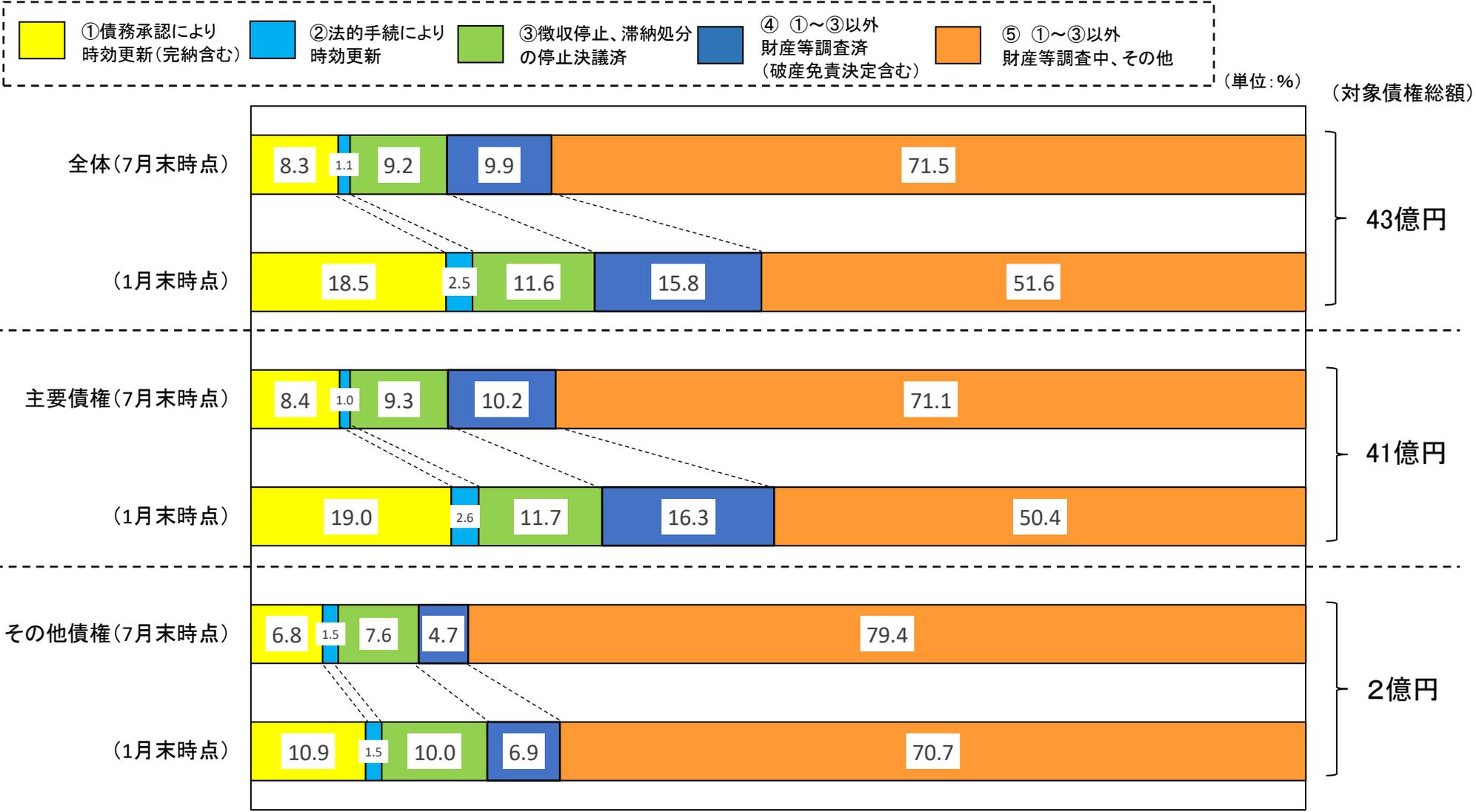


議題 3

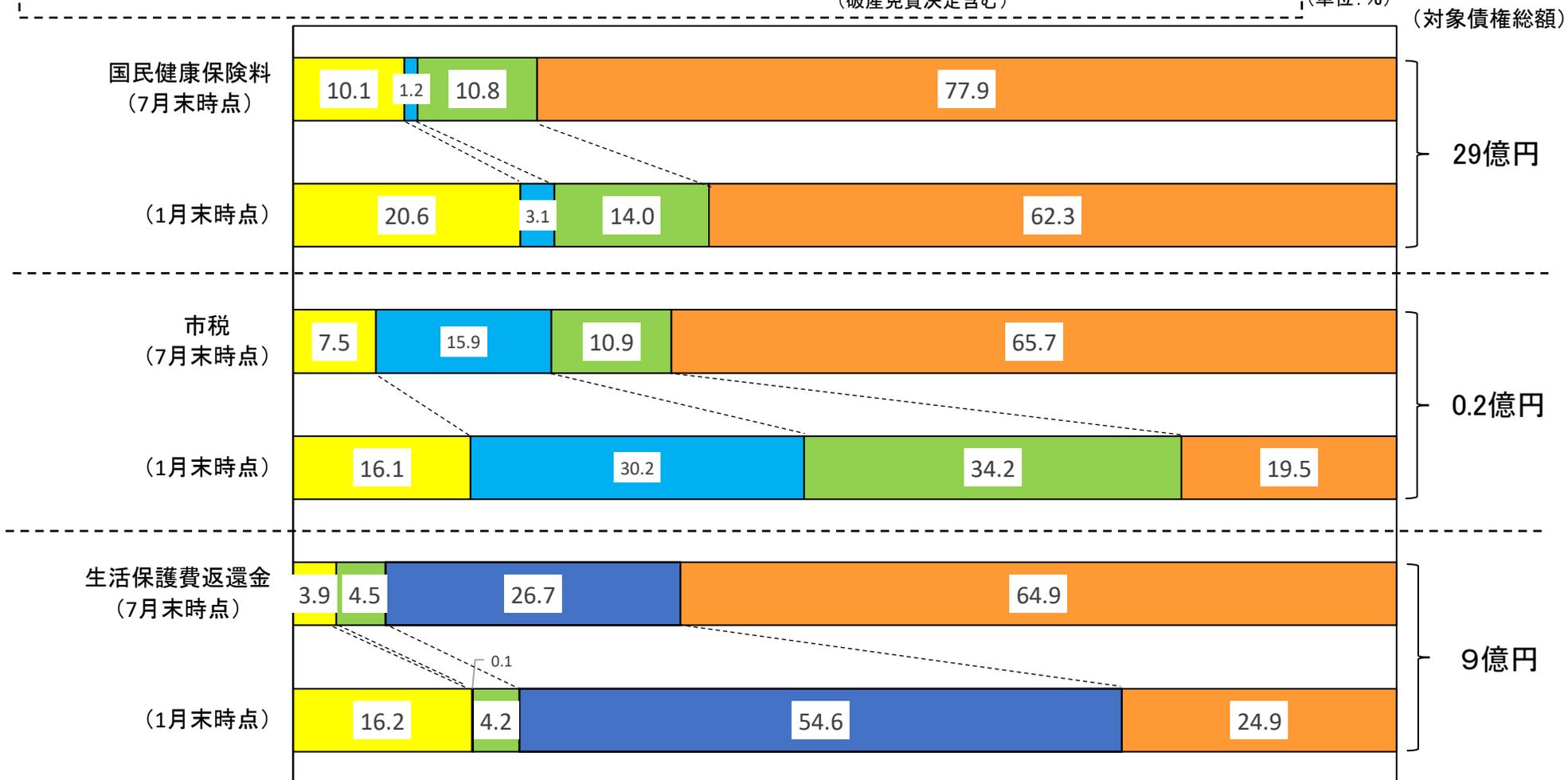
**消滅時効期間を経過する予定の債権に対する
適切な事務処理の徹底について（1月末の状況など）**

令和3年度中に消滅時効期間を経過する予定の債権の対応状況比較(全体版) (7月末と1月末の比較表)



