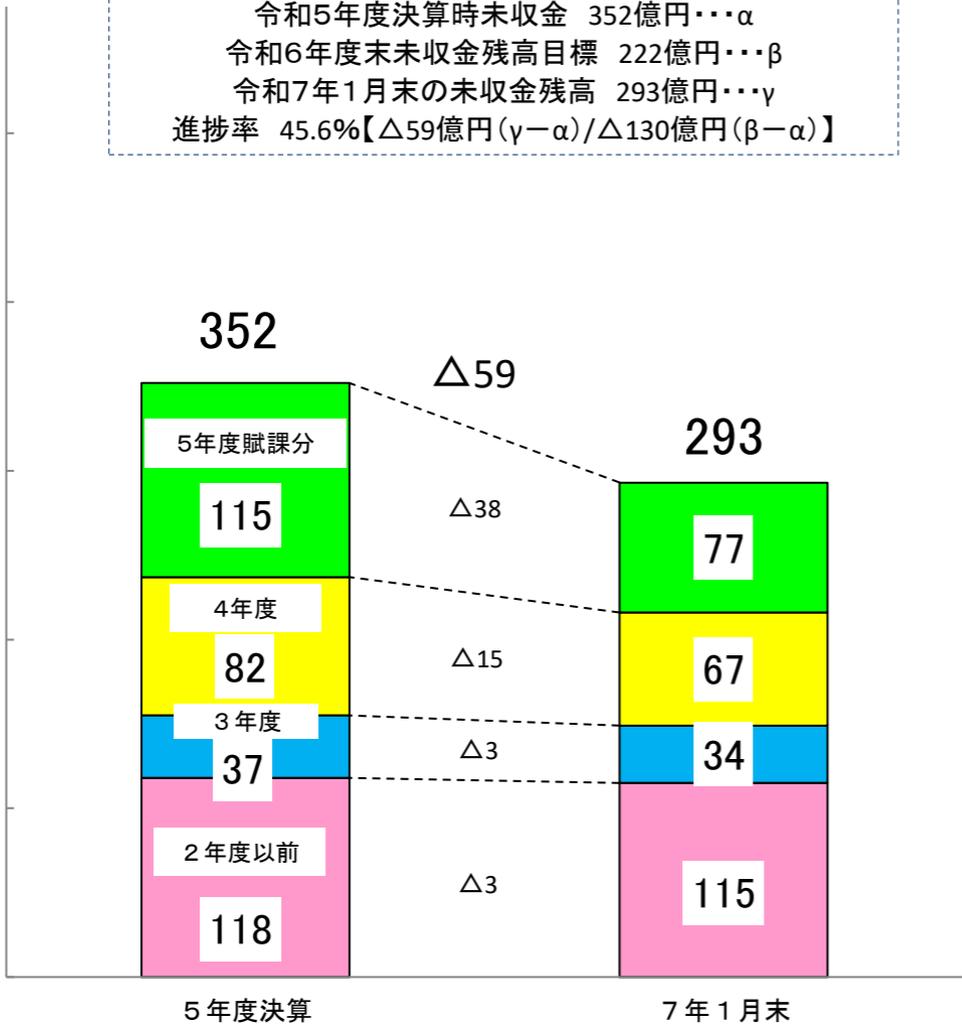


# 令和5年度決算時未収金の対策状況（令和7年1月末現在）

6年度

(単位：億円)

