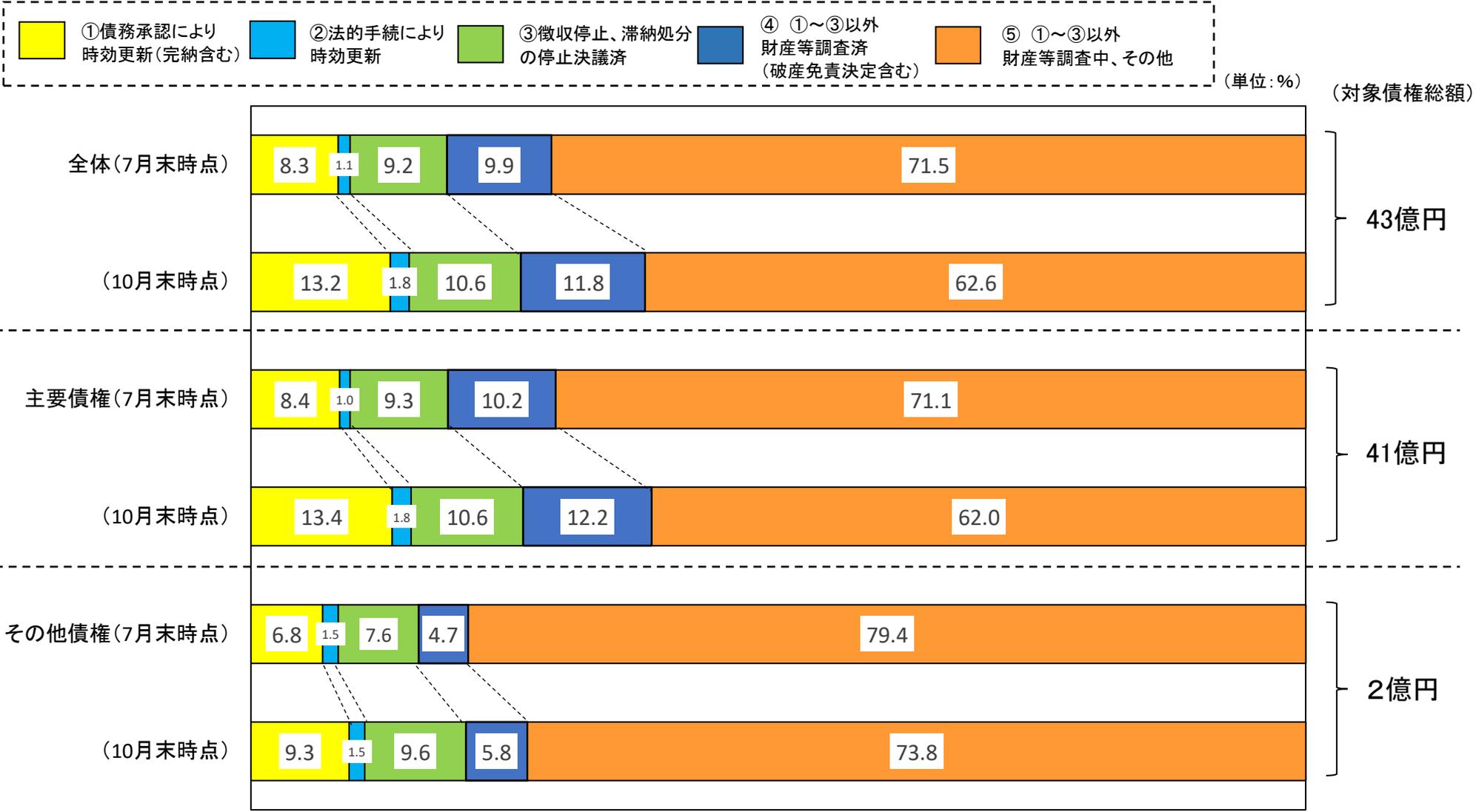


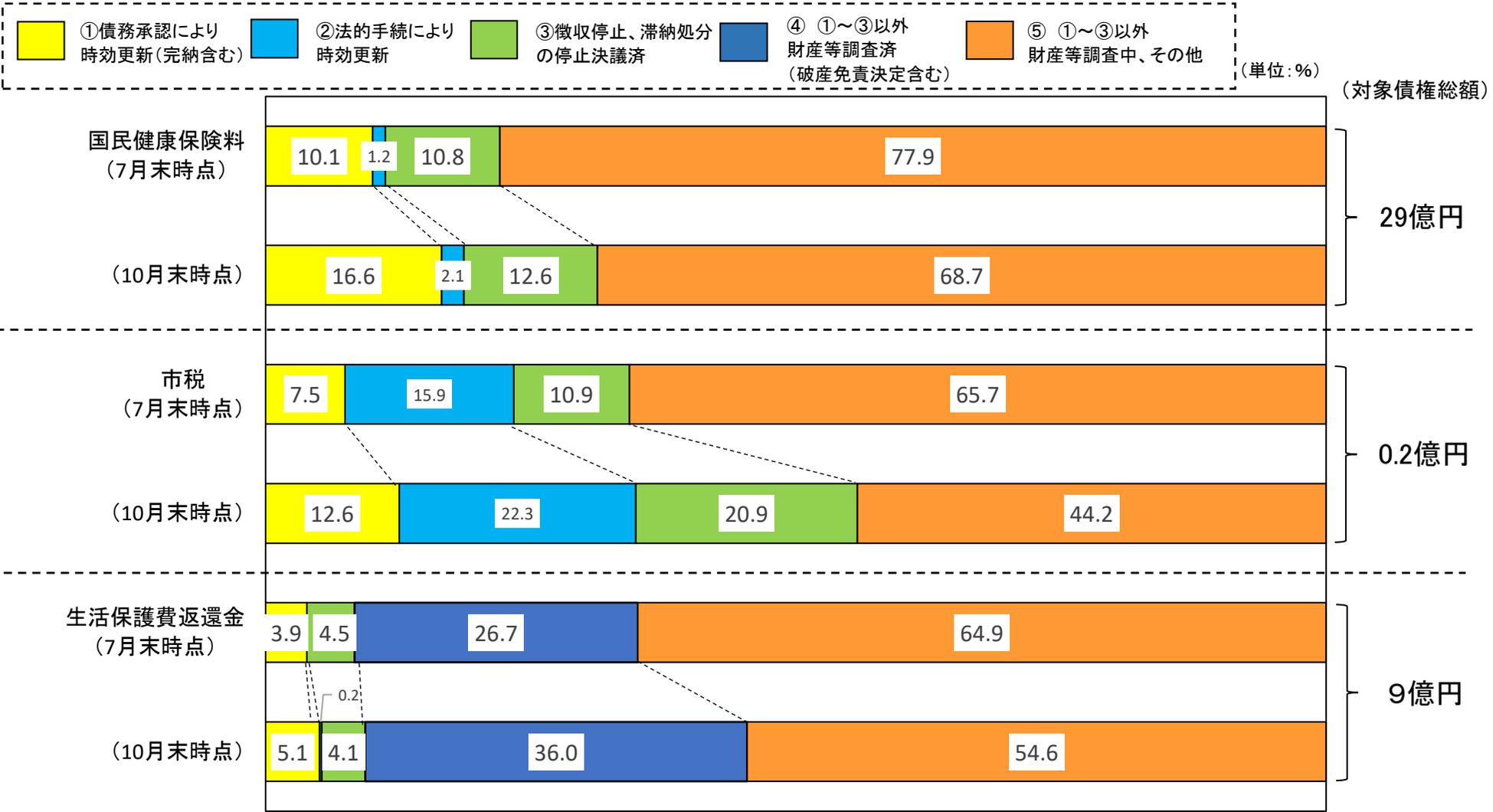
議題 3

**消滅時効期間を経過する予定の債権に対する
適切な事務処理の徹底について（10月末の状況など）**

令和3年度中に消滅時効期間を経過する予定の債権の対応状況比較(全体版) (7月末と10月末の比較表)