令和3年度中に消滅時効期間を経過する予定の債権の対応状況比較(主要債権別①) (7月末と1月末の比較表)

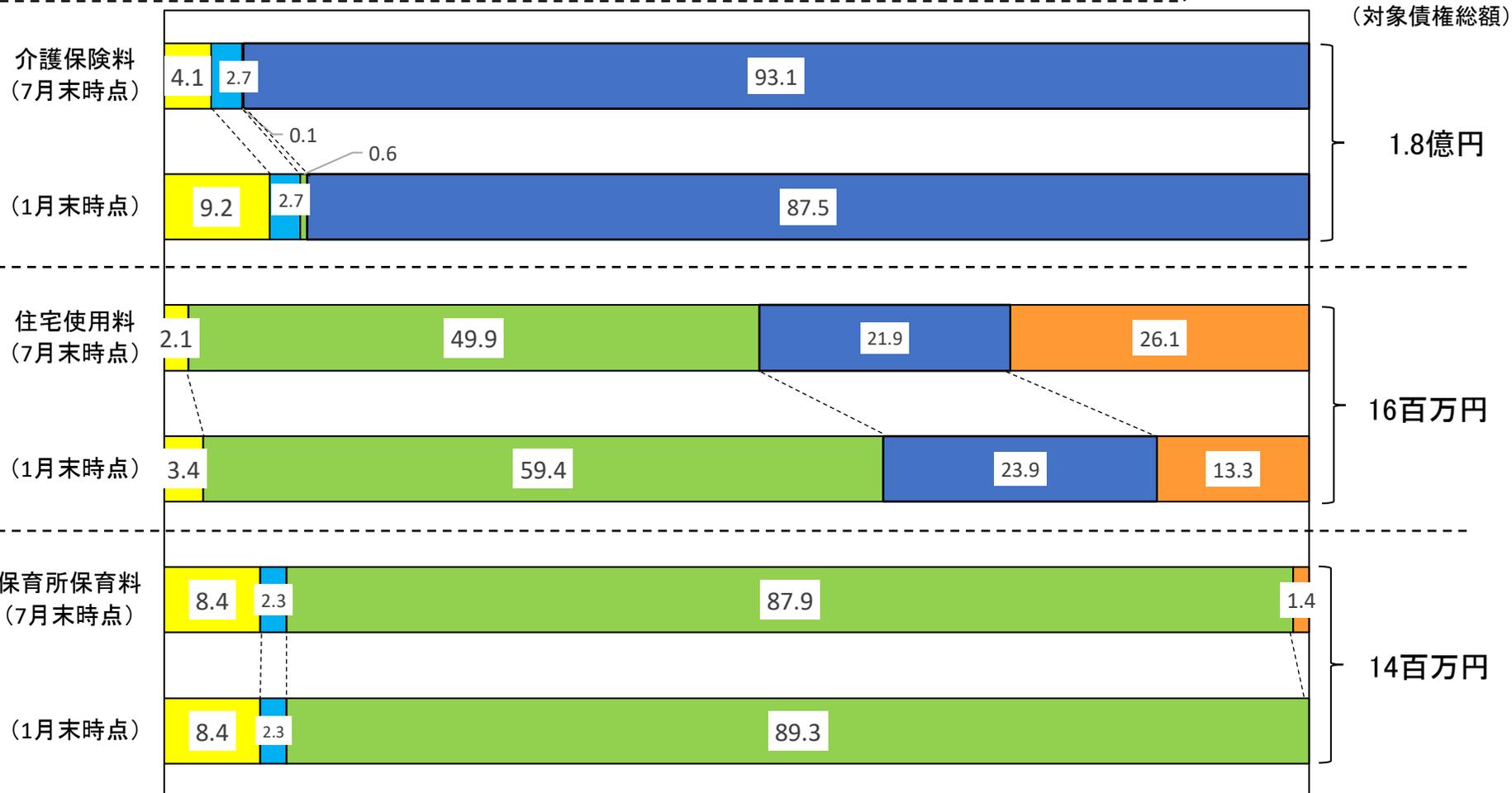
①債務承認により時効更新(完納含む)
 ②法的手続により時効更新
 ③徴収停止、滞納処分
の停止決議済
 ④ ①～③以外
財産等調査済
(破産免責決定含む)
 ⑤ ①～③以外
財産等調査中、その他
 (単位:%)



