

大阪市債権回収対策推進会議

（令和4年1月 27 日）

資 料

議題 1

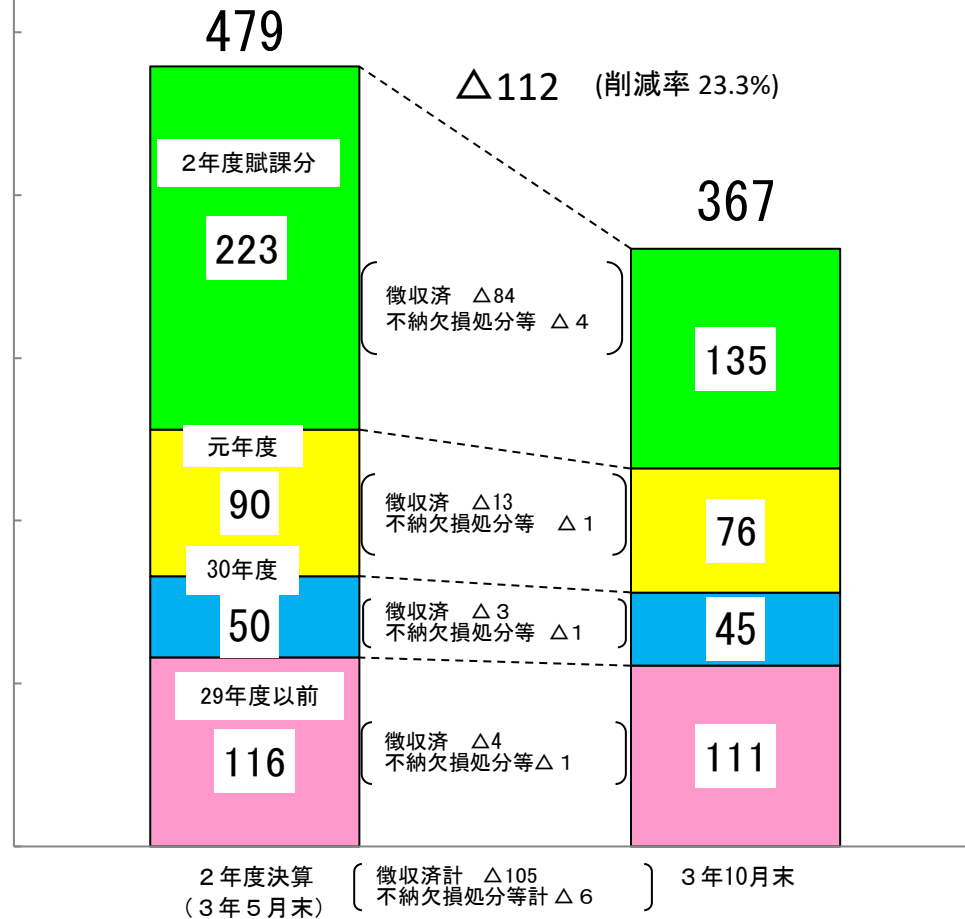
令和 3 年 10 月末現在の未収金の状況について

令和2年度決算時未収金の対策状況（令和3年10月末現在）

3年度

（単位：億円）

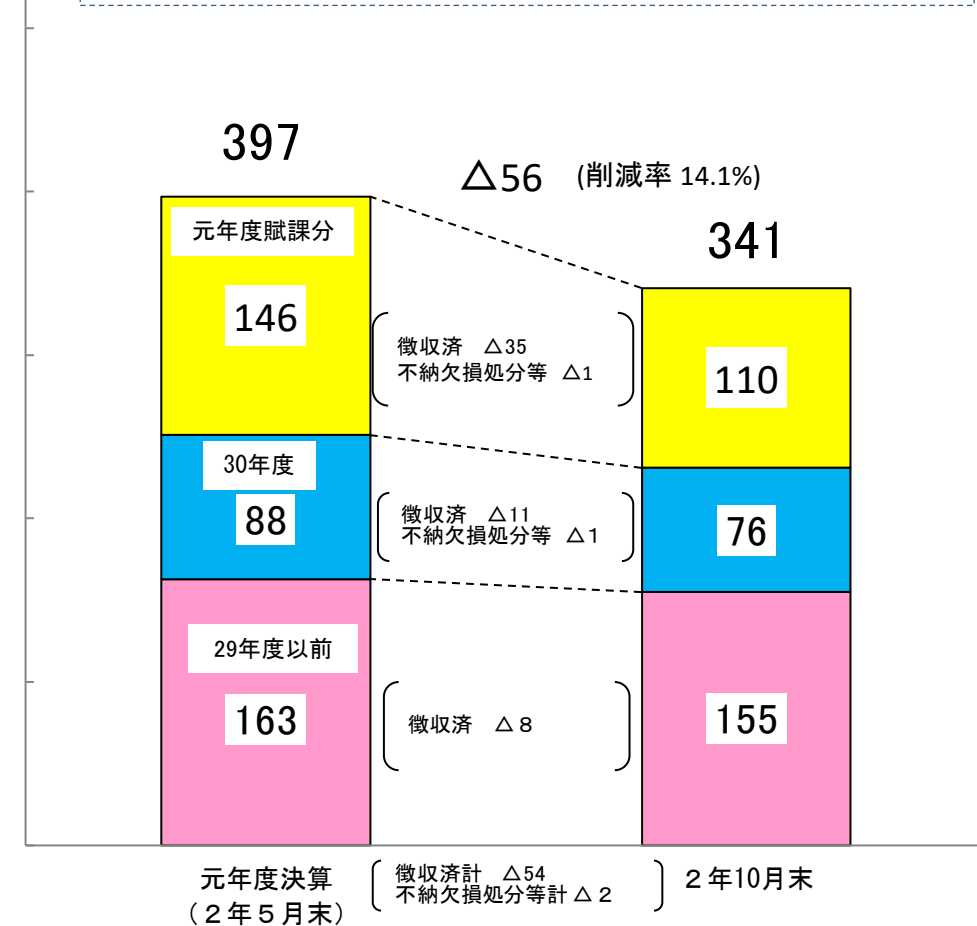
令和2年度決算時(3年5月末)未収金 479億円・・・α
 令和3年度末未収金残高目標 256億円・・・β
 令和3年10月末の未収金残高 367億円・・・γ
 目標に対する進捗率 50.1%【△111億円(γ-α)/△223億円(β-α)】