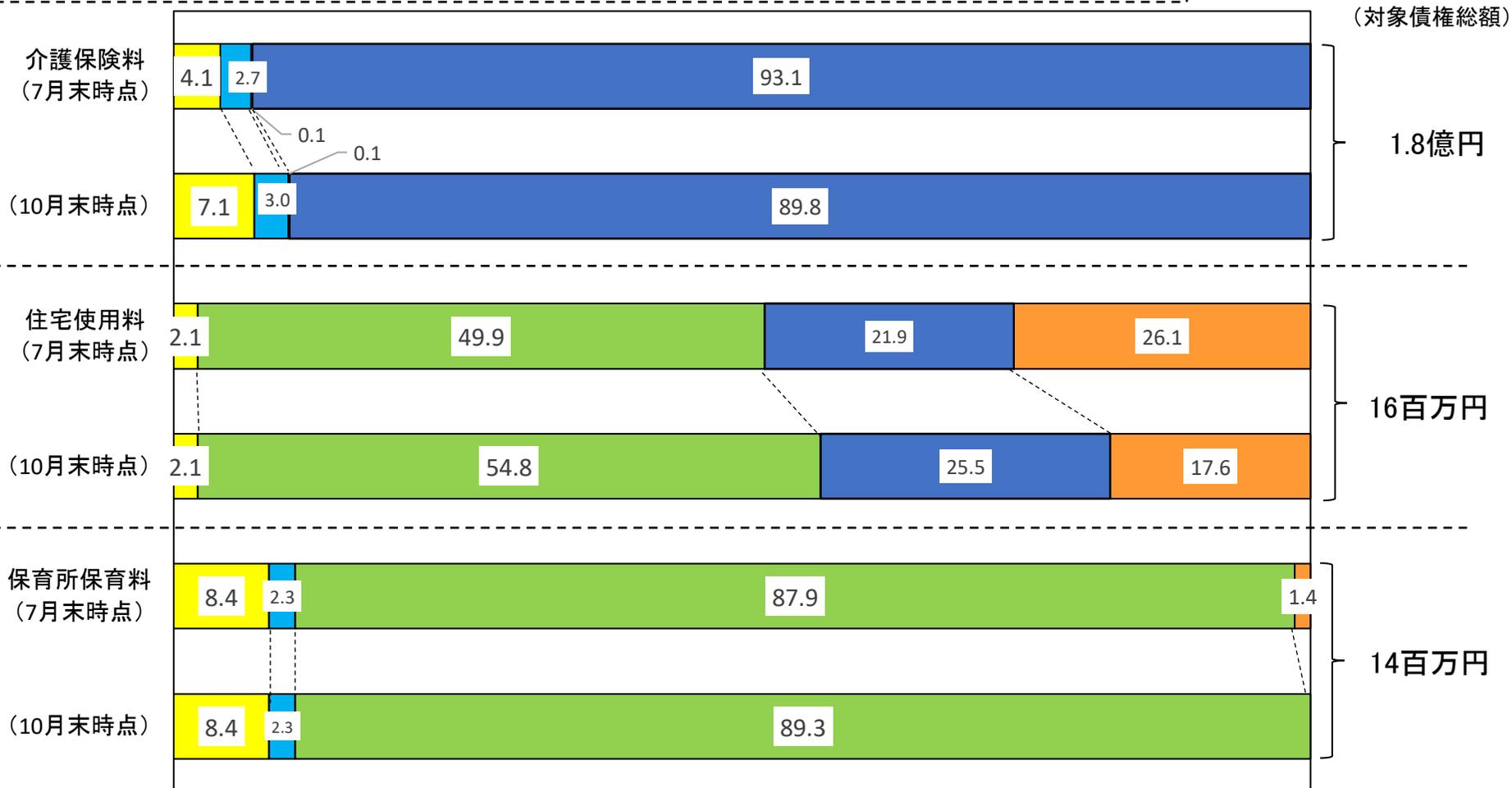
令和3年度中に消滅時効期間を経過する予定の債権の対応状況比較(主要債権別①)
(7月末と10月末の比較表)