令和3年度中に消滅時効期間を経過する予定の債権の対応状況比較(主要債権別②)
(7月末と1月末の比較表)

- ①債務承認により時効更新(完納含む)
- ②法的手続により時効更新
- ③徴収停止、滞納処分の停止決議済
- ④①~③以外財産等調査済(破産免責決定含む)
- ⑤①~③以外財産等調査中、その他

(単位:%)



議題 4

行政区別の未収金残高目標について（1月末の状況）

令和3年度行政区別の目標に対する区別徴収率（1月末の状況）

債権名： 介護保険料

	令和3年度 1月末徴収率(A)		令和3年度 目標徴収率(B)		令和2年度 1月末徴収率(C)		目標との比較 (A)－(B)		対前年同月比 (A)－(C)	
	過年度	現年度	過年度	現年度	過年度	現年度	過年度	現年度	過年度	現年度
24区総計	15.6%	97.6%	16.8%	98.2%	13.0%	97.4%	-1.2%	-0.6%	2.6%	0.2%
北区	21.7%	97.6%	15.9%	98.2%	15.7%	97.4%	5.8%	-0.6%	6.0%	0.2%
都島区	17.5%	97.9%	16.8%	98.4%	10.4%	97.7%	0.7%	-0.5%	7.1%	0.2%
福島区	21.0%	98.2%	15.2%	98.6%	19.1%	98.0%	5.8%	-0.4%	1.9%	0.2%
此花区	19.7%	97.7%	17.0%	98.3%	13.1%	97.3%	2.7%	-0.6%	6.6%	0.4%
中央区	16.6%	97.0%	17.5%	97.9%	12.3%	96.6%	-0.9%	-0.9%	4.3%	0.4%
西区	18.1%	97.7%	16.7%	98.2%	13.4%	97.4%	1.4%	-0.5%	4.7%	0.3%
港区	13.5%	97.6%	16.9%	98.4%	13.4%	97.4%	-3.4%	-0.8%	0.1%	0.2%
大正区	18.7%	97.6%	16.4%	98.4%	14.9%	97.3%	2.3%	-0.8%	3.8%	0.3%
天王寺区	16.5%	97.7%	17.0%	98.1%	13.3%	97.5%	-0.5%	-0.4%	3.2%	0.2%
浪速区	12.5%	95.9%	17.4%	97.3%	11.8%	95.6%	-4.9%	-1.4%	0.7%	0.3%
西淀川区	18.4%	97.8%	17.0%	98.5%	15.4%	97.7%	1.4%	-0.7%	3.0%	0.1%
淀川区	15.8%	97.5%	17.5%	98.3%	11.5%	97.1%	-1.7%	-0.8%	4.3%	0.4%
東淀川区	15.6%	97.8%	17.3%	98.4%	13.0%	97.6%	-1.7%	-0.6%	2.6%	0.2%
東成区	17.9%	97.5%	16.8%	98.2%	14.5%	97.2%	1.1%	-0.7%	3.4%	0.3%
生野区	13.8%	96.3%	16.5%	97.4%	12.0%	96.1%	-2.7%	-1.1%	1.8%	0.2%
旭区	16.2%	98.1%	16.6%	98.6%	12.2%	98.1%	-0.4%	-0.5%	4.0%	0.0%
城東区	13.8%	98.2%	17.0%	98.7%	14.2%	98.1%	-3.2%	-0.5%	-0.4%	0.1%
鶴見区	18.9%	98.2%	15.4%	98.7%	19.3%	98.2%	3.5%	-0.5%	-0.4%	0.0%
阿倍野区	22.7%	98.2%	16.9%	98.5%	17.1%	98.1%	5.8%	-0.3%	5.6%	0.1%
住之江区	13.3%	97.8%	16.0%	98.4%	12.6%	97.7%	-2.7%	-0.6%	0.7%	0.1%
住吉区	13.9%	97.9%	16.5%	98.4%	12.7%	97.7%	-2.6%	-0.5%	1.2%	0.2%
東住吉区	16.3%	97.9%	16.5%	98.4%	12.8%	97.8%	-0.2%	-0.5%	3.5%	0.1%
平野区	14.7%	97.8%	17.0%	98.3%	13.7%	97.6%	-2.3%	-0.5%	1.0%	0.2%
西成区	10.6%	96.0%	17.3%	96.3%	9.6%	95.5%	-6.7%	-0.3%	1.0%	0.5%