参考 2年度

（単位：億円）

令和元年度決算時(2年5月末)未収金 397億円・・・α
 令和2年度末未収金残高目標 260億円・・・β
 令和2年10月末の未収金残高 341億円・・・γ
 目標に対する進捗率 40.9%【△56億円(γ-α)/△137億円(β-α)】



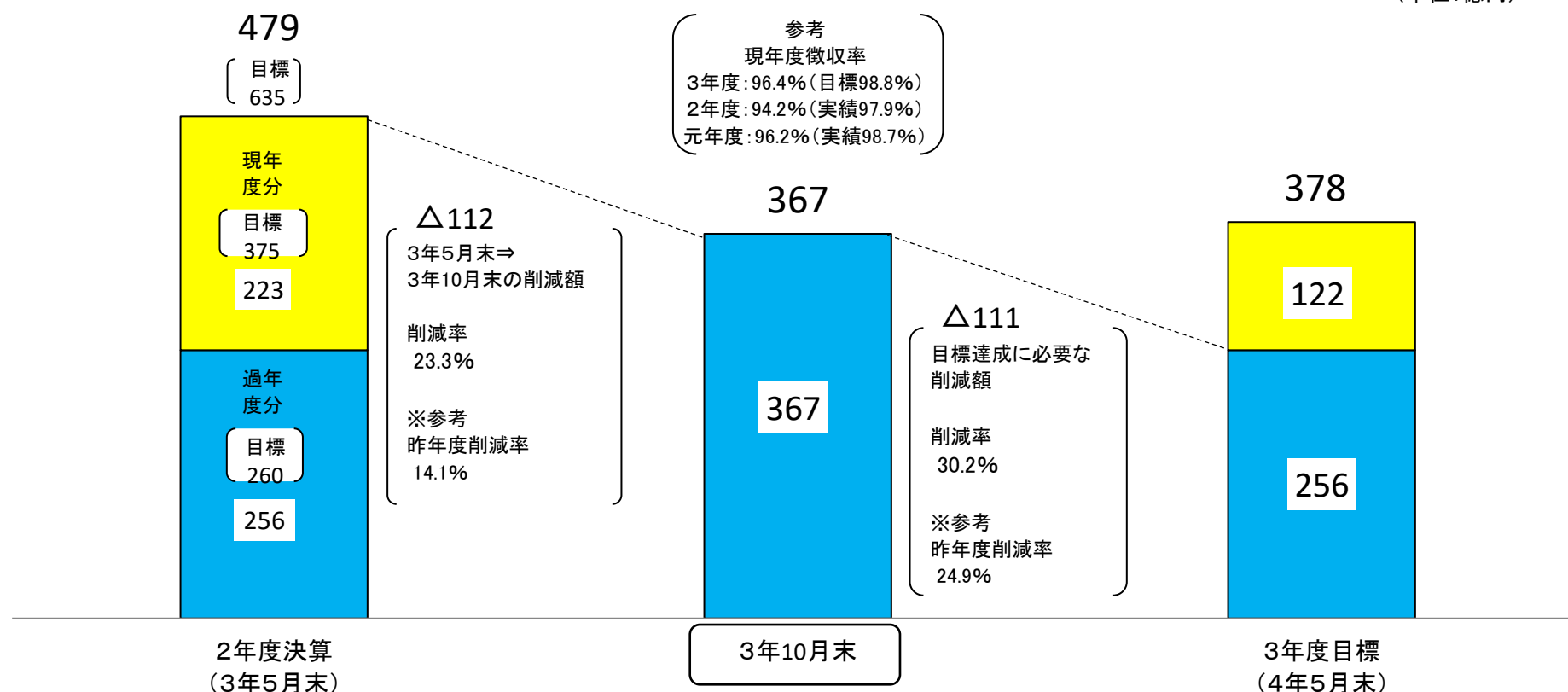
※不納欠損処分等…不納欠損処分による減額、調定変更による増減の額を表す。

※※3年10月末は、原則、計数をそれぞれ四捨五入を行っているため、端数処理の関係上、合計と内訳等が一致しない場合があります。

また進捗率(%)は、千円単位で計算しているため、グラフ内の計算で一致しない場合があります。

令和3年度未収金残高目標達成に向けた令和3年10月末の状況