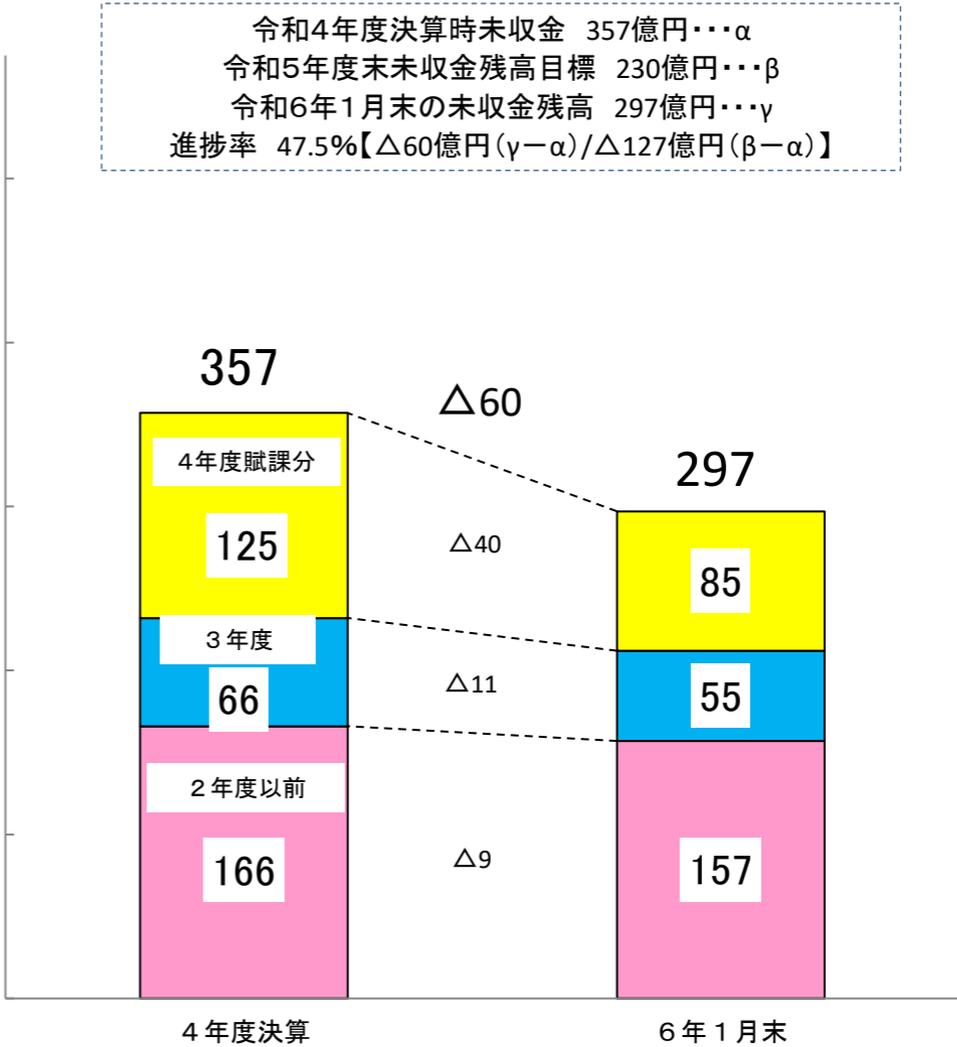
令和5年度決算時未収金 352億円・・・α  
 令和6年度末未収金残高目標 222億円・・・β  
 令和7年1月末の未収金残高 293億円・・・γ  
 進捗率 45.6%【△59億円(γ-α)/△130億円(β-α)】



参考 5年度

(単位：億円)

令和4年度決算時未収金 357億円・・・α  
 令和5年度末未収金残高目標 230億円・・・β  
 令和6年1月末の未収金残高 297億円・・・γ  
 進捗率 47.5%【△60億円(γ-α)/△127億円(β-α)】