令和3年度行政区別の目標における債権所管の認識について(1月末の状況)

債権名:介護保険料

1 令和3年度1月末実績について

(前年度同月との比較、各行政区の実績などを踏まえて)

現時点の収納率の現年度分については、1区は前年度同月と同率、23区は前年度同月を上回っている。

なお、過年度分については、2区においては前年度同月を下回っているものの、全区合計の収納率は前年度同月を上回っており、一定の収納対策の効果は出ていると考えられる。

今後も、目標収納率を達成できるよう、引き続き収納対策を強力に実施していく必要があると考えている。

2 令和3年度の目標達成見込みについて

(各行政区の目標達成見込み、達成のための取組など)

現時点での収納率について、現年度分は目標98.2%に対し97.6%となっており、目標達成が可能であると考えているが、コロナウイルス感染症の影響による収入減少に伴う未収等収納率への影響は今後もあると思われるため、収納対策の取組を引き続き実施し、目標収納率98.2%を確保したいと考えている。

過年度分は目標16.8%に対し15.6%となっている。前年度同月の収納率(13.0%)を上回っているが、今後も、目標収納率を達成できるよう引き続き収納対策を強力に実施していく必要があると考えている。

目標達成のための取組みとして、区・局担当者による介護保険料収納率向上対策連絡会議を開催し、収納対策についての意識共有を図る。そのうえで、第1次対策期間の取組みを7月から10月、第2次収納対策を11月下旬から2月中旬、第3次収納対策を2月下旬から5月末(出納整理期間を含む)にかけて実施する。