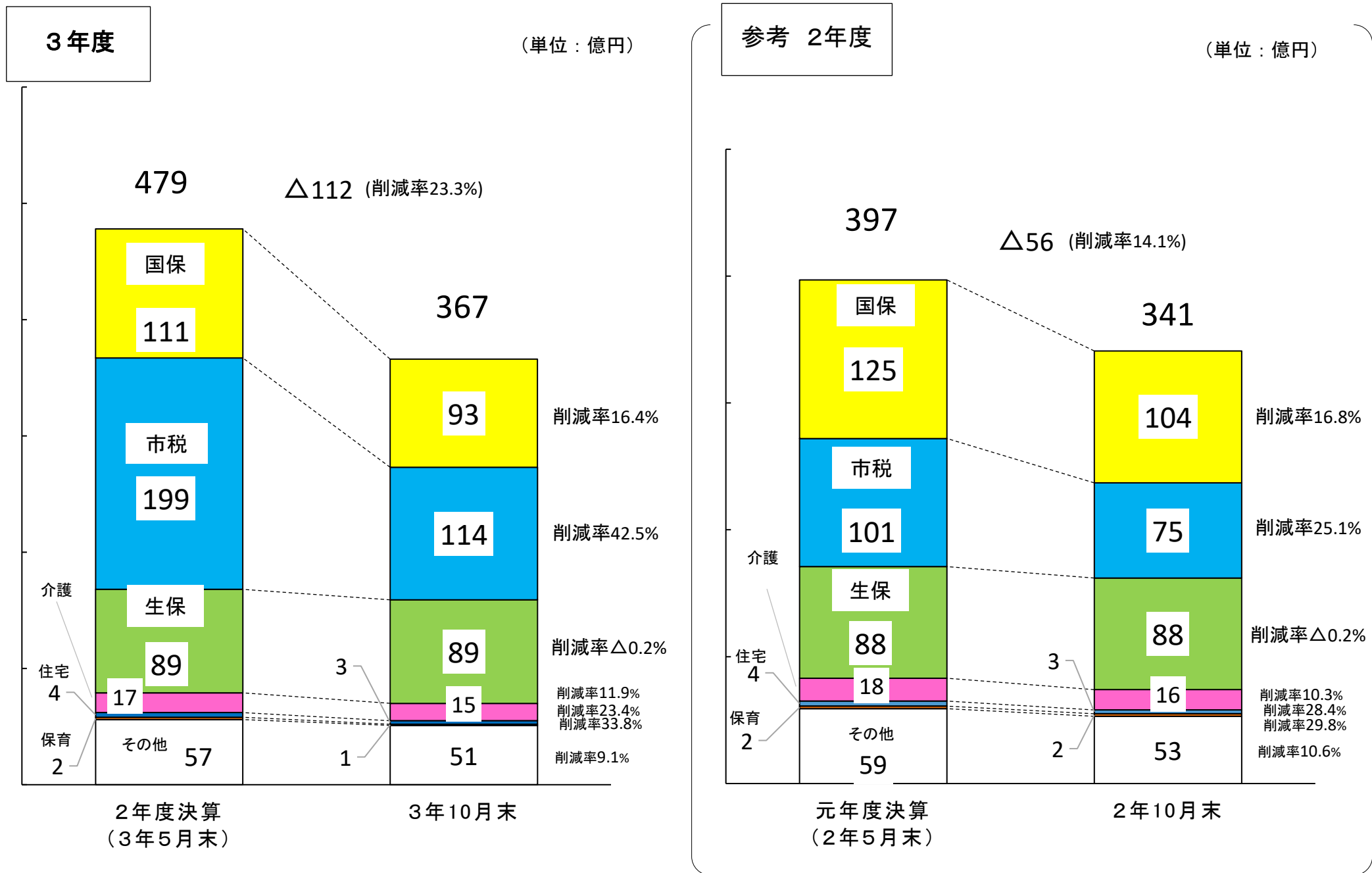
(単位:億円)



- ・令和3年10月末現在の過年度分未収金残高は令和2年度決算時479億円から112億円削減、削減率は23.3%で367億円となっている。
- ・昨年度同時期の削減率14.1%を上回っているものの、市税の徴収猶予特例額の影響によるもので、目標額の256億円を達成するには、年度後半に削減率30.2%が必要となり、昨年度の年度後半の削減率24.9%を上回る必要がある。
- ・また、現年度分については、徴収率が元年度をやや上回っているが、現年度分を含めた令和3年度目標378億円を達成するには、年度後半も引き続き徹底した未収金対策が必要である。
- ・今後、令和3年1月末以降の未収金の状況を各所属において取りまとめるが、各期の進捗管理を引き続き徹底していく必要がある。

