

IX 税 務
7. 令和3年度税務職員研修実施状況（その1）

主管		研修の名称	主な対象者	実施年月日	実施形態（注）	回数	受講人数（人）
管理課	管理	税務職員 新任者研修(前期)	・税務事務経験が1年未満の新任係長及び係員 ・税務事務経験が1年未満の再任用職員、臨時的任用職員、会計年度任用職員等	4/15～5/14	非集合型（オンデマンド配信）	1	98
		税務職員 新任者研修(後期)	・税務事務経験が1年未満の新任係長及び係員 ・税務事務経験が1年未満の再任用職員、臨時的任用職員、会計年度任用職員等	10/11～10/29	非集合型（オンデマンド配信）	1	109
		接遇研修	・税務事務経験が1年未満の課長代理級以下の職員 ・窓口・電話対応等の接遇業務に従事する職員で、本研修の受講を希望する者	5/24～8/31	非集合型（オンデマンド配信）	1	158
		後輩職員指導者育成研修	・新たにアドバイザーとなった職員 ・後輩職員の指導や育成を担う職員で、そのスキルアップを望む職員	8/23～9/30	非集合型（オンデマンド配信）	1	73
		管理監督者研修～新任者編～	課長・課長代理（新任者のみ）	4/16～5/31	非集合型（教材提示）	1	11
		労務管理意識向上研修	係長級職員（これまでに受講済の職員は除く）	7/1～7/30	非集合型（教材提示）	1	37
		プログラム・指針研修（eラーニング）	課長・課長代理・サービスを担当する係長（新任者のみ）	4/16～5/31	非集合型（教材提示）	1	11
		プログラム・指針研修（ワークショップ）	課長・課長代理・サービスを担当する係長（新任者のみ）	4/16～5/31	非集合型（教材提示）	1	11
	システム	統計システム(Dr. Sum)帳票参照研修	統計システムの基礎的な知識等を必要とする者	6/1～6/30	非集合型（教材提示）	1	10
		統計システム(Dr. Sum)基礎研修	統計システムの基礎的な知識等を必要とする者	6/1～6/30	非集合型（教材提示）	1	10
		統計システム(Dr. Sum)帳票定義作成研修（前編）	統計定義メンテナンス業務に従事する者	8/4	集合型	1	4
		統計システム(Dr. Sum)帳票定義作成研修（後編）	統計定義メンテナンス業務に従事する者	9/15	集合型	1	4
		統計システム(Dr. Sum)ビュー研修	統計定義メンテナンス業務に従事する者	10/13	集合型	1	5
		帳票様式(SVF)eラーニング研修	SVFX-Designerの基礎的な知識等を必要とする者	6/1～6/30	非集合型（教材提示）	1	11
		帳票様式(SVF)操作研修	SVFメンテナンス業務に従事する者	7/12, 14, 16	集合型	3	8
		税務事務システム担当者研修 基礎編	他システムも含めシステム運用保守業務に初めて従事する者	5/18～5/31	非集合型（教材提示）	1	15
		税務事務システム担当者研修 設計編	システム運用保守業務のうち、主に保守（改修等）業務に従事する者	9/1～9/30	非集合型（オンデマンド配信）	1	15
		税務事務システム担当者研修 保守編	システム運用保守業務のうち、主に保守（改修等）業務に従事する者	10/1～10/29	非集合型（オンデマンド配信）	1	15
		税務事務システム担当者研修 マスタ等メンテナンス運用	システム運用保守業務のうち、主にマスタ等メンテナンス・スケジュール管理業務に従事する者	7/1～7/30	非集合型（オンデマンド配信）	1	16
		税務事務システム担当者研修 ユーザID管理・運用編	システム運用保守業務のうち、主にユーザID及びアクセス権限の管理業務に従事する者	7/1～7/30	非集合型（教材提示）	1	15
		税務事務システム担当者研修 各種様式編	システム運用保守業務全般に従事する者	7/1～7/30	非集合型（教材提示）	1	15
課税課	個人課税	個人市民税新任者研修(前期)	個人市民税事務の経験年数が1年未満の者及び課税担当課長が受講を必要と認める者	①5/17～5/18 ②6/9～7/30 ③7/28～8/6	①非集合型（リアルタイム配信） ②非集合型（オンデマンド配信） ③非集合型（教材提示）	1	34
		個人市民税新任者研修(後期)	個人市民税事務の経験年数が1年未満の者及び課税担当課長が受講を必要と認める者	①8/24～8/25 ②③8/30～9/30	①非集合型（リアルタイム配信） ②非集合型（オンデマンド配信） ③非集合型（教材提示）	1	37
		個人市民税中級者研修	個人市民税事務の経験年数が2年目の者及び課税担当課長が受講を適当と認める者	①10/26 ②12/1～12/28	①非集合型（リアルタイム配信） ②非集合型（オンデマンド配信）	1	27
	法人課税	軽自動車税新任者研修	各市税事務所において、課税担当配属後1年を経っていない者及び管理担当課長又は課税担当課長が受講を必要と認める者	5/18～6/25	非集合型（教材提示）	1	32
	固定資産税	三資産合同新任者研修	土地・家屋・償却資産担当職員（新任者）	4/22～5/21	非集合型（オンデマンド配信）	1	42
		三資産賦課研修	土地・家屋・償却資産担当職員	8/2～8/31	非集合型（オンデマンド配信）	1	121
		土地関係事務新任者研修（1回目）	土地担当職員（新任者）	4/22～5/21	非集合型（オンデマンド配信）	1	16
		土地関係事務新任者研修（2回目）	土地担当職員（新任者）	①6/15～7/9 ②7/20	①非集合型（オンデマンド配信） ②集合型	1	14
		管理職（決裁者）向け土地賦課・評価研修会	関係市税事務所課税担当課長、固定資産税担当課長代理、担当係長のうち、土地・家屋賦課・評価事務について新任の者（その他の管理職は希望制とする。）	7/8	集合型	1	4
		土地評価研修	土地担当職員	10/18～10/29	非集合型（オンデマンド配信）	1	32
		家屋関係事務新任者研修	家屋担当職員（新任者）	4/22～5/21	非集合型（オンデマンド配信）	1	27
		家屋比準評価（専用住宅）研修会	家屋担当職員（新任者）	6/4～6/30	非集合型（オンデマンド配信）	1	22
		家屋比準評価（共同住宅）研修会	家屋担当職員（新任者）	7/28～8/27	非集合型（オンデマンド配信）	1	17
		家屋部分別評価（不明確積算）研修会	家屋担当職員（新任者）	7/8～8/3	非集合型（オンデマンド配信）	1	15
		家屋部分別評価（明確積算）研修会	家屋担当職員（新任者）	10/1～10/29	非集合型（オンデマンド配信）	1	33
		家屋評価能力向上研修会	家屋担当職員	11/25～11/26	集合型	1	7
		償却資産関係事務新任者研修	償却資産担当職員（新任者）	4/22～5/21	非集合型（オンデマンド配信）	1	11
		償却資産実地研修	償却資産担当職員	9/17	集合型	1	4

