

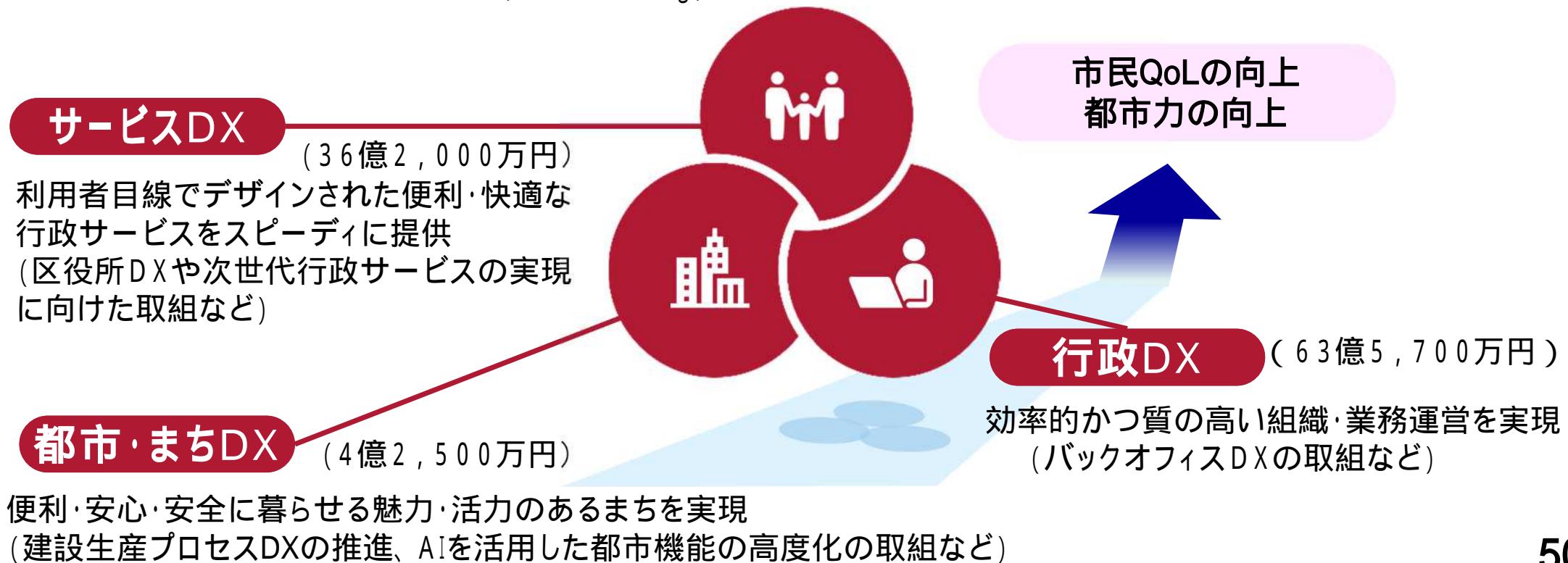
5 . DX の推進

Re-Designおおさか～大阪市DX戦略～の推進

令和8年度 DX推進事業 104億 200万円

Re-Designおおさか～大阪市DX戦略～の推進

- データやデジタル技術の活用を前提に、サービス利用者の目線で行政サービスそのものやその提供スタイルを進化させ、一人ひとりが多様な幸せ(Well-being)を実感できる都市へと発展するよう、DXを推進



Re-Designおおさか～大阪市DX戦略～の推進

拡

次世代行政サービス推進事業

サービスDX

(6億6,800万円)

DX推進事業(主なもの)

▶ 「大阪市CX(Civic eXperience)サービスグランドデザイン(基本方針)」(令和8年3月策定予定)に基づき、AIやデータを効果的に活用して利用者目線での体験・価値を重視した次世代サービスへ変革し、利用者一人ひとりに合わせた「プッシュ型」のサービス提供などを実現するため、全庁的な取組の推進及びサービス・利用環境の実行計画を策定



Re-Designおおさか～大阪市DX戦略～の推進

拡

区役所DX実現等に向けた取組

サービスDX (6億7,400万円)

- ▶ 住民と自治体の接点(フロントヤード)の中心である区役所において、区役所DX実行計画を踏まえた様々な取組を順次実施し、市民の利便性を向上
- ▶ 「書かない、漏れない、待たない窓口」の実現に向けた窓口改革、新たな庁舎空間の創出、AI音声認識ツールによる字幕表示や多言語対応、遠隔相談システムの導入などを実施



みんなにeasy! DX区役所

区役所の将来のイメージ

AI音声認識ツールによる高齢者・聴覚障がい者支援及び多言語翻訳

デジタル活用による手続きの迅速化や自動化に向けた窓口改革

プライバシーに配慮した相談ブースなど市民サービスの提供に向けた新たな庁舎空間の創出

人流分析によりコンテンツ配信を行うデジタルサイネージの活用

遠隔相談システムを活用したリモート対応

AI電話による24時間365日の問い合わせ対応

Re-Designおおさか～大阪市DX戦略～の推進

新

ライブカメラを活用した連続高架橋の状態監視の高度化

都市・まちDX

(2,000万円)

- 新御堂筋線高架橋に遠方監視が可能なライブカメラを設置し、道路異常を早期発見することで、交通事故等の2次被害の抑制や渋滞緩和につなげるなど、市民の安心・安全の向上を実現

拡

バックオフィスDX推進事業

行政DX

(45億8,000万円)

- 予算編成、調達・契約、支払いの一連の事務、文書事務や人事給与関連事務といった、いわゆるバックオフィス業務(内部管理業務)の全体最適化により、市役所組織全体のパフォーマンスの向上を実現

スマートシティ戦略の推進

スマートシティ戦略推進事業

(2,900万円)

- 大阪府と連携して、住民の生活の質(QoL)の向上を目標に掲げた「大阪スマートシティ戦略」の取組を推進するとともに、スーパーシティ構想について、万博レガシーの継承を含め、先端的サービスや規制改革の実現に向けた取組を実施