

## 4 . 市民の暮らしの満足度向上を めざした市政改革

# 市民の暮らしの満足度向上をめざした市政改革の推進

市民が本市に暮らすことの満足度を向上させるため、生産性向上の視点を踏まえ、令和2年度から5年度までを取組期間とする「市政改革プラン3.0」を令和2年4月を目途に策定

## ICTを活用した市民サービス向上

- ・行政手続きのオンライン化とBPR
- ・市民利用施設に係る手続きの利便性向上 等

## 効果的・効率的な行財政運営

- ・質の高い業務執行
- ・施設・事業の適切なマネジメント
- ・効率的な行財政運営

## 人材育成・職場力の向上

- ・次代を担う職員の育成

## 官民連携の推進

- ・各事業の経営システムの見直し（水道、動物園 等）
- ・最適な民間活力の活用手法の導入（PPP/PFIの活用促進）

## ニア・イズ・ベターの徹底

- ・地域活動協議会による自律的な地域運営の促進
- ・区CM制度の趣旨を踏まえたルールや制度の適切な運用の徹底
- ・区役所業務のさらなる標準化の推進

## 働き方改革

- ・働き方改革の推進

生産性向上の視点

市民サービスの向上

コスト削減

スピードアップ

めざす姿

市民の暮らしの満足度向上

## 市民の暮らしの満足度向上をめざした市政改革の推進

ICTの徹底活用や官民連携を進めるなど、  
「市民サービスの向上」「コスト削減」「スピードアップ」をめざす取組みを推進

### ICTを活用した市民サービス向上

行政オンラインシステムの構築・運用 (8,600万円)【再掲】

### 官民連携の推進

水道 (6,700万円)

- 「PFI管路更新事業」導入に係るアドバイザー業務

天王寺動物園 (9,200万円)【再掲】

- 地方独立行政法人の設立(令和3年4月予定)に向けた準備

### 効率的・効果的な行財政運営

持続可能な施設マネジメントの取組みの推進 (2,200万円)

- 一般施設の建物情報や利用状況等の資産情報の一元化・見える化

# 府市連携・一元化の推進

副首都にふさわしい都市機能の充実に向け、府市連携・一元化を推進

|         | 【令和2年度】                       | 【めざす姿】                       |
|---------|-------------------------------|------------------------------|
| 大学      | 新大学開学に向けた準備                   | 新大学開学<br>(令和4年4月をめざす)        |
| 港湾      | 大阪港湾局の府市共同設置<br>(10月業務開始をめざす) | 大阪湾諸港の管理一元化                  |
| 高校      | 市立高校等移管計画を公表(夏頃)              | 市立高校等を大阪府へ移管<br>(令和4年4月をめざす) |
| 病院      | 府市病院機構の経営統合に向けた準備             | 府市病院機構の経営統合                  |
| 水道、消防など | 副首都にふさわしい基盤的な公共機能のあり方を検討      | 大阪都市圏全体での最適化                 |

## 5 . 新たな自治の仕組みの構築

# 副首都・大阪の確立に向けた取組みの推進

「副首都ビジョン」を指針として、副首都に必要な「機能面」、「制度面」での取組みを進め、2020年頃までに副首都としての基盤を整え、並行して、2025年日本国際博覧会や統合型リゾート(IR)のインパクトも活用して、経済成長の取組みを進める

大阪自らの取組み

国内外からの  
認知の高まり

副首都  
としての発展

## 副首都として必要な機能とそれを支える制度

### 都市機能の充実に向けた「機能面」の取組み

スマートシティ戦略の推進 都市インフラの充実  
基盤的な公共機能の高度化 人材育成環境の充実 等

### 都市機能の充実を支える「制度面」の取組み

副首都にふさわしい大都市制度への改革 広域機能の充実  
基礎自治機能の充実

大阪自らの取組みを推進力として国に働きかけ

副首都を支援する制度を国へ働きかける（首都機能バックアップ拠点の位置づけ等）

機能面・制度面の取組みが経済成長を後押し

## 副首都としての発展を遂げるための「経済成長面」の取組み

国際博覧会やIRといったプロジェクトもインパクトとしながら、グローバルな競争力を向上させる  
産業・技術力 資本力（ハード・ソフトインフラ） 人材力

2020年頃までに  
基盤を整える

## 副首都 の確立

西日本の首都

首都機能の  
バックアップ

アジアの  
主要都市

民都

東西二極  
の極

グローバル  
都市としての  
成長

住民が豊かで  
利便性の高い  
都市生活

## 副首都・大阪の確立に向けた取組みの推進

### 副首都・大阪の確立に向けた取組みの推進 ( 500万円)

- 東西二極の一極を担う副首都・大阪の確立に向けた、副首都として必要な機能を整える取組み
- 首都機能バックアップの推進等

### 大都市制度に関する広報 ( 3,500万円)

- 特別区制度(いわゆる都構想)に関する住民の理解を深めるための広報を実施

### 大都市制度(特別区設置)協議会の運営 ( 700万円)

- 特別区設置協定書を作成する大都市制度(特別区設置)協議会の運営