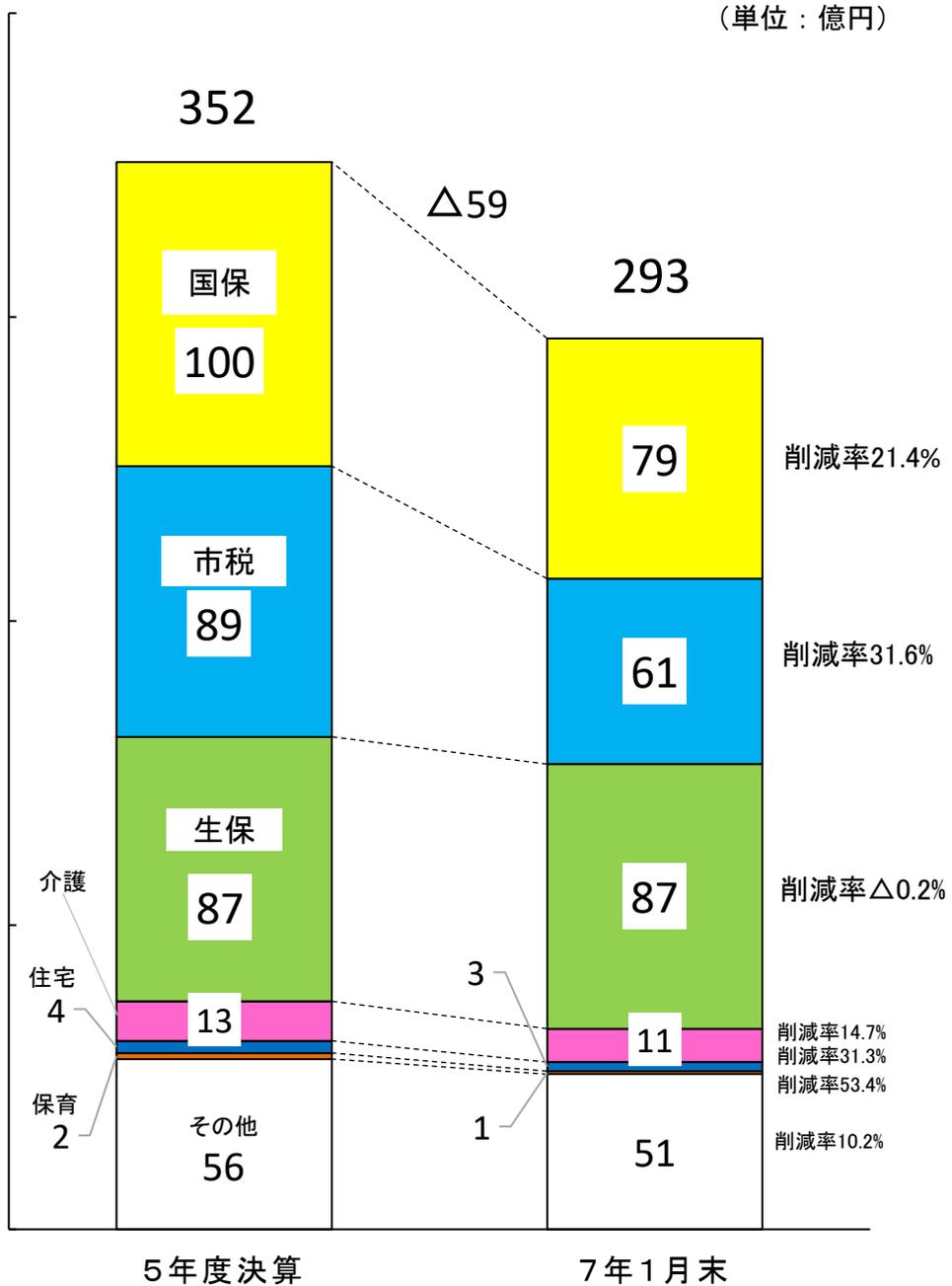


※以下、本資料における計数は、それぞれ四捨五入を行っているため、端数処理の関係上、合計と内訳等が一致しない場合があります。

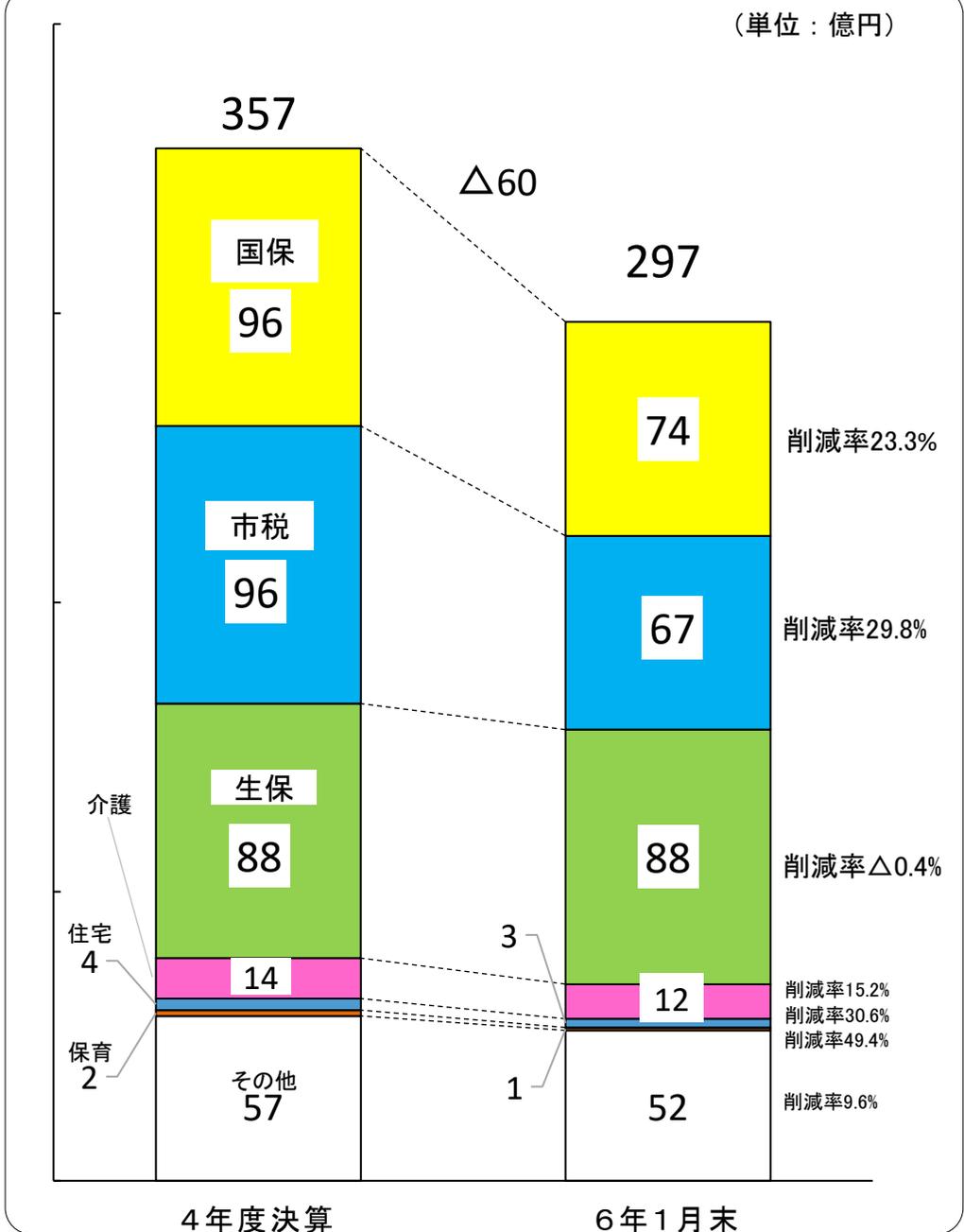
※以下、本資料における割合(%)は、千円単位で計算しているため、グラフ・表内の計算と一致しない場合があります。