また、各区で独自の収納対策については引き続き実施し、区・局全体で収納率向上に努める。

令和3年度行政区別の目標に対する区別徴収率（1月末の状況）

債権名： 母子父子寡婦福祉貸付金

	令和3年度 1月末徴収率(A)		令和3年度 目標徴収率(B)		令和2年度 1月末徴収率(C)		目標との比較 (A)－(B)		対前年同月比 (A)－(C)	
	過年度	現年度	過年度	現年度	過年度	現年度	過年度	現年度	過年度	現年度
24区総計	6.4%	80.5%	7.6%	82.1%	6.4%	76.9%	-1.2%	-1.6%	0.0%	3.6%
北区	7.2%	80.5%	13.0%	79.5%	10.9%	73.2%	-5.8%	1.0%	-3.7%	7.3%
都島区	7.4%	80.6%	10.7%	89.3%	8.4%	82.7%	-3.3%	-8.7%	-1.0%	-2.1%
福島区	5.4%	79.3%	11.7%	80.0%	4.3%	76.6%	-6.3%	-0.7%	1.1%	2.7%
此花区	3.8%	72.5%	3.9%	77.0%	3.1%	76.3%	-0.1%	-4.5%	0.7%	-3.8%
中央区	7.1%	77.8%	9.6%	68.2%	6.3%	63.3%	-2.5%	9.6%	0.8%	14.5%
西区	2.5%	85.2%	2.6%	89.3%	2.1%	82.9%	-0.1%	-4.1%	0.4%	2.3%
港区	8.6%	82.5%	13.8%	82.8%	7.7%	75.8%	-5.2%	-0.3%	0.9%	6.7%
大正区	2.6%	80.4%	7.1%	82.8%	7.4%	76.7%	-4.5%	-2.4%	-4.8%	3.7%
天王寺区	3.9%	73.9%	4.8%	68.6%	4.3%	66.6%	-0.9%	5.3%	-0.4%	7.3%
浪速区	3.8%	76.2%	5.2%	71.3%	3.7%	68.0%	-1.4%	4.9%	0.1%	8.2%
西淀川区	5.2%	76.4%	5.5%	83.7%	5.0%	78.8%	-0.3%	-7.3%	0.2%	-2.4%
淀川区	8.5%	82.0%	12.0%	82.0%	12.6%	80.6%	-3.5%	0.0%	-4.1%	1.4%
東淀川区	3.8%	77.6%	8.4%	76.4%	4.3%	73.2%	-4.6%	1.2%	-0.5%	4.4%
東成区	11.6%	76.3%	12.9%	83.6%	5.4%	63.1%	-1.3%	-7.3%	6.2%	13.2%
生野区	8.2%	86.3%	6.2%	88.0%	5.5%	77.7%	2.0%	-1.7%	2.7%	8.6%
旭区	4.2%	87.4%	5.7%	77.8%	4.7%	69.0%	-1.5%	9.6%	-0.5%	18.4%
城東区	5.1%	84.4%	7.0%	90.0%	4.9%	85.5%	-1.9%	-5.6%	0.2%	-1.1%
鶴見区	14.5%	83.4%	15.0%	87.6%	14.8%	85.9%	-0.5%	-4.2%	-0.3%	-2.5%
阿倍野区	7.0%	79.7%	7.8%	84.7%	3.6%	74.0%	-0.8%	-5.0%	3.4%	5.7%
住之江区	9.6%	86.5%	11.7%	89.5%	11.9%	77.5%	-2.1%	-3.0%	-2.3%	9.0%
住吉区	6.1%	82.0%	6.1%	87.1%	5.0%	82.2%	0.0%	-5.1%	1.1%	-0.2%
東住吉区	9.6%	72.0%	6.6%	72.4%	7.1%	68.7%	3.0%	-0.4%	2.5%	3.3%
平野区	3.7%	80.2%	5.5%	86.1%	5.2%	81.3%	-1.8%	-5.9%	-1.5%	-1.1%
西成区	9.3%	77.5%	9.0%	80.0%	8.8%	77.6%	0.3%	-2.5%	0.5%	-0.1%

令和3年度行政区別の目標における債権所管の認識について(1月末の状況)

債権名: 母子父子寡婦福祉貸付金

1 令和3年度1月末実績について

(前年度同月との比較、各行政区の実績などを踏まえて)

現年度徴収率は、令和2年度同時期の徴収率76.9%から80.5%と3.6ポイント上昇しており、過去5年間において最大値となっている。貸付時に債務者及び連帯保証人に対して償還にかかる説明を十分に行うとともに、貸付金の主な資金において、償還開始となる者に対して、改めて面談等による償還の意識づけを行うとともに、初回償還が未納となった者への確認を行う取組をしており、その効果がみられたものと考えられる。

過年度徴収率は、令和2年度同時期の徴収率6.4%と同率である。行政区ごとの徴収率をみていくと、徴収率の大幅な減少または増加がみられた区があり、連帯保証人に催告したことで功を奏した事例もあれば、コロナによる収入減により回収が困難になっている事例もある。

2 令和3年度の目標達成見込みについて

(各行政区の目標達成見込み、達成のための取組など)

令和3年度の目標は現年度徴収率が82.1%、過年度徴収率が7.6%であり、現行のまま推移すれば目標は達成されると推測される。

毎年度10月からの償還促進月間における滞納者への重点的な催告及び納付交渉、償還にかかる口座振替登録の確認及び登録の勧奨、償還開始前の面談等による償還の意識づけ、年度途中のサービサーへの委託債権の追加等の取組により、引き続き目標達成にむけて徴収を進めてまいりたい。

議題 5

その他