※3年10月末は、原則、計数をそれぞれ四捨五入をしているため、端数処理の関係上、合計と内訳等が一致しない場合がある。
また、削減率(%)は、千円単位で計算しているため、グラフ内の計算で一致しない場合がある。

令和2年度決算時未収金の主要債権別対策状況(令和3年10月末現在)



※3年10月末は、原則、計数をそれぞれ四捨五入を行っているため、端数処理の関係上、合計と内訳等が一致しない場合があります。

令和２年度決算時未収金の主要債権別対策状況(令和3年10月末現在)

上段: 令和3年度
参考 下段(): 令和2年度

(単位: 千円)

	所属	前年度決算時 未収金残高 A	徴収済額 【10月末】 B	不納欠損処分等※ 【10月末】 C	未収金残高 【10月末】 D=A-B-C	削減率 (10月末) 【過年度分】 E=(A-D)÷A	削減率の比較 (10月末) 【過年度分】 Eの上段と下段()	(参考) 徴収率 【現年度分】 (10月末)
国民健康保険料	福祉局	11,107,678 (12,474,603)	1,698,163 (1,871,533)	126,528 (228,556)	9,282,987 (10,374,514)	16.4% (16.8%)	△ 0.4%	91.3% (86.0%)
市税	財政局	19,889,862 (10,067,530)	7,794,073 (2,460,406)	652,353 (69,695)	11,443,436 (7,537,429)	42.5% (25.1%)	+17.4%	98.0% (95.5%)
生活保護費返還金	福祉局	8,902,874 (8,781,117)	180,946 (207,455)	△ 196,242 (△ 228,286)	8,918,170 (8,801,948)	△ 0.2% (△ 0.2%)	+0.0%	53.9% (56.0%)
介護保険料	福祉局	1,728,360 (1,823,452)	203,051 (185,876)	2,960 (1,106)	1,522,349 (1,636,470)	11.9% (10.3%)	+1.6%	97.5% (97.3%)
住宅使用料	都市 整備局	387,221 (438,823)	90,435 (124,779)	0 (0)	296,786 (314,044)	23.4% (28.4%)	△ 5.0%	98.0% (98.1%)
保育所保育料	こども 青少年局	208,812 (246,254)	67,392 (60,369)	3,278 (12,989)	138,142 (172,896)	33.8% (29.8%)	+4.0%	97.9% (97.7%)
その他の債権	—	5,640,660 (5,837,271)	465,436 (552,336)	45,537 (63,613)	5,129,687 (5,221,322)	9.1% (10.6%)	△ 1.5%	91.0% (89.4%)
合計	—	47,865,467 (39,669,050)	10,499,496 (5,462,754)	634,414 (147,673)	36,731,557 (34,058,623)	23.3% (14.1%)	+9.2%	96.4% (94.2%)

【内訳】

一般会計	—	32,729,992 (23,009,697)	8,253,155 (2,975,050)	457,589 (△ 143,966)	24,019,248 (20,178,613)	26.6% (12.3%)	+14.3%	97.7% (95.3%)
特別会計	—	15,135,475 (16,659,353)	2,246,341 (2,487,704)	176,825 (291,639)	12,712,309 (13,880,010)	16.0% (16.7%)	△ 0.7%	92.0% (90.2%)

※不納欠損処分等…不納欠損処分による減額、調定変更による増減の額を表す。(△は増額)