# 令和5年度決算時未収金の主要6債権別の状況（令和7年1月末現在）

6年度



参考 5年度



令和5年度決算時未収金の主要債権別対策状況（令和7年1月末現在）

上段: 令和6年度  
参考 下段( ): 令和5年度

(単位: 千円)

	所属	前年度決算時 未収金残高 A	徴収済額 【過年度分】 B	不納欠損処分等※ 【過年度分】 C	未収金残高 【過年度分】 D=A-B-C	削減率 【過年度分】 E=(A-D)/A	削減率の比較 【過年度分】 Eの上段と下段( )	(参考) 徴収率 【現年度分】 (1月末)
国民健康保険料	福祉局	10,034,907 (9,622,337)	1,992,886 (2,059,597)	153,166 (181,703)	7,888,855 (7,381,037)	21.4% (23.3%)	△ 1.9%	86.7% (87.9%)
市税	財政局	8,898,620 (9,556,426)	2,668,364 (2,827,585)	140,183 (22,501)	6,090,073 (6,706,340)	31.6% (29.8%)	+1.8%	98.4% (98.4%)
生活保護費返還金	福祉局	8,711,696 (8,803,940)	242,003 (240,466)	△ 257,775 (△ 273,345)	8,727,468 (8,836,819)	△ 0.2% (△ 0.4%)	+0.2%	67.7% (62.9%)
介護保険料	福祉局	1,344,664 (1,441,139)	196,071 (216,957)	2,208 (2,176)	1,146,385 (1,222,006)	14.7% (15.2%)	△ 0.5%	97.5% (97.6%)
住宅使用料	都市 整備局	368,780 (368,722)	115,578 (112,805)	0 (0)	253,202 (255,917)	31.3% (30.6%)	+0.7%	98.2% (98.2%)
保育所保育料	こども 青少年局	192,681 (188,556)	93,429 (88,012)	9,397 (5,093)	89,855 (95,451)	53.4% (49.4%)	+4.0%	98.2% (97.4%)
その他の債権	—	5,632,523 (5,705,020)	545,304 (616,977)	27,075 (△ 67,822)	5,060,144 (5,155,865)	10.2% (9.6%)	+0.6%	94.0% (95.3%)
合計	—	35,183,871 (35,686,140)	5,853,635 (6,162,399)	74,254 (△ 129,694)	29,255,982 (29,653,435)	16.8% (16.9%)	△ 0.1%	97.0% (97.2%)

