3%	12.0%	5.4%
此花区	37,112	37,745	38,327	1,215	582	77.9%	82.4%	6.5%	3.6%
中央区	13,876	12,968	13,922	46	954	70.7%	71.5%	15.0%	7.2%
西区	11,482	11,648	11,371	△ 111	△ 277	86.8%	92.3%	2.2%	2.7%
港区	19,607	19,715	20,226	619	511	80.7%	82.9%	17.8%	9.0%
大正区	16,079	16,113	15,617	△ 462	△ 496	83.1%	86.2%	7.6%	8.7%
天王寺区	24,635	25,170	24,428	△ 207	△ 742	69.0%	76.0%	5.5%	4.8%
浪速区	23,822	23,949	23,882	60	△ 67	68.8%	75.9%	5.3%	4.8%
西淀川区	11,252	11,045	11,268	16	223	84.0%	87.4%	11.0%	5.5%
淀川区	46,584	45,339	41,446	△ 5,138	△ 3,893	80.0%	88.2%	11.0%	15.5%
東淀川区	34,813	34,859	35,403	590	544	75.9%	80.6%	8.4%	5.0%
東成区	4,840	4,619	4,799	△ 41	180	79.0%	91.2%	14.0%	6.4%
生野区	48,870	46,121	46,377	△ 2,493	256	90.0%	95.2%	7.8%	6.1%
旭区	24,198	24,374	24,935	737	561	82.5%	80.7%	6.8%	6.0%
城東区	26,683	25,216	25,567	△ 1,116	351	90.0%	94.9%	9.0%	5.5%
鶴見区	10,766	10,293	10,097	△ 669	△ 196	86.5%	91.6%	17.2%	17.1%
阿倍野区	20,127	20,522	19,257	△ 870	△ 1,265	85.2%	87.9%	6.3%	9.3%
住之江区	19,095	18,260	16,665	△ 2,430	△ 1,595	87.7%	96.1%	11.1%	13.5%
住吉区	76,194	73,433	73,069	△ 3,125	△ 364	89.0%	90.7%	6.7%	6.0%
東住吉区	79,970	80,766	76,683	△ 3,287	△ 4,083	72.4%	76.9%	5.6%	8.9%
平野区	61,043	59,446	58,660	△ 2,383	△ 786	86.0%	89.3%	6.0%	5.8%
西成区	11,503	12,284	11,543	40	△ 741	80.0%	87.1%	9.0%	9.6%

令和3年度 行政区別の未収金残高目標

債権名： 母子父子寡婦福祉貸付金

(単位:千円)

	令和2年度末 未収金残高(見込) A	令和3年度末 未収金残高(修正目標) B	△目標削減額 B-A	令和3年度徴収率	
				現年度 目標	過年度 目標
24区合計	655,181	650,021	△ 5,160	82.1%	7.6%
北区	21,766	20,618	△ 1,148	79.5%	13.0%
都島区	17,449	17,335	△ 114	89.3%	10.7%
福島区	12,424	13,258	834	80.0%	11.7%
此花区	38,327	39,794	1,467	77.0%	3.9%
中央区	13,922	13,793	△ 129	68.2%	9.6%
西区	11,371	11,392	21	89.3%	2.6%
港区	20,226	20,441	215	82.8%	13.8%
大正区	15,617	15,719	102	82.8%	7.1%
天王寺区	24,428	24,970	542	68.6%	4.8%
浪速区	23,882	23,999	117	71.3%	5.2%
西淀川区	11,268	11,560	292	83.7%	5.5%
淀川区	41,446	40,036	△ 1,410	82.0%	12.0%
東淀川区	35,403	35,321	△ 82	76.4%	8.4%
東成区	4,799	4,573	△ 226	83.6%	12.9%
生野区	46,377	44,737	△ 1,640	88.0%	6.2%
旭区	24,935	25,909	974	77.8%	5.7%
城東区	25,567	24,581	△ 986	90.0%	7.0%
鶴見区	10,097	10,014	△ 83	87.6%	15.0%
阿倍野区	19,257	19,221	△ 36	84.7%	7.8%
住之江区	16,665	15,821	△ 844	89.5%	11.7%
住吉区	73,069	70,926	△ 2,143	87.1%	6.1%
東住吉区	76,683	76,480	△ 203	72.4%	6.6%
平野区	58,660	57,188	△ 1,472	86.1%	5.5%
西成区	11,543	12,335	792	80.0%	9.0%

議題 4

その他

重複滞納者の状況について

重複滞納者(過年度分)の状況

(単位:百万円)

債権区分	令和3年6月当初(A)		令和2年6月当初(B)		(A)-(B)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
国民健康保険料	29,504	4,940	33,333	5,752	△ 3,829	△ 812
市税	28,005	2,837	31,708	2,992	△ 3,703	△ 155
介護保険料	6,601	532	7,813	646	△ 1,212	△ 114
保育所保育料	665	96	937	130	△ 272	△ 34
児童福祉施設等徴収金	115	26	112	28	3	△ 2
総計(※)	31,661	8,431	35,976	9,548	△ 4,315	△ 1,117

※件数の総計については、上記5債権のなかで重複している滞納事案が存在するため、各債権ごとの件数の合計とは異なる。

市税、国民健康保険料、介護保険料、保育所保育料、児童福祉施設等徴収金の5種類の強制徴収できる公債権について、名寄せ作業を行い、重複滞納者に対する取組を推進している。

取組の結果、令和3年6月当初における重複滞納案件は、令和2年同時期と比較し、11億1,700万円減少し、84億3,100万円となっている。

しかしながら、未だに多くの重複滞納者にかかる未収債権が存在するため、引続き、次のとおり取組を継続する必要がある。

重複滞納者に対する取組

- ①債権担当者が市税の処理情報を活用し、早期処理を図る。
- ②「国民健康保険料」と「介護保険料」についてはデータの共有化等を行い、滞納処分等の実施可能案件について迅速に対応する。
- ③市債権回収対策室において、重複滞納案件（国民健康保険料と市税の重複）を引継ぎ、徴収を行う。