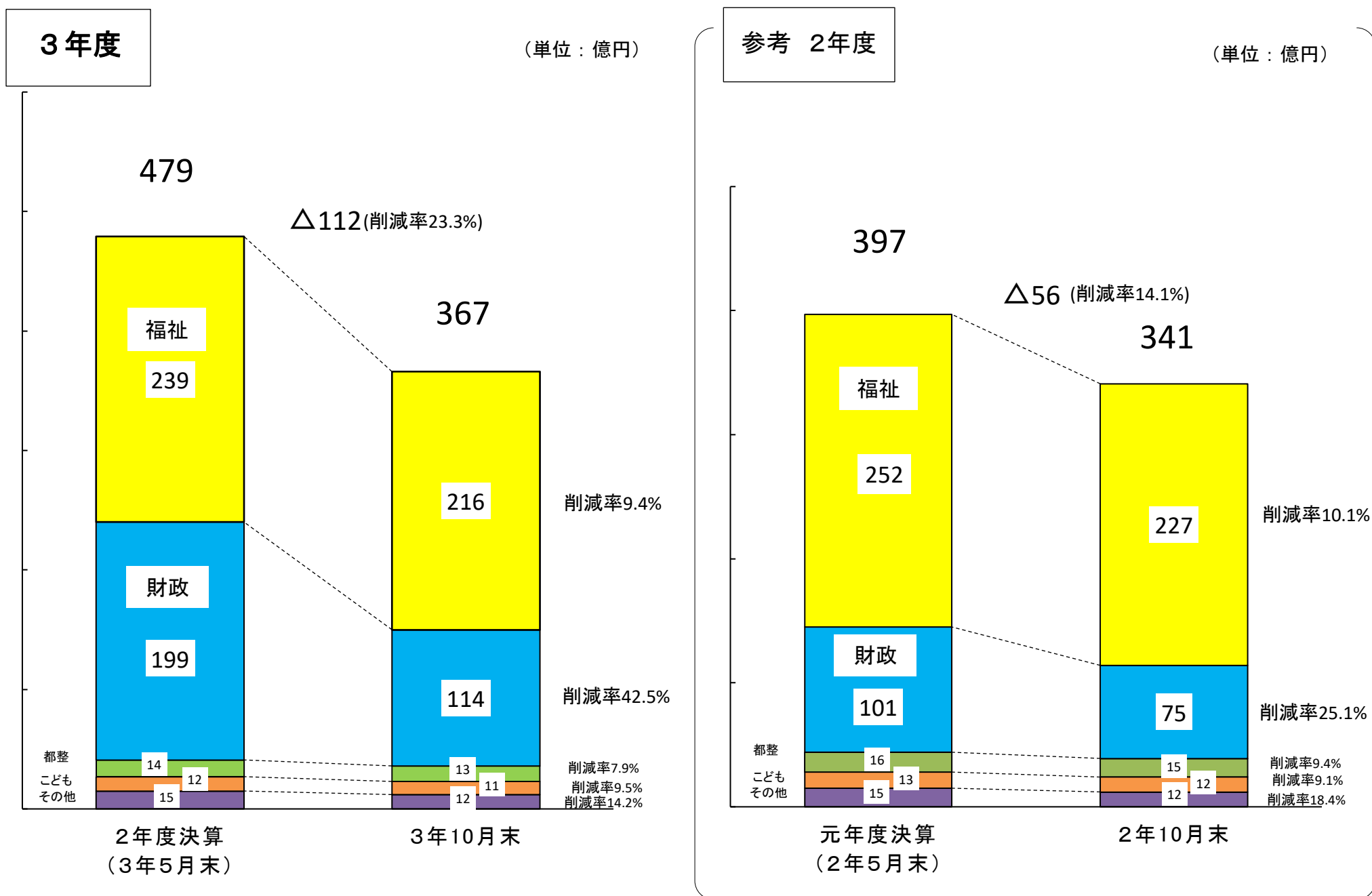
令和2年度決算時未収金の主要債権別対策状況(令和3年10月末現在)

上段: 令和3年度
参考 下段(): 令和2年度
(単位: 千円)

債権名	所属	前年度決算時 未収金残高 A	徴収済額 【10月末】 B	不納欠損処分等※ 【10月末】 C	未収金残高 【10月末】 D=A-B-C	削減率 (10月末) 【過年度分】 E=(A-D)／A	削減率の比較 (10月末) 【過年度分】 Eの上段と下段()	(参考) 徴収率 【現年度分】 (10月末)
災害援護資金貸付金	危機管理室	74,776 (95,492)	1,675 (1,694)	0 (0)	73,101 (93,798)	2.2% (1.8%)	+0.4%	— —
後期高齢者医療保険料	福祉局	448,916 (462,869)	114,695 (119,685)	3,721 (2,417)	330,500 (340,767)	26.4% (26.4%)	0.0%	74.1% (72.1%)
生活保護法指定 医療機関等返還金		145,322 (154,751)	5,779 (8,565)	0 (0)	139,543 (146,186)	4.0% (5.5%)	△ 1.5%	99.5% (100.0%)
国民健康保険料(不現住)		237,171 (281,236)	0 (0)	40,734 (53,260)	196,437 (227,976)	17.2% (18.9%)	△ 1.7%	0.0% (0.0%)
国民健康保険給付費返還金		319,984 (306,885)	49,839 (54,808)	5,302 (5,560)	264,843 (246,517)	17.2% (19.7%)	△ 2.5%	81.2% (71.8%)
介護保険給付費不正・ 不当利得返還金及び加算金		154,064 (135,983)	6,843 (4,291)	0 (0)	147,221 (131,692)	4.4% (3.2%)	+1.2%	65.3% (10.8%)
大学奨学費貸付金返還金収入		33,300 (34,320)	414 (389)	3,993 (0)	28,893 (33,931)	13.2% (1.1%)	+12.1%	0.0% (79.1%)
居宅介護給付費返還金 (居宅生活支援費返還金)		64,474 (65,752)	515 (831)	0 (0)	63,959 (64,921)	0.8% (1.3%)	△ 0.5%	— —
土地賃貸料	契約管財局	61,827 (61,636)	3,808 (4,763)	△ 5,530 (0)	63,549 (56,873)	△ 2.8% (7.7%)	△ 10.5%	96.0% (95.6%)
母子父子寡婦福祉貸付金	こども青少年局	655,181 (676,207)	29,028 (27,529)	0 (0)	626,153 (648,678)	4.4% (4.1%)	+0.3%	77.0% (72.3%)
児童扶養手当返還金		195,131 (190,429)	11,467 (10,678)	159 (△ 2,610)	183,505 (182,361)	6.0% (4.2%)	+1.8%	55.4% (42.6%)
児童福祉施設 徴収金		84,447 (86,819)	4,341 (4,722)	721 (0)	79,385 (82,097)	6.0% (5.4%)	+0.6%	55.2% (53.1%)
霊園手数料	環境局	14,351 (13,398)	1,729 (1,450)	259 (721)	12,363 (11,227)	13.9% (16.2%)	△ 2.3%	92.1% (81.8%)
不正入居等損害金 (市営住宅)	都市整備局	994,349 (1,095,822)	16,001 (14,600)	0 (0)	978,348 (1,081,222)	1.6% (1.3%)	+0.3%	10.7% (18.0%)
下水道使用料	建設局	199,398 (206,963)	82,574 (113,461)	0 (0)	116,824 (93,502)	41.4% (54.8%)	△ 13.4%	93.0% (94.3%)
土地賃貸料 (一般会計)	港湾局	151,371 (157,494)	10,542 (627)	0 (0)	140,829 (156,867)	7.0% (0.4%)	+6.6%	99.7% (99.7%)
土地賃貸料相当損害金等		108,402 (140,129)	5,472 (51)	0 (0)	102,930 (140,078)	5.0% (0.0%)	+5.0%	100.0% (100.0%)
給水料	水道局	181,817 (149,979)	46,005 (87,113)	1,514 (233)	134,298 (62,633)	26.1% (58.2%)	△ 32.1%	92.8% (91.6%)
学校給食費	教育委員会 事務局	151,785 (189,694)	11,246 (19,793)	△ 3 (0)	140,542 (169,901)	7.4% (10.4%)	△ 3.0%	92.8% (44.0%)
高等学校等奨学金 貸付金返還金		51,213 (50,158)	288 (357)	9,340 (2,685)	41,585 (47,116)	18.8% (6.1%)	+12.7%	76.6% (81.1%)

