

IX 税 務  
8. 令和元年度税務職員研修実施状況（その1）

| 主 管   |           | 研修の名称                        | 対象者                                                                                                                                           | 実施年月日       | 回数 | 受講人数（人） |
|-------|-----------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|---------|
| 管 理 課 | 収 納 管 理   | 税務職員<br>新任者研修(前期)            | ・税務事務経験が1年未満の新任係長及び係員<br>・税務事務経験が1年未満の再任用職員、臨時的任用職員、嘱託職員等<br>・上記以外で過去に税務経験があるが、税務経験時から一定期間空いており、本研修を受講する必要があるなど課長が受講を適当と認める職員（再任用職員、嘱託職員等含む。） | 4/16        | 1  | 96      |
|       |           | 税務職員<br>新任者研修(後期)            | ・税務事務経験が1年未満の新任係長及び係員<br>・税務事務経験が2年未満の再任用職員、臨時的任用職員、嘱託職員等<br>・上記以外で過去に税務経験があるが、税務経験時から一定期間空いており、本研修を受講する必要があるなど課長が受講を適当と認める職員（再任用職員、嘱託職員等含む。） | 10/16、24    | 2  | 97      |
|       |           | 後輩職員指導者育成研修                  | ・新たなアドバイザー、後輩職員に助言を行う職員<br>・後輩職員の指導や育成を担う職員で受講希望する意欲ある職員<br>・課長が出席を認める職員                                                                      | 7 /29、31    | 2  | 56      |
|       |           | 文章作成能力向上研修                   | ・行政職3級相当以上の職員<br>・課長が出席を認める職員                                                                                                                 | 8/22        | 1  | 29      |
|       |           | アサーション研修                     | ・受講希望する意欲ある職員<br>・課長が出席を認める職員                                                                                                                 | 8/26        | 1  | 29      |
|       |           | クレーム対応能力向上研修                 | ・行政職3級相当以上の職員<br>・課長が出席を認める職員                                                                                                                 | 9/19        | 1  | 27      |
|       |           | 接遇研修                         | 課長代理級以下の職員                                                                                                                                    | 10/8、9      | 2  | 58      |
|       |           | 接遇研修（eラーニング）                 | 税務職場の全職員                                                                                                                                      | 6/24～7/23   | 1  | 1062    |
|       |           | 管理監督者研修～新任者編～                | 課長・課長代理級職員（新任者のみ）                                                                                                                             | 4/23        | 1  | 9       |
|       |           | 労務管理意識向上研修                   | 係長級職員                                                                                                                                         | 11/26       | 1  | 29      |
|       |           | プログラム・指針研修（eラーニング）           | 課長・課長代理級職員・サービスを担当する係長                                                                                                                        | 4/12～5/10   | 1  | 79      |
|       |           | プログラム・指針研修（ワーキング）            | 課長・課長代理級職員・サービスを担当する係長（新任者のみ）                                                                                                                 | 5/23        | 1  | 14      |
|       | シ ス テ ム   | 統計システム(Dr. Sum) 基礎研修         | 税務部職員                                                                                                                                         | 5/31        | 1  | 10      |
|       |           | 統計システム(Dr. Sum) 帳票定義作成研修（前期） | 税務部職員                                                                                                                                         | 6/21        | 1  | 11      |
|       |           | 統計システム(Dr. Sum) 帳票定義作成研修（後期） | 税務部職員                                                                                                                                         | 7/25        | 1  | 9       |
|       |           | 統計システム(Dr. Sum) ビュー研修        | 税務部職員                                                                                                                                         | 8/21        | 1  | 8       |
|       |           | 帳票様式(SVF)研修                  | 税務部職員                                                                                                                                         | 9/20        | 1  | 8       |