IX 税 務
7. 令和3年度税務職員研修実施状況（その2）

主 管		研修の名称	対象者	実施年月日	実施形態（注）	回数	受講人数（人）
収 税 課	滞 納 整 理	収納対策担当新任管理職研修	新たに収納対策担当課長、担当課長代理、納税係長となった者のうち、当該研修受講の経験がない者	4/6	集合型	1	4
		滞納整理事務新任者研修会(第1回)	新たに収納対策担当職員となった者	4/21～5/18	非集合型（オンデマンド配信）	1	39
		滞納整理事務新任者研修会(第2回)	新たに収納対策担当職員となった者	5/25～6/14	非集合型（オンデマンド配信）	1	37
		実務専門研修	滞納整理事務経験3年以上の職員	7/20	集合型	1	25
		滞納整理事務2年目研修会	昨年度の滞納整理事務新任者研修会の受講者	10/1～10/29	非集合型（オンデマンド配信）	1	29
		法律講座	収納対策担当職員	10/20、11/10	集合型	1	23
		滞納整理事務係員学習会	滞納整理事務2年目研修会を受講した係員のうち、研修意欲に富む者	12/20	集合型	1	17
市 債 権 回 収 対 策 室		OJT研修（前期）	各所属における強制徴収公債権徴収事務担当者	6/8～10/12	集合型	1人当たり 8回	5
		OJT研修（後期）		11/9～1/27	集合型	1人当たり 8回	5
		債権管理・回収研修会（基礎編）	各所属における非強制徴収公債権及び私債権の債権管理・回収事務担当者	6/16～10/11	非集合型（オンデマンド配信）	1回 (全4講)	のべ745人
		債権管理・回収研修会（発展編）		10/15～1/31	非集合型（オンデマンド配信）	1回 (全4講)	のべ383人
		債権管理・回収研修会（ケーススタディ）		2/15、2/17 3/8、3/10	非集合型（リアルタイム配信）	4	43人
そ の 他（外部派遣）	管 理 課	租税研究大会	係長級以上の職員	9/13、14		1	6
	企 画 課	租税教室講師育成研修	租税教育・租税広報等を担当する係長級・係員	9/22～11/26	非集合型（教材提示）	1	のべ33名
	シ ス テ ム 管 理 課	統計システム（Dr. Sum）操作研修	税務部管理課（システム）職員	7/20		1	2
	法 人 課 税 課	直税課税研修事例研究会	船場法人市税事務所 法人市民税担当者	11/16、17		1	1
	滞 納 整 理 課	自治大学校税務専門課程（税務・徴収コース）	徴収担当職員（本市推薦基準を充たす者）	6/4～7/2		1	1
		ブロック別徴収事務研修（近畿ブロック）	徴収担当職員（本市推薦基準を充たす者）	7/28～7/30		1	4
		滞納整理事務管理監督者向けセミナー	徴収担当職員（本市推薦基準を充たす者）	8/19		1	2
		市町村税務職員研修会	徴収担当職員	12/16		1	4
		大阪府域地方税徴収機構による実務研修	徴収担当職員	7/27、10/7		2	2

- （注）実施形態
- ・集合型…研修会場へ移動し、集合した職員に講義する方法
 - ・非集合型（オンデマンド配信）…あらかじめ作成しておいた動画を配信する方法
 - ・非集合型（リアルタイム配信）…講師が会議室等で講義を行い、その内容をリアルタイムで配信する方法
 - ・非集合型（教材提示）…電子ファイルや紙媒体の教材提示による方法（eラーニングシステムなど）