※不納欠損処分等…不納欠損処分による減額、調定変更による増減の額を表す。(△は増額)

令和2年度決算時未収金の所属別対策状況(令和3年10月末現在)



※3年10月末は、原則、計数をそれぞれ四捨五入を行っているため、端数処理の関係上、合計と内訳等が一致しない場合があります。

令和２年度決算時未収金の所属別対策状況(令和3年10月末現在)

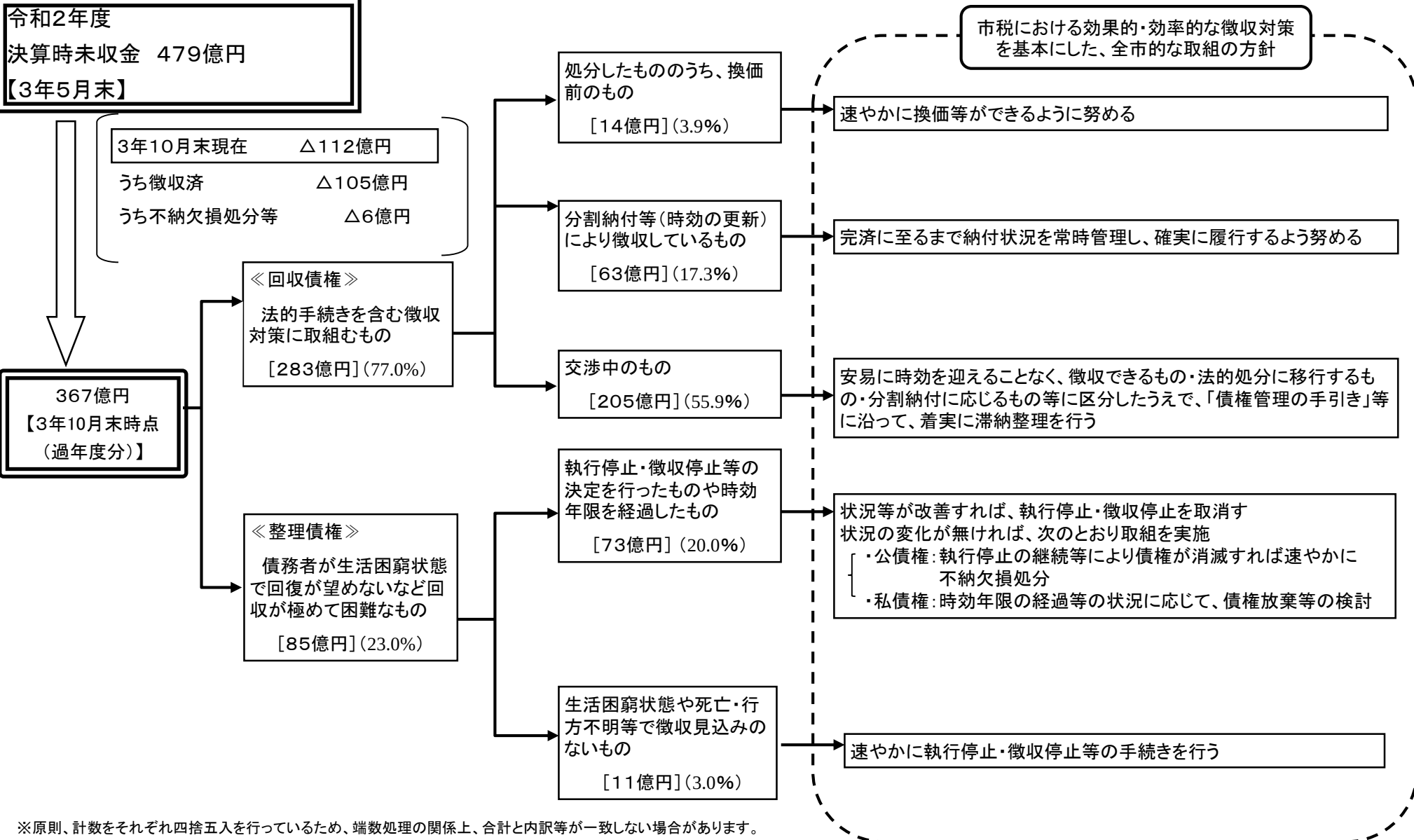
上段:令和3年度
下段():令和2年度

(単位:千円)

所 属	前年度決算時 未収金残高 A	徴収済額 【10月末】 B	不納欠損処分等※ 【10月末】 C	未収金残高 【10月末】 D=A-B-C	削減率 (10月末) 【過年度分】 E=(A-D)／A	削減率の比較 (10月末) 【過年度分】 Eの上段と下段()	(参考) 徴収率 【現年度分】 (10月末)
人 事 室	1,850 (1,850)	0 (0)	0 (0)	1,850 (1,850)	0.0% (0.0%)	+0.0%	— —
区 役 所	9,158 (1,784)	7,502 (29)	△ 151 (737)	1,807 (1,018)	80.3% (42.9%)	+37.4%	0.0% (100.%)
危 機 管 理 室	74,776 (95,492)	1,675 (1,694)	0 (0)	73,101 (93,798)	2.2% (1.8%)	+0.4%	— —
経 済 戦 略 局	114,427 (118,104)	7,995 (6,276)	0 (0)	106,432 (111,828)	7.0% (5.3%)	+1.7%	95.7% (98.2%)
中 央 卸 売 市 場	14,579 (13,066)	6,370 (639)	0 (585)	8,209 (11,842)	43.7% (9.4%)	+34.3%	99.9% (99.6%)
市 民 局	928 (428)	310 (200)	△ 2,960 (0)	3,578 (228)	△ 285.6% (46.7%)	△ 332.3%	51.7% (70.2%)
財 政 局	19,890,679 (10,068,532)	7,794,156 (2,460,675)	652,348 (69,695)	11,444,175 (7,538,162)	42.5% (25.1%)	+17.4%	98.0% (95.5%)
契 約 管 財 局	64,399 (64,208)	5,261 (4,763)	△ 5,530 (0)	64,668 (59,445)	△ 0.4% (7.4%)	△ 7.8%	96.0% (95.6%)
都 市 計 画 局	1,733 (1,857)	0 (0)	0 (0)	1,733 (1,857)	0.0% (0.0%)	+0.0%	— —