| 課 税 課 | 個 人 課 税   | 個人市民税新任者研修(前期)               | 個人市民税事務の経験年数が1年未満の者及び課税担当課長が受講を適当と認める者                                                                                                        | 5/14・15     | 2  | 31      |
|       |           | 個人市民税新任者研修(後期)               | 個人市民税事務の経験年数が1年未満の者及び課税担当課長が受講を適当と認める者                                                                                                        | 8/28・29     | 2  | 26      |
|       |           | 個人市民税事例研究会                   | 個人市民税事務の経験年数が2年以上の職員のうち、課税担当課長が参加を適当と認める者                                                                                                     | 9/4         | 1  | 17      |
|       |           | 個人市民税中級者研修                   | 個人市民税事務の経験年数が2年目の者及び課税担当課長が受講を適当と認める者                                                                                                         | 8/22・23     | 2  | 18      |
|       | 課 法 税 人   | 軽自動車税新任者研修                   | 課税担当（市民税等グループ）配属後1年を経っていない者及び管理担当課長、課税担当課長が受講を適当と認める者                                                                                         | 5/23        | 1  | 34      |
|       | 固 定 資 産 税 | 三資産合同新任者研修                   | 土地・家屋・償却資産担当職員（新任者）                                                                                                                           | 4/17        | 1  | 39      |
|       |           | 三資産賦課研修                      | 土地・家屋・償却資産担当職員                                                                                                                                | 8/26・27     | 1  | 22      |
|       |           | 土地関係事務新任者研修（1回目）             | 土地担当職員（新任者）                                                                                                                                   | 4/18・19     | 1  | 14      |
|       |           | 土地関係事務新任者研修（2回目）             | 土地担当職員（新任者）                                                                                                                                   | 6/12・13     | 1  | 15      |
|       |           | 管理職（決裁者）向け土地賦課・評価研修会         | 市税事務所の土地担当係長（固定資産税担当課長及び課長代理は希望者）                                                                                                             | 5/30        | 1  | 4       |
|       |           | 土地評価研修                       | 土地担当職員                                                                                                                                        | 8/5         | 1  | 20      |
|       |           | 家屋関係事務新任者研修                  | 家屋担当職員（新任者）                                                                                                                                   | 4/18・19     | 1  | 34      |
|       |           | 家屋比準評価（専用住宅）研修会              | 家屋担当職員（新任者）                                                                                                                                   | 5/23・24     | 1  | 27      |
|       |           | 家屋部分別評価（不明確積算）研修会            | 家屋担当職員（新任者）                                                                                                                                   | 7/3～7/5     | 1  | 21      |
|       |           | 家屋比準評価（共同住宅）研修会              | 家屋担当職員（新任者）                                                                                                                                   | 7/31・8/1    | 1  | 25      |
|       |           | 家屋部分別評価（明確積算）研修会             | 家屋担当職員及び府税担当者                                                                                                                                 | 9/30～10/4   | 1  | 12      |
|       |           | 管理職（決裁者）向け家屋賦課・評価研修会         | 市税事務所の家屋担当係長（固定資産税担当課長及び課長代理は希望者）及び家屋担当職員                                                                                                     | 11/27～11/29 | 1  | 15      |
|       |           | 償却資産関係事務新任者研修                | 償却資産担当職員（新任者）                                                                                                                                 | 4/18        | 1  | 4       |
|       |           | 固定資産税（償却資産）実地研修              | 償却資産担当職員                                                                                                                                      | 10/18       | 1  | 4       |

