

(1) 法人関係申告等受付窓口の実施状況について

実施
状況

ア. 実施状況

府市申告受付窓口は、平成 25 年 4 月 10 日の業務開始以降、8 年が経過したが、円滑に実施されている。
3 月決算法人等の申告受付の繁忙期（5 月末）には、スムーズな受付を行うため、別途、大阪府新別館南館内に特設会場を設け、受付業務を行っている。

イ. 受付件数

(ア) 法人関係申告書等受付年間件数比較

区 分	令和元年度		令和 2 年度	
		構成比		構成比
中央府税事務所窓口	25,252 件	34.1%	20,865 件	33.7%
全体受付件数（市内）	73,977 件	100%	61,945 件	100%

※申告書等受付税目：法人府民税・事業税

船場法人市税事務所（分室）	19,472 件	23.4%	14,862 件	21.4%
船場法人市税事務所	7,630 件	9.2%	6,521 件	9.4%
全体受付件数	83,253 件	100%	69,481 件	100%

※申告書等受付税目：法人市民税・事業所税

(イ) 納税証明書発行枚数比較

区 分	令和元年度		令和 2 年度	
		構成比		構成比
中央府税事務所	26,252 枚	65.0%	31,655 枚	65.9%
全体発行枚数（市内）	40,209 枚	100%	48,041 枚	100%

船場法人市税事務所（分室）	※ 4,815 枚	7.5%	※5,732 枚	7.5%
船場法人市税事務所	※ 1,832 枚	2.8%	※2,866 枚	3.8%
全体発行枚数	64,500 枚	100%	76,266 枚	100%

※発行件数に基づく推計

ウ. 成果

法人関係申告書等の受付件数については、前年度と同様に電子申告の普及等により、府市ともに受付件数は減少しているものの、中央府税事務所は、依然として市内全体受付件数の 3 割以上を占めているとともに、船場法人市税事務所分室についても、単独で市内全体受付件数の 2 割を維持している。
また、納税証明書の発行枚数については、中央府税事務所は全体発行枚数（市内）の 6 割以上を占めるとともに、船場法人市税事務所分室についても昨年度よりも枚数・割合ともに増加し、36 か所の窓口拠点の中で 2 番目に多い。
このことから府市申告受付窓口は、多くの納税者の方にその存在が広く認識されるとともに、利便性の高い拠点としてご利用いただいているといえる。

今年度の取組

府市申告受付窓口の設置から 8 年が経過し、納税者の方に広く認識され定着している状況にある。
今後も、繁忙期の対応や円滑な業務執行体制の確保を継続するとともに、納税者サービスの更なる向上に向けて相互に協議等を行っていく。