【内訳】

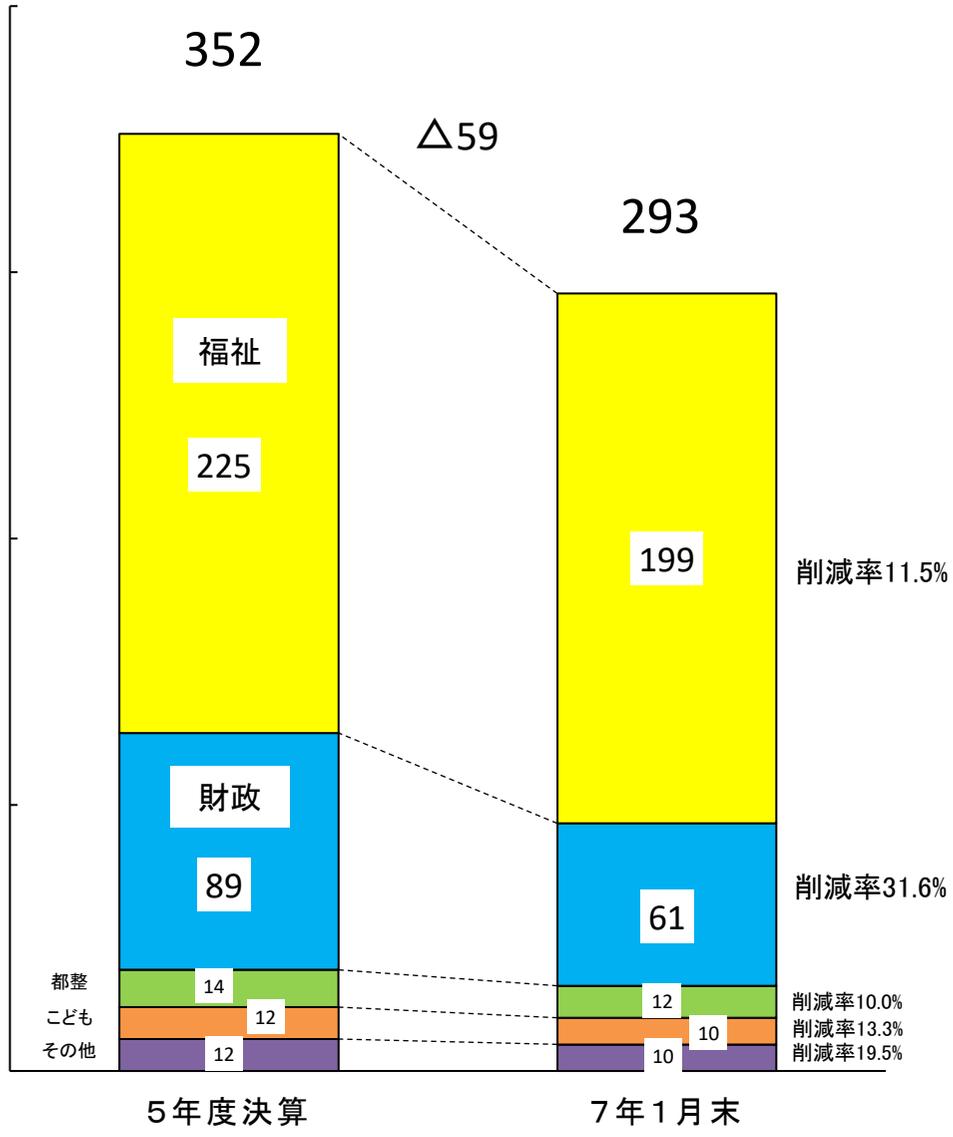
一般会計	—	21,552,485 (22,307,419)	3,263,332 (3,445,629)	△ 110,480 (△ 334,207)	18,399,633 (19,195,997)	14.6% (13.9%)	+0.7%	98.3% (98.2%)
特別会計	—	13,631,386 (13,378,721)	2,590,303 (2,716,770)	184,734 (204,513)	10,856,349 (10,457,438)	20.4% (21.8%)	△ 1.4%	93.2% (93.7%)