福 祉 局	23,895,086 (25,237,319)	2,278,265 (2,478,387)	△ 21,827 (62,205)	21,638,648 (22,696,727)	9.4% (10.1%)	△ 0.7%	89.9% (87.5%)
健 康 局	66,989 (58,856)	25 (207)	0 (0)	66,964 (58,649)	0.0% (0.4%)	△ 0.4%	100.0% (85.9%)
こ ど も 青 少 年 局	1,248,872 (1,302,683)	113,861 (107,752)	5,358 (10,813)	1,129,653 (1,184,118)	9.5% (9.1%)	+0.4%	94.5% (92.4%)
環 境 局	18,762 (17,436)	2,067 (1,721)	259 (721)	16,436 (14,994)	12.4% (14.0%)	△ 1.6%	92.1% (81.1%)
都 市 整 備 局	1,426,629 (1,585,982)	112,265 (148,931)	0 (0)	1,314,364 (1,437,051)	7.9% (9.4%)	△ 1.5%	97.9% (98.0%)
建 設 局	244,501 (237,165)	85,976 (119,718)	△ 1,159 (△ 288)	159,684 (117,735)	34.7% (50.4%)	△ 15.7%	94.8% (96.6%)
大 阪 港 湾 局	295,091 (335,462)	16,014 (971)	3 (0)	279,074 (334,491)	5.4% (0.3%)	+5.1%	99.5% (99.6%)
消 防 局	643 (644)	0 (1)	0 (0)	643 (643)	0.0% (0.2%)	△ 0.2%	— —
水 道 局	203,040 (207,067)	52,910 (108,385)	△ 1,264 (485)	151,394 (98,197)	25.4% (52.6%)	△ 27.2%	92.9% (91.8%)
教 育 委 員 会 事 務 局	279,210 (321,115)	14,844 (22,405)	9,337 (2,720)	255,029 (295,990)	8.7% (7.8%)	+0.9%	84.3% (44.7%)
市 会 事 務 局	14,115 -	0 -	0 -	14,115 -	0.0% —	—	— (0.0%)
合 計	47,865,467 (39,669,050)	10,499,496 (5,462,754)	634,414 (147,673)	36,731,557 (34,058,623)	23.3% (14.1%)	+9.2%	96.4% (94.2%)