IX 税 務

8. 令和元年度税務職員研修実施状況（その2）

| 主 管         |           | 研修の名称                                         | 対象者                                             | 実施年月日         | 回数 | 受講人数（人） |
|-------------|-----------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------|----|---------|
| 収 税 課       | 収 納 管 理   | 収納管理関係事務新任者研修                                 | 船場法人市税事務所収納管理担当の新任者                             | 5/23          | 1  | 7       |
|             |           | 収納管理関係研修                                      | 研修を希望する市税事務所職員及び税務部職員（各市税事務所6～10名。担当を問わない。）     | 8/29          | 1  | 31      |
|             | 滞 納 整 理   | 収納対策担当新任管理職研修                                 | 新たに収納対策担当課長、担当課長代理、納税係長となった者のうち、当該研修受講の経験がない者   | 4/4           | 1  | 9       |
|             |           | 滞納整理事務新任者研修会(第1回)                             | 新たに収納対策担当職員となった者                                | 4/17          | 1  | 55      |
|             |           | 滞納整理事務新任者研修会(第2回)                             | 新たに収納対策担当職員となった者                                | 5/28～30       | 1  | 49      |
|             |           | 実務専門研修                                        | 滞納整理事務経験3年以上の職員                                 | 7/23          | 1  | 26      |
|             |           | 滞納整理事務2年目研修会                                  | 昨年度の滞納整理事務新任者研修会の受講者                            | 8/7・8         | 1  | 48      |
|             |           | 法律講座                                          | 収納対策担当職員                                        | 9/18・19・26・30 | 1  | 17      |
|             |           | 滞納整理事務係員学習会                                   | 係員学習会未受講の係員のうち、研修意欲に富み、全日程の受講を希望する者             | 9/10、1/15     | 1  | 19      |
|             |           | 事例研修会                                         | 収納対策担当職員                                        | 11/20         | 1  | 33      |
| 市 債 権       |           | OJT研修（前期）                                     | 各所属における強制徴収公債権徴収事務担当者                           | 7月～10月（約12回）  | 1  | 4       |
|             |           | OJT研修（後期）                                     |                                                 | 11月～3月（約12回）  | 1  | 4       |
|             |           | 債権管理・回収研修会（基礎編）                               | 各所属における非強制徴収公債権及び私債権の債権管理・回収事務担当者（基礎編は新任者が望ましい） | 5月～8月         | 8  | 259     |
|             |           | 債権管理・回収研修会（発展編）                               |                                                 | 10月～2月        | 6  | 177     |
| そ の 他（外部派遣） | 管 理 課     | 租税研究大阪大会                                      | 係長級以上の職員                                        | 9/27          | 1  | 11      |
|             | 企 画 課     | 租税教育セミナー                                      | 租税教育・租税広報等を担当する係長級・係員                           | 8/7           | 1  | 17      |
|             |           | 租税教室講師育成研修                                    | 租税教育・租税広報等を担当する係長級・係員                           | 9/18・19       | 2  | 42      |
|             | 審 査 課     | 固定資産評価審査委員会運営研修会                              | 固定資産評価審査委員会事務局職員                                | 8/25          | 1  | 4       |
|             | シ ス テ ム 課 | 統計システム（Dr. Sum）操作研修                           | 税務部管理課（システム）職員                                  | 5/30、6/26     | 2  | 2       |
|             | 個 人 課     | 政令指定都市研修（個人住民税）                               | 個人市民税課税務にに従事する中堅職員                              | 6/26～28       | 1  | 2       |
|             | 法 人 課     | 事業所税都市連絡協議会研究会                                | 税務部課税課担当係長（法人課税）                                | 10/11         | 1  | 1       |
|             |           | 事業所税担当職員研修会                                   | 税務部課税課係員（事業所税担当者）                               | 2/14          | 1  | 1       |
|             |           | 直税課税研修事例研究会                                   | 法人市民税担当者                                        | 2/14          | 1  | 3       |
|             | 滞 納 整 理 課 | 自治大学校税務専門課程(税務・徴収コース)                         | 徴収担当職員(本市推薦基準を満たす者)                             | 6/12～7/5      | 1  | 1       |
|             |           | ブロック別徴収事務研修(近畿ブロック)                           | 徴収担当職員(本市推薦基準を満たす者)                             | 7/31～8/2      | 1  | 4       |
|             |           | 市町村税務職員研修会                                    | 徴収担当職員                                          | 12/19         | 1  | 12      |
|             |           | 滞納整理事務管理監督者向けセミナー                             | 課長、課長代理、担当係長(滞納整理事務管理監督者の任にある者のうち推薦された者)        | 1/10          | 1  | 2       |
|             |           | 大阪府域地方税徴収機構による実務研修<br>(大阪府域地方税徴収機構「徴収リーガル研修」) | 徴収担当職員                                          | 7/26          | 1  | 4       |
|             |           |                                               |                                                 |               |    |         |
|             | 市 債 権     | JIAM政策実務系研修「使用料等の債権回収」                        | 債権回収担当職員                                        | 10/7～11       | 1  | 1       |