※ 不納欠損処分等…不納欠損処分及び調定変更による増減の額

# 令和5年度決算時未収金の所属別の状況（令和7年1月末現在）

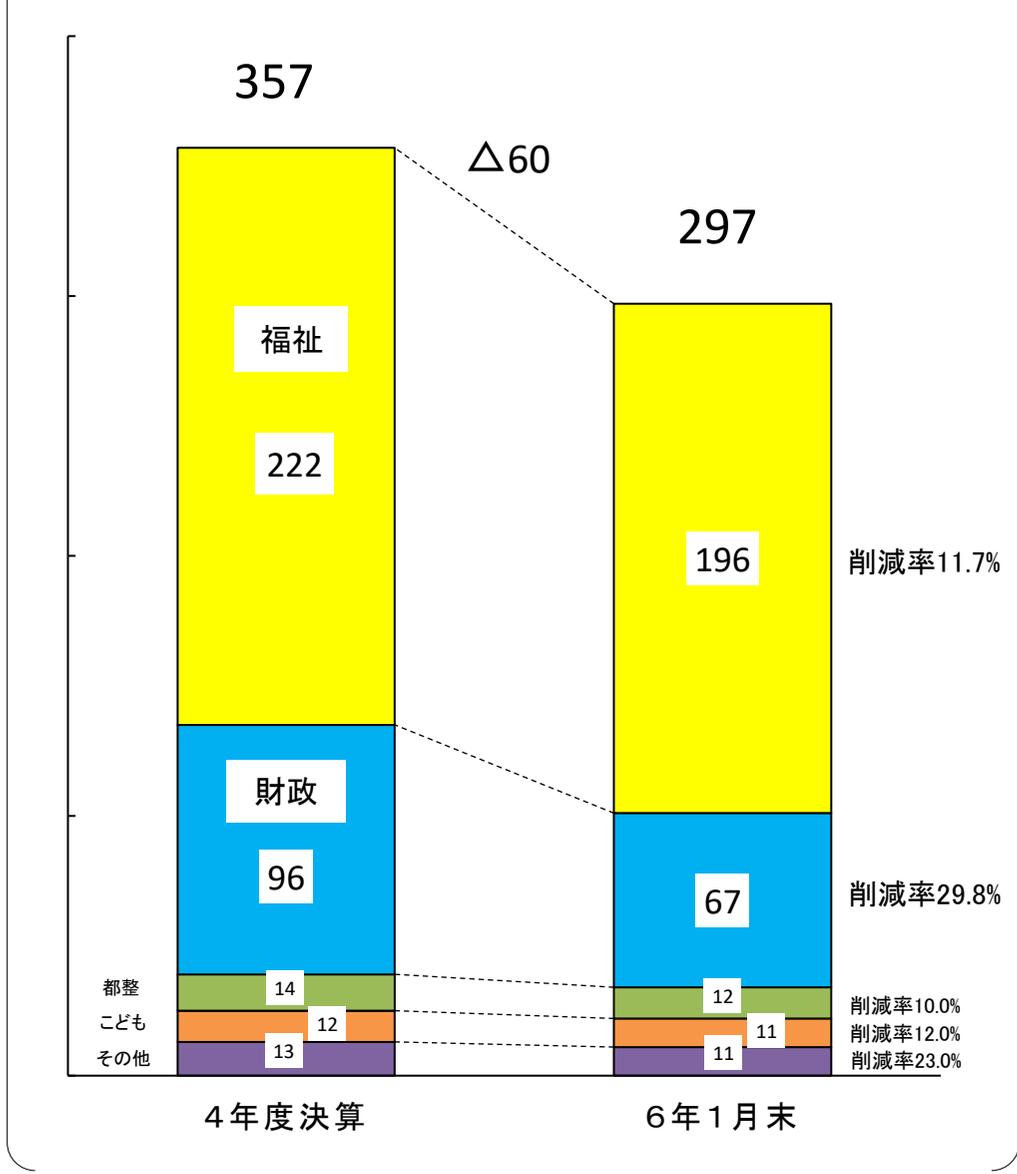
6年度

(単位：億円)



参考 5年度

(単位：億円)