※不納欠損処分等…不納欠損処分による減額、調定変更による増減の額を表す。(△は増額)

令和2年度決算時未収金の解消に向けた今後の対策のまとめ(令和3年10月末時点)



※原則、計数をそれぞれ四捨五入を行っているため、端数処理の関係上、合計と内訳等が一致しない場合があります。

※内訳の割合(%)は、千円単位で計算しているため、表内の計算で一致しない場合があります。

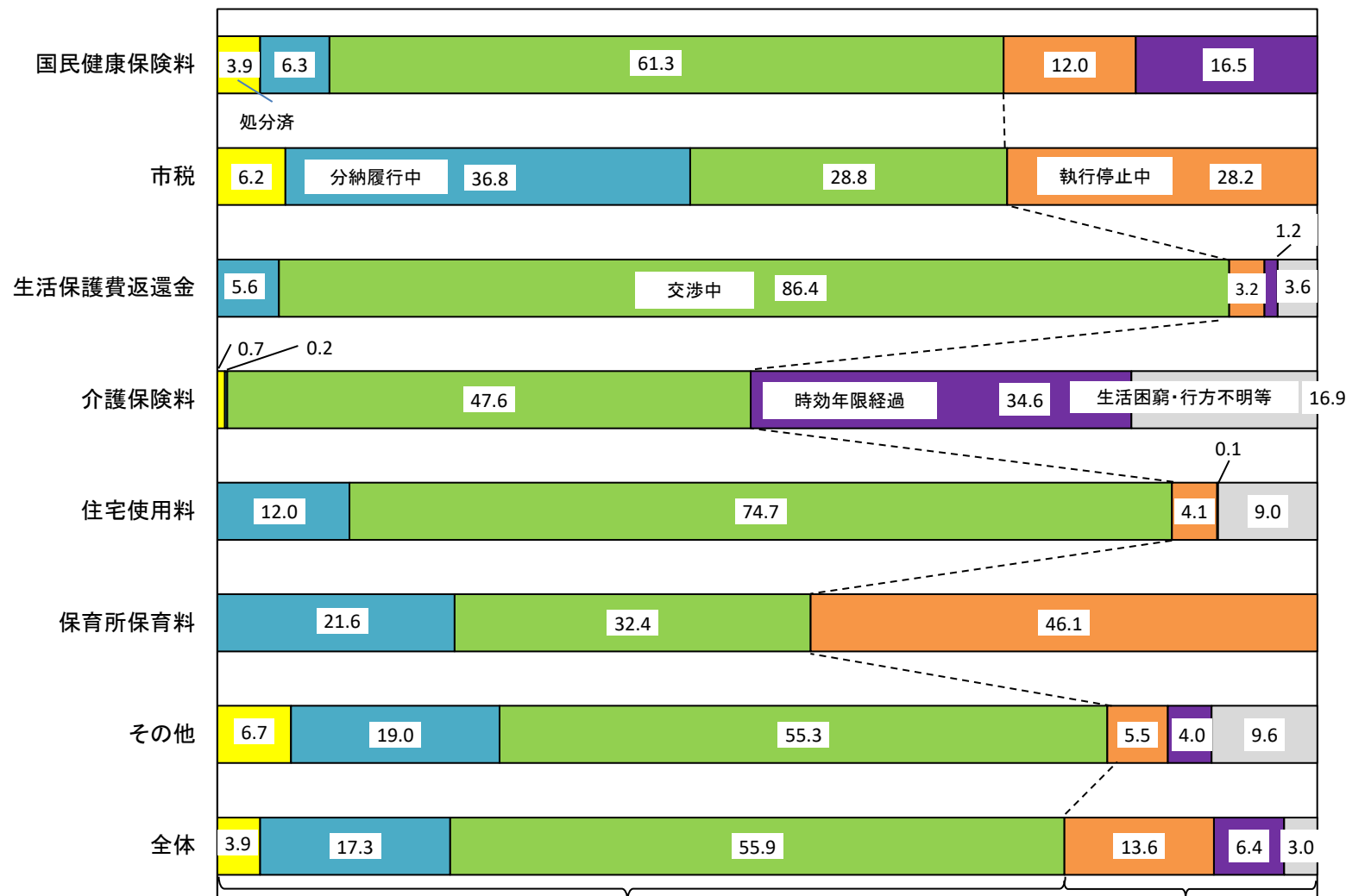
令和2年度決算時未収金の解消に向けた今後の対策のまとめ(令和3年10月末時点) ～主要債権別取組状況の割合～

回収債権

整理債権

〔 処分済み 分納履行中 交渉中 〕〔 執行停止中等 時効年限経過 生活困窮・行方不明等 〕

(単位: %)



参考: 未収金残高

93億円

114億円

89億円

15億円

3億円

1億円

51億円

367億円

※計数をそれぞれ四捨五入を行っているため、端数処理の関係上、合計と内訳等が一致しない場合があります。