**（１）法人関係申告等受付窓口の実施状況について**

資料１

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **実施**  **状況** | **ア．実施状況**  府市申告受付窓口は、平成25年４月10日の業務開始以降、11年が経過したが、円滑に実施されている。  ３月決算法人等の申告受付の繁忙期（5月末）には、スムーズな受付を行うため、別途、大阪府新別館北館内に特設会場を設け、受付業務を行っている。  **イ．受付件数**  （ア）法人関係申告書等受付年間件数比較   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 区　　分 | 令和４年度 | | 令和５年度 | | |  | 構成比 |  | 構成比 | | 中央府税事務所窓口 | 17,343件 | 36.4% | 16,237件 | 37.8% | | 全体受付件数（市内） | 47,609件 | 100% | 42,899件 | 100% |   ※申告書等受付税目：法人府民税・事業税   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 船場法人市税事務所（分室） | 13,210件 | 22.6% | 12,146件 | 23.1% | | 船場法人市税事務所 | 5,107件 | 8.8% | 4,781件 | 9.1% | | 全体受付件数 | 58,338件 | 100％ | 52,635件 | 100％ |   ※申告書等受付税目：法人市民税・事業所税  （イ）納税証明書発行枚数比較   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 区　　分 | 令和４年度 | | 令和５年度 | | |  | 構成比 |  | 構成比 | | 中央府税事務所 | 28,396枚 | 66.1% | 31,160枚 | 68.3% | | 全体発行枚数（市内） | 42,963枚 | 100% | 45,598枚 | 100% |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 船場法人市税事務所（分室） | ※　4,994枚 | 6.9% | ※　5,135枚 | 6.7% | | 船場法人市税事務所 | ※　2,263枚 | 3.1% | ※　2,160枚 | 2.8% | | 全体発行枚数 | 71,901枚 | 100％ | 76,870枚 | 100％ |   ※発行件数に基づく推計  **ウ．成果**  法人関係申告書等の受付件数については、前年度と同様に電子申告の普及等により、府市ともに受付件数は減少しているものの、中央府税事務所は、依然として市内全体受付件数の3割以上を占めているとともに、船場法人市税事務所分室についても、単独で市内全体受付件数の2割を維持している。  また、納税証明書の発行枚数について、中央府税事務所は前年度より増加し、全体発行枚数（市内）の７割近くを占めるとともに、船場法人市税事務所分室についても、前年度より発行枚数は増加しており、35か所の窓口拠点の中で３番目に多い。  このことから府市申告受付窓口は、多くの納税者の方にその存在が広く認識されるとともに、利便性の高い拠点としてご利用いただいているといえる。 |
| **今年度の取組** | 府市申告受付窓口の設置から11年が経過し、納税者の方に広く認識され定着している状況にある。  今後も、繁忙期の対応や円滑な業務執行体制の確保を継続するとともに、納税者サービスの更なる向上に向けて相互に協議等を行っていく。 |