令和5年度決算時未収金の所属別の状況（令和7年1月末現在）

上段：令和6年度  
下段（）：令和5年度

（単位：千円）

所 属	前年度決算時 未収金残高 A	徴収済額 【過年度分】 B	不納欠損処分等※ 【過年度分】 C	未収金残高 【過年度分】 D=A-B-C	削減率 【過年度分】 E=(A-D)/A	削減率の比較 【過年度分】 Eの上段と下段（）	（参考） 徴収率 【現年度分】 （1月末）
総 務 局	2,174 (2,250)	38 (0)	0 (76)	2,136 (2,174)	1.7% (3.4%)	△ 1.7%	— —
区 役 所	3,517 (21,141)	446 (8,010)	△ 1 (△ 206)	3,072 (13,337)	12.7% (36.9%)	△ 24.2%	0.0% (77.9%)
危機管理室	0 (33,388)	0 (102)	0 (33,286)	0 (0)	— (100.0%)	—	— —
経済戦略局	103,383 (111,634)	9,236 (9,798)	0 (203)	94,147 (101,633)	8.9% (9.0%)	△ 0.1%	99.0% (97.8%)
中央卸売市場	7,318 (6,434)	470 (1,130)	3 (2)	6,845 (5,302)	6.5% (17.6%)	△ 11.1%	99.8% (99.8%)
市民局	6,163 (5,774)	817 (889)	△ 396 (△ 514)	5,742 (5,399)	6.8% (6.5%)	+0.3%	39.8% (52.3%)
財政局	8,899,084 (9,558,021)	2,668,420 (2,828,675)	140,195 (22,594)	6,090,469 (6,706,752)	31.6% (29.8%)	+1.8%	98.4% (98.4%)
契約管財局	77,631 (82,240)	18,208 (13,646)	0 (0)	59,423 (68,594)	23.5% (16.6%)	+6.9%	95.8% (94.8%)
計画調整局	0 (1,500)	0 (0)	0 (0)	0 (1,500)	— (0.0%)	—	— —
福祉局	22,505,231 (22,235,315)	2,660,662 (2,790,353)	△ 73,523 (△ 192,515)	19,918,092 (19,637,477)	11.5% (11.7%)	△ 0.2%	91.2% (91.7%)
健康局	1,014 (1,213)	81 (225)	△ 1 (8)	934 (980)	7.9% (19.2%)	△ 11.3%	99.6% (99.9%)
子ども青少年局	1,209,209 (1,202,555)	151,719 (138,595)	8,945 (5,289)	1,048,545 (1,058,671)	13.3% (12.0%)	+1.3%	96.0% (95.5%)
環境局	16,606 (17,793)	3,187 (1,917)	△ 286 (827)	13,705 (15,049)	17.5% (15.4%)	+2.1%	88.7% (76.7%)
都市整備局	1,372,720 (1,368,224)	137,933 (136,140)	△ 1 (0)	1,234,788 (1,232,084)	10.0% 10.0%	+0.0%	98.1% (98.0%)
建設局	281,242 (282,185)	145,616 (132,488)	22 (0)	135,604 (149,697)	51.8% (47.0%)	+4.8%	95.2% (98.0%)
大阪港湾局	254,247 (256,361)	1,144 (2,327)	0 (0)	253,103 (254,034)	0.4% (0.9%)	△ 0.5%	99.9% (99.9%)
消防局	492 (418)	0 (86)	0 (0)	492 (332)	0.0% (20.6%)	△ 20.6%	0.0% —
水道局	243,370 (267,012)	47,334 (70,302)	△ 841 (572)	196,877 (196,138)	19.1% (26.5%)	△ 7.4%	94.4% (94.3%)
教育委員会事務局	200,470 (218,567)	8,324 (13,601)	138 (684)	192,008 (204,282)	4.2% (6.5%)	△ 2.3%	92.2% (90.2%)
市会事務局	0 (14,115)	0 (14,115)	0 (0)	0 (0)	— (100.0%)	—	— —
合 計	35,183,871 (35,686,140)	5,853,635 (6,162,399)	74,254 (△ 129,694)	29,255,982 (29,653,435)	16.8% (16.9%)	△ 0.1%	97.0% (97.2%)

※ 不納欠損処分等…不納欠損処分及び調定変更による増減の額

# 令和5年度決算時未収金の解消に向けた方向性(令和7年1月末時点)

令和5年度  
決算時未収金 352億円

△59億円

293億円  
【7年1月末時点  
(過年度分)】

《回収債権》  
法的手続きを含む徴収  
対策に取り組むもの  
[188億円](64.3%)

《整理債権》  
債務者が生活困窮状態  
で回復が望めないなど回  
収が極めて困難なもの  
[104億円](35.7%)

処分したもののうち、換価  
前のもの  
[11億円](3.8%)

分割納付等により徴収して  
いるもの  
[21億円](7.2%)

交渉中のもの  
[156億円](53.3%)

滞納処分の停止・徴収停  
止等の決定を行ったもの  
や時効年限を経過したも  
の  
[85億円](29.2%)

生活困窮状態や死亡・行  
方不明等で徴収見込みの  
ないもの  
[19億円](6.5%)

市税における効果的・効率的な徴収対策  
を基本にした、全市的な取組の方針

速やかに換価等ができるように努める

時効更新のうえ、完済に至るまで納付状況を常時管理し、確実に履行  
するよう努める

安易に時効を迎えることなく、徴収できるもの・法的処分に移行するも  
の・分割納付に応じるもの等に区分したうえで、「債権管理の手引き」等  
に沿って、着実に滞納整理を行う