令和3年度中に消滅時効期間を経過する予定の債権の対応状況比較(主要債権別②)
(7月末と10月末の比較表)

- ①債務承認により時効更新(完納含む)
- ②法的手続により時効更新
- ③徴収停止、滞納処分の停止決議済
- ④ ①～③以外財産等調査済(破産免責決定含む)
- ⑤ ①～③以外財産等調査中、その他

(単位:%)



議題 4

行政区別の未収金残高目標について（10 月末の状況）

令和3年度行政区別の目標に対する区別徴収率（10月末の状況）

債権名： 介護保険料

	令和3年度 10月末徴収率(A)		令和3年度 目標徴収率(B)		令和2年度 10月末徴収率(C)		目標との比較 (A)－(B)		対前年同月比 (A)－(C)	
	過年度	現年度	過年度	現年度	過年度	現年度	過年度	現年度	過年度	現年度
24区総計	11.8%	97.5%	16.8%	98.2%	10.2%	97.3%	-5.0%	-0.7%	1.6%	0.2%
北区	17.1%	97.4%	15.9%	98.2%	12.1%	97.2%	1.2%	-0.8%	5.0%	0.2%
都島区	12.5%	97.8%	16.8%	98.4%	7.4%	97.6%	-4.3%	-0.6%	5.1%	0.2%
福島区	16.4%	98.1%	15.2%	98.6%	13.6%	97.9%	1.2%	-0.5%	2.8%	0.2%
此花区	14.7%	97.5%	17.0%	98.3%	10.7%	97.2%	-2.3%	-0.8%	4.0%	0.3%
中央区	13.3%	96.8%	17.5%	97.9%	9.2%	96.4%	-4.2%	-1.1%	4.1%	0.4%
西区	12.3%	97.5%	16.7%	98.2%	11.5%	97.2%	-4.4%	-0.7%	0.8%	0.3%
港区	9.1%	97.5%	16.9%	98.4%	10.7%	97.4%	-7.8%	-0.9%	-1.6%	0.1%
大正区	14.7%	97.5%	16.4%	98.4%	11.7%	97.2%	-1.7%	-0.9%	3.0%	0.3%
天王寺区	11.9%	97.5%	17.0%	98.1%	10.5%	97.3%	-5.1%	-0.6%	1.4%	0.2%
浪速区	9.2%	95.8%	17.4%	97.3%	9.6%	95.6%	-8.2%	-1.5%	-0.4%	0.2%
西淀川区	13.7%	97.8%	17.0%	98.5%	12.2%	97.7%	-3.3%	-0.7%	1.5%	0.1%
淀川区	11.8%	97.4%	17.5%	98.3%	8.8%	97.0%	-5.7%	-0.9%	3.0%	0.4%
東淀川区	12.0%	97.7%	17.3%	98.4%	10.5%	97.5%	-5.3%	-0.7%	1.5%	0.2%
東成区	14.3%	97.3%	16.8%	98.2%	11.3%	97.1%	-2.5%	-0.9%	3.0%	0.2%
生野区	11.0%	96.1%	16.5%	97.4%	9.5%	95.9%	-5.5%	-1.3%	1.5%	0.2%
旭区	11.8%	98.1%	16.6%	98.6%	9.9%	98.0%	-4.8%	-0.5%	1.9%	0.1%
城東区	9.7%	98.1%	17.0%	98.7%	10.8%	98.0%	-7.3%	-0.6%	-1.1%	0.1%
鶴見区	15.1%	98.1%	15.4%	98.7%	14.7%	98.0%	-0.3%	-0.6%	0.4%	0.1%
阿倍野区	18.0%	98.0%	16.9%	98.5%	14.2%	98.0%	1.1%	-0.5%	3.8%	0.0%
住之江区	9.3%	97.6%	16.0%	98.4%	9.8%	97.6%	-6.7%	-0.8%	-0.5%	0.0%
住吉区	9.9%	97.8%	16.5%	98.4%	9.5%	97.6%	-6.6%	-0.6%	0.4%	0.2%
東住吉区	12.7%	97.7%	16.5%	98.4%	9.7%	97.8%	-3.8%	-0.7%	3.0%	-0.1%
平野区	11.3%	97.7%	17.0%	98.3%	10.9%	97.5%	-5.7%	-0.6%	0.4%	0.2%
西成区	8.2%	95.9%	17.3%	96.3%	7.8%	95.6%	-9.1%	-0.4%	0.4%	0.3%

令和3年度行政区別の未収金残高目標に対する債権所管の認識について(10月末の状況)

債権名:介護保険料

1 令和3年度10月末実績について(前年度同月との比較、各行政区の実績などを踏まえて)

現時点の現年度分の収納率は、1区においては前年度同月を下回っているものの、全区合計において前年度同月の収納率を上回っている。

過年度分については、4区においては前年度同月を下回っているものの、全区合計の収納率は前年度同月を上回っており、一定の収納対策の効果は出ていると考えられる。

今後も、目標収納率を達成できるよう、引き続き収納対策を強力に実施していく必要があると考えている。

2 令和3年度の目標達成見込みについて(各行政区の目標達成見込み、達成のための取組など)

現時点での収納率について、現年度分は目標98.2%に対し97.5%となっており、目標達成が可能であると考えている。

過年度分は目標16.8%に対し11.8%となっており、厳しい状況にあると考えているが、今後も目標収納率を達成できるよう引き続き収納対策を強力に実施していく必要があると考えている。

目標達成のための取組みとして、区・局担当者による介護保険料収納率向上対策連絡会議を開催し、収納対策についての意識共有を図る。

そのうえで、11月下旬から2月中旬までにかけて第2次収納対策、2月下旬から5月末(出納整理期間)にかけて第3次収納対策を実施する。

また、各区で独自の収納対策については引き続き実施し、区・局全体で収納率向上に努める。

令和3年度行政区別の目標に対する区別徴収率（10月末の状況）

債権名： 母子父子寡婦福祉貸付金

	令和3年度 10月末徴収率(A)		令和3年度 目標徴収率(B)		令和2年度 10月末徴収率(C)		目標との比較 (A)－(B)		対前年同月比 (A)－(C)	
	過年度	現年度	過年度	現年度	過年度	現年度	過年度	現年度	過年度	現年度
24区総計	4.4%	77.0%	7.6%	82.1%	4.1%	72.3%	-3.2%	-5.1%	0.3%	4.7%
北区	4.8%	80.4%	13.0%	79.5%	4.0%	68.8%	-8.2%	0.9%	0.8%	11.6%
都島区	6.0%	74.9%	10.7%	89.3%	5.5%	72.7%	-4.7%	-14.4%	0.5%	2.2%
福島区	4.0%	72.8%	11.7%	80.0%	3.2%	72.5%	-7.7%	-7.2%	0.8%	0.3%
此花区	1.8%	69.4%	3.9%	77.0%	2.1%	75.1%	-2.1%	-7.6%	-0.3%	-5.7%
中央区	3.7%	70.8%	9.6%	68.2%	4.5%	56.7%	-5.9%	2.6%	-0.8%	14.1%
西区	2.1%	79.8%	2.6%	89.3%	1.2%	78.9%	-0.5%	-9.5%	0.9%	0.9%
港区	4.1%	80.3%	13.8%	82.8%	4.7%	72.3%	-9.7%	-2.5%	-0.6%	8.0%
大正区	1.7%	79.3%	7.1%	82.8%	5.9%	72.6%	-5.4%	-3.5%	-4.2%	6.7%
天王寺区	2.8%	70.2%	4.8%	68.6%	3.3%	61.1%	-2.0%	1.6%	-0.5%	9.1%
浪速区	2.4%	80.5%	5.2%	71.3%	2.6%	62.8%	-2.8%	9.2%	-0.2%	17.7%
西淀川区	3.0%	69.8%	5.5%	83.7%	3.4%	74.6%	-2.5%	-13.9%	-0.4%	-4.8%