状況等が改善すれば、滞納処分の停止・徴収停止を取消し、回収に取り  
組む  
状況の変化が無ければ、次のとおり整理する

- ・公債権：滞納処分の停止の継続等により債権が消滅すれば速や  
かに不納欠損処分
- ・私債権：時効年限の経過等の状況に応じて、債権放棄

速やかに滞納処分の停止・徴収停止等の手続きを行う

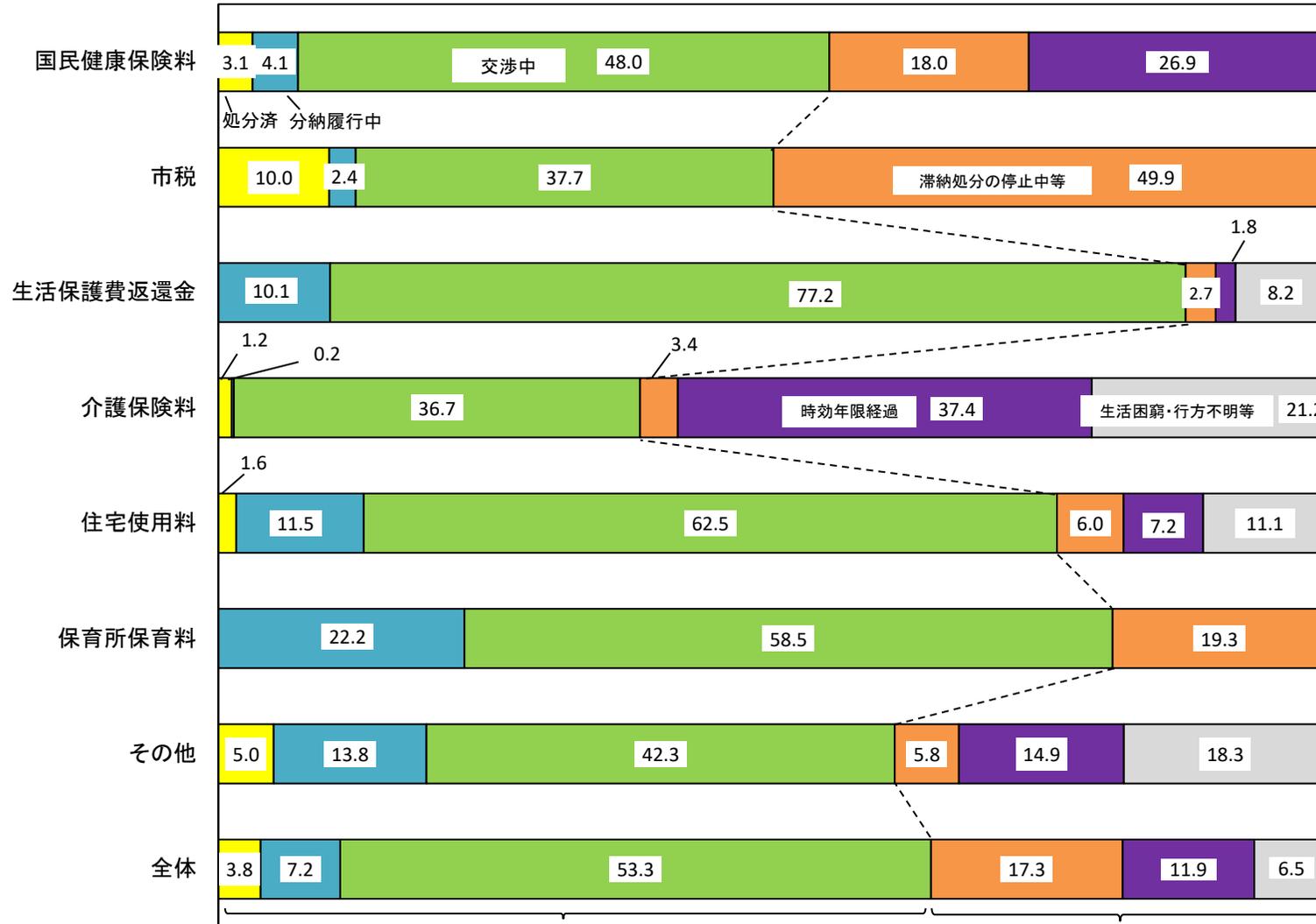
# 令和5年度決算時未収金の整理状況(令和7年1月末時点) ～主要6債権別取組状況の割合～

回収債権

整理債権

■ 処分済み   
 ■ 分納履行中   
 ■ 交渉中   
 ■ 滞納処分の停止等   
 ■ 時効年限経過   
 ■ 生活困窮・行方不明等

(単位: %)



参考: 未収金残高

79億円

61億円

87億円

11億円

3億円

1億円

51億円

293億円

回収債権

整理債権