淀川区	5.2%	77.8%	12.0%	82.0%	8.5%	76.2%	-6.8%	-4.2%	-3.3%	1.6%
東淀川区	2.5%	76.0%	8.4%	76.4%	2.9%	69.7%	-5.9%	-0.4%	-0.4%	6.3%
東成区	10.3%	72.7%	12.9%	83.6%	3.4%	69.3%	-2.6%	-10.9%	6.9%	3.4%
生野区	7.1%	79.4%	6.2%	88.0%	4.2%	81.2%	0.9%	-8.6%	2.9%	-1.8%
旭区	2.2%	85.9%	5.7%	77.8%	2.7%	58.5%	-3.5%	8.1%	-0.5%	27.4%
城東区	2.8%	77.8%	7.0%	90.0%	3.7%	83.3%	-4.2%	-12.2%	-0.9%	-5.5%
鶴見区	7.3%	78.3%	15.0%	87.6%	7.9%	72.9%	-7.7%	-9.3%	-0.6%	5.4%
阿倍野区	4.6%	76.6%	7.8%	84.7%	2.5%	73.2%	-3.2%	-8.1%	2.1%	3.4%
住之江区	6.8%	81.6%	11.7%	89.5%	9.2%	83.3%	-4.9%	-7.9%	-2.4%	-1.7%
住吉区	4.1%	80.3%	6.1%	87.1%	3.8%	77.3%	-2.0%	-6.8%	0.3%	3.0%
東住吉区	8.4%	67.5%	6.6%	72.4%	3.2%	64.5%	1.8%	-4.9%	5.2%	3.0%
平野区	2.0%	74.1%	5.5%	86.1%	2.9%	74.8%	-3.5%	-12.0%	-0.9%	-0.7%
西成区	7.8%	71.5%	9.0%	80.0%	7.6%	66.5%	-1.2%	-8.5%	0.2%	5.0%

令和3年度行政区別の未収金残高目標に対する債権所管の認識について(10月末の状況)

債権名:母子父子寡婦福祉貸付金

1 令和3年度10月末実績について (前年度同月との比較、各行政区の実績などを踏まえて)

前年度同月と比較し、現年度徴収率は、R2年度の徴収率72.3%からR3年度の徴収率77.0%に上昇しており、過去5年間において最大の値を示している。

貸付時に債務者及び連帯保証人に対して償還にかかる説明を十分に行うとともに、貸付金の主な資金において、償還開始となる者に対して、改めて面談等による償還の意識づけを行うとともに、初回償還が未納となった者への確認を行う取組をしており、その効果がみられたものと考えられる。

過年度徴収率はR3年度の徴収率4.1%からR3年度の徴収率4.4%と微増傾向はみられるものの、過去5年間の経過から鑑みると横ばいであると考えられる。行政区ごとの徴収率をみていくと、徴収率の大幅な減少または増加がみられた区があり、連帯保証人に催告したことで功を奏した事例もあれば、コロナによる収入減により回収が困難になっている事例もある状況である。

2 令和3年度の目標達成見込みについて (各行政区の目標達成見込み、達成のための取組など)

令和3年度の目標は現年度徴収率が82.1%、過年度徴収率が7.6%であり、現行のまま推移すれば目標は達成されると推測される。

毎年度10月からの償還促進月間における滞納者への重点的な催告及び納付交渉、償還にかかる口座振替登録の確認及び登録の勧奨、償還開始前の面談等による償還の意識づけ、年度途中のサービサーへの委託債権の追加等の取組みにより、引き続き目標達成にむけて徴収を進めてまいりたい。